

## Prof. ONUR ÖZVERİ

### Personal Information

**Email:** onur.ozveri@deu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.deu.edu.tr/onur.ozveri>

**Address:** onur.ozveri@deu.edu.tr

### International Researcher IDs

ScholarID: HIGPu2cAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9203-917X

Publons / Web Of Science ResearcherID: Q-3073-2019

Yoksis Researcher ID: 12408

### Biography

1969 yılı Karşıyaka/İzmir doğumludur. İlk Öğretim ve Lise eğitimini İzmir'de tamamlamıştır. 1991 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, İİBF, Ekonometri bölümünden mezun olmuştur. 1993 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, SBE, Ekonometri Anabilim Dalında Yüksek Lisansını tamamlamıştır. 2001 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, SBE, İşletme Anabilim Dalında Doktora derecesini almıştır. 2001 yılında Öğretim Görevlisi, 2002 yılında Yardımcı Doçent ve 2008 yılında Doçent ve 2013 yılında Profesör ünvanını almıştır. 2005 yılında University of Ottawa, School of Management'da visiting professor olarak çalışmıştır. 2013 yılında Erasmus Staff Mobility Programı kapsamında, University of Warsaw, Faculty of Management'da istatistik dersi vermiştir. 2018 yılında, Vienna University of Economics and Business'da Visiting Professor, olarak çalışmıştır. Kalite yönetimi, Süreç Yönetimi ve Altı Sigma Konularında özel sektör ve kamu sektöründe uygulamalı akademik çalışmaları vardır. Yine aynı konularda kitabı, ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları bulunmaktadır, Kalite Yönetim Sistemleri, Yönetimsel Karar Modelleri, Altı Sigma, Süreç Yönetimi ve İşletme İstatistiği konularında Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora dersleri vermektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümünde Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı Başkanlığı, görevini yürütmektedir. Evli ve bir çocuk shibidir,

### Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 1993 - 2001

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (YI) (Tezli), Turkey 1991 - 1993

Undergraduate, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonometri Bölümü, Turkey 1987 - 1991

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Doctorate, Ölçüm Sistemleri ve Süreç Yeterlilik Analizi Tekniklerinin İşletmelerde Uygulanması Üzerine Bir Araştırma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2001

Postgraduate, İstatistik Tekniklerin Kalite Güvece Sistem Modellerine Uyarlanması Üzerine Bir Çalışma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (YI) (Tezli), 1993

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Quantitative Methods, Quality and Production Management

## Academic Titles / Tasks

Professor, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2013 - Continues

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2022 - Continues

Head of Department, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2019 - 2022

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Üniversite-Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2019 - 2020

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2018 - 2020

Head of Department, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - 2019

Head of Department, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2016 - 2017

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, 2013 - 2016

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, 2011 - 2013

Assistant Manager of Research and Application Center, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, 2011 - 2013

Head of Department, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2010 - 2013

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Rektörlük, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, 2011 - 2011

## Courses

İstatistik I, Undergraduate, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Süreç Yönetimi, Doctorate, 2015 - 2016

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE ARAÇLARI, Postgraduate, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Yönetimsel Karar Verme Teknikleri, Undergraduate, 2014 - 2015

İstatistik II, Undergraduate, 2014 - 2015, 2012 - 2013

İleri İstatistiksel Kalite Kontrol, Doctorate, 2014 - 2015

SAĞLIK KURULUŞLARINDA KALİTE YÖNETİMİ, Postgraduate, 2014 - 2015, 2012 - 2013

İstatistiksel Kalite Kontrol, Doctorate, 2013 - 2014

İstatistiksel kalite kontrol, Postgraduate, 2012 - 2013

## Advising Theses

ÖZVERİ O., Evaluation of perceived service quality with servqual model in health institutions: A university hospital example, Postgraduate, L.ONUR(Student), 2021

ÖZVERİ O., Evaluation of kitchen built-in options with AHP and TOPSIS methods, Postgraduate, A.MAMMADLI(Student), 2021

ÖZVERİ O., YÜKSEL H., Reducing supplier complaints with Hoshin Kanri strategic approach, Postgraduate, C.HACISÜLEYMAN(Student), 2021

ÖZVERİ O., Investigation of the relationship between quality management practices, innovation and performance of SMEs in SME's: Field research, Doctorate, A.ACAR(Student), 2021

ÖZVERİ O., ÖZDAĞOĞLU G., The process of monitoring academic publishing performance in higher education: A scientometry-based business intelligence model, Doctorate, M.DAMAR(Student), 2020

ÖZVERİ O., Process management and improvement of data processing unit in private hospitals, Postgraduate, E.SAY(Student), 2019

ÖZVERİ O., The relationship between sustainable process management and balanced scorecard, Postgraduate, İ.AYDIN(Student), 2019

ÖZVERİ O., Brand management and branding process: A case study of work safety footwear industry, Postgraduate, S.ALTAN(Student), 2019

ÖZVERİ O., Medical malpractices in urology, Postgraduate, C.ALPTEKİN(Student), 2019

ÖZVERİ O., Process management in human resources and an organisation application, Postgraduate, G.KUMOĞLU(Student), 2019

ÖZVERİ O., Measurement of service quality with servqual method in cargo sector, Postgraduate, H.EZGİ(Student), 2019

ÖZVERİ O., Measurement of internal service quality in private hospitals among service providers at Nsambya Hospital (uganda), Postgraduate, W.BABRA(Student), 2019

ÖZVERİ O., The theory of constraints in process management and an application in banking sector, Postgraduate, S.KADIOĞLU(Student), 2019

ÖZVERİ O., Integration of six sigma and maintenance applications: An industrial implementation, Doctorate, Ç.KELEŞ(Student), 2018

ÖZVERİ O., An application of business process management and improvement techniques on a supply chain management, Postgraduate, P.ESER(Student), 2018

ÖZVERİ O., Improve the maintenance performance via business process management and an application of on automotive company, Postgraduate, K.KARABAĞ(Student), 2017

ÖZVERİ O., The comparative analysis of product quality efficiency by using fuzzy data envelopment analysis in machine manufacturing enterprises, Doctorate, M.KABAK(Student), 2017

ÖZVERİ O., An analysis of relationships and interactions between waste reduction and performance measures in lean manufacturing implementations, Doctorate, E.AYÇIN(Student), 2016

ÖZVERİ O., An application of business process management and improvement techniques on a food company, Postgraduate, D.KAYIŞKAN(Student), 2016

ÖZVERİ O., Six sigma in service sector and a practice, Postgraduate, G.TERZİU(Student), 2016

ÖZVERİ O., Enhancement of service quality in public sector by using process management techniques, Postgraduate, G.ALTUNDEMİR(Student), 2015

ÖZVERİ O., Process management in social security institutions and an application on process improvement, Postgraduate, E.OKUR(Student), 2014

ÖZVERİ O., İzmir ili KOBİ'lerinde kalite yönetim sistem ve tekniklerinin kullanım etkinliğinin analizi, Postgraduate, A.ACAR(Student), 2014

ÖZVERİ O., Business process management maturity models and an organisation application, Postgraduate, M.KABAK(Student), 2013

ÖZVERİ O., With the spread of the quality function analysis by using integrated Servqual's and Kano's model of service quality improvement and implementation of a health facility, Postgraduate, Ç.DEĞER(Student), 2012

ÖZVERİ O., A research about creation of strategy maps at medical institution and usage of managerial decision, Postgraduate, C.DAŞHAN(Student), 2012

ÖZVERİ O., Logistics sector workforce profile evaluation of Izmir province example, Postgraduate, H.YİĞİT(Student), 2011

ÖZVERİ O., Project selection methods in six sigma and a case study, Postgraduate, D.DİNÇEL(Student), 2011

ÖZVERİ O., Lean six sigma and an implementation, Postgraduate, E.ÇAKIR(Student), 2011

ÖZVERİ O., Six sigma in service sector: Banking practice, Postgraduate, F.ALTINOYMAK(Student), 2010

ÖZVERİ O., The quality practices of supplying process in the Turkish Armed Forces and an analysis, Postgraduate, S.BÜYÜKÇÖRDÜK(Student), 2010

ÖZVERİ O., Six sigma in service industry: A case study, Postgraduate, Ö.ÖZTOP(Student), 2010

ÖZVERİ O., The execution of web based quality management system, Postgraduate, K.KIRDA(Student), 2008  
ÖZVERİ O., Performance management in health institutions: An application related with second step, Postgraduate, C.ALPTEKİN(Student), 2007  
ÖZVERİ O., Change in health organization in turkey, Postgraduate, T.BAĞIRGAN(Student), 2007  
ÖZVERİ O., Process management and process management application in selecting personnel for temporary abroad tasks in Land Forces Command, Postgraduate, T.DELEN(Student), 2007  
ÖZVERİ O., Process management and process management implementation at Land Forces, Postgraduate, E.ÖZDEMİR(Student), 2007  
ÖZVERİ O., An Application on process management and process improvement, Postgraduate, S.SOYDAN(Student), 2006  
ÖZVERİ O., Implementing sectoral foreign trade model on the exportation of aquaculture in Turkey, Postgraduate, İ.KAYA(Student), 2006

## Articles Published in Other Journals

- I. **DETERMINING SUBJECTIVE WEIGHTS IN DISCRETE EVENT SIMULATION (DES) IMPLEMENTATION CHALLENGES IN MANUFACTURING ENTERPRISES**  
Basmacı Aktuna G., Özveri O.  
Kapadokya Akademik Bakış, vol.7, no.1, pp.1-15, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Comparison of Results Obtained from Different Multi-Criteria Decision Making Methods in Supplier Selection**  
Esmeray M., özveri o.  
Journal of Yasar University, vol.18, no.72, pp.587-602, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Collaboration Patterns and Topic Trends in Business Process Management Conferences**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
İzmir Sosyal Bilimler Dergisi, vol.5, no.2, pp.88-107, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Türkiye’de Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Üretkenliğinin İzlenmesi: Mevcut Durum Analizi ve Öneriler**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGİSİ), vol.11, no.1, pp.35-48, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kalite Uygulamalarının Kobi’lerin Performansı Üzerine Etkilerinin Değerlendirilmesi**  
ÖZVERİ O., Aziz A.  
Journal of Academic Value Studies (JAVStudies), vol.6, no.4, pp.341-355, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **DÖKÜM SÜRECİNDE ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN BULANIK MOORA YÖNTEMİ İLE SIRALANMASI**  
ÖZVERİ O., ÇALIŞKAN Z., BİLGİN SARI E.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, vol.21, no.2, pp.417-437, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Bilimsel Üretkenlik Bağlamında Dünya Sıralama Sistemleri ve Türkiye’deki Üniversitelerin Mevcut Durumu**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
Üniversite Araştırmaları Dergisi (Online), vol.3, no.3, pp.107-123, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Üniversitelerde Dönüşüm Süreci ve Araştırma Üniversitesi Yaklaşımı**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
Uluslararası Medeniyet Çalışmaları Dergisi, vol.5, no.2, pp.135-159, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Endüstri 4.0’ın İş Süreçleri Yönetimine Etkisi: Akıllı Depolama Sistemi Uygulaması**  
BİLGİN SARI E., ÖZVERİ O., ŞENYAY U. E.  
Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.2, no.2, pp.466-477, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **AMELİYATHANE MALZEME YÖNETİM SİSTEMİNİN SÜREÇ YÖNETİMİ TEKNİĞİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ: BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİ ÖRNEĞİ**  
Özveri O., Damar M., Durmuş A.

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.22, no.1, pp.19-50, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- XI. **BOYA SEKTÖRÜNDE TEDARİK YÖNETİMİ FAALİYETLERİNİN SÜREÇ YÖNETİMİ İLE İYİLEŞTİRİLMESİ**  
KAYIŞKAN D., AŞAN H., ÖZVERİ O.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.5, no.3, pp.913-924, 2018 (ESCI)
- XII. **İşletmelerin Ürün Kalitesi Etkinliğinin Analiz Edilmesi İçin Bulanık Veri Zarflama Analizi Yönteminin Kullanılması**  
ÖZVERİ O., MARUF M.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.18, no.3, pp.145-157, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **IMPROVING PROCESS MANAGEMENT OF SUPPLY MANAGEMENT ACTIVITIES IN PAINTING SECTOR**  
KAYIŞKAN D., AŞAN H., ÖZVERİ O.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.5, no.3, pp.913-924, 2018 (ESCI)
- XIV. **SAĞLIKTA PERFORMANS SİSTEMİNİN HEKİMLER TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÖZVERİ O., KAYIŞKAN D., Dağ S., Arslan B., Hisar A.  
HUKUK VE İKTİSAT ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.10, no.2, pp.18-29, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Hastane İşletmelerinde Poliklinik Hizmet Süreçlerinin Süreç Yönetimi Tekniği İle İyileştirilmesi ve Örnek Bir uygulama**  
Özveri O., Yüksel İ.  
Pamukkale işletme ve bilişim yönetim dergisi, vol.5, no.1, pp.1-21, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Bulanık Veri Zarflama Analiz (Bvza) Yönteminin Mağaza Yeri Seçiminde Kullanımı**  
ÖZVERİ O., MARUF M.  
The Journal of Academic Social Sciences, vol.5, no.43, pp.507-518, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **YALIN ÜRETİM UYGULAMALARINDA İSRAFIN AZALTILMASI İLE PERFORMANS ÖLÇÜTLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN VE ETKİLEŞİMİN DEMATEL YÖNTEMİYLE ANALİZİ**  
AYÇIN E., ÖZVERİ O.  
ASOSJOURNAL, vol.4, pp.325-353, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **FARKLI OEE YAKLAŞIMLARININ MATBAA SEKTÖRÜNDE UYGULANABİLİRLİĞİNİN ANALİZİ**  
ÖZVERİ O., KABAK M., Keleş Ç.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.2016, no.25, pp.264-277, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **SÜREÇ YÖNETİMİ OLGUNLUK MODELLERİ VE BİR ORGANİZASYONUN VE SÜREÇ YÖNETİMİ OLGUNLUĞUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÖZVERİ O., KABAK M.  
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.18, no.1, pp.101-110, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **The usage of MDCM Techniques in failure mode and effect analysis**  
ÖZVERİ O., KABAK M.  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.2, pp.22-35, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Evaluation Of Service Supply Chain Performance Criteria With Danp Method**  
ÖZVERİ O., GÜÇLÜ P., AYÇIN E.  
ASSAM Uluslararası Hakemli Dergi (ASSAM - UHAD), vol.2, no.4, pp.104-119, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Bulanık Modelleme İle Tedarik Zinciri Performansının Değerlendirilmesi ve İmalat Sektöründe Bir Uygulama**  
AYÇIN E., ÖZVERİ O.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.17, no.1, pp.51-60, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Değer Akış Haritalamada Analitik Hiyerarşi Süreci AHP Uygulanması**  
ÖZVERİ O., GÜÇLÜ P.  
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.7, no.1, pp.1-12, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

- XXIV. **Yalın Üretim Sisteminin Tekstil Sanayinde Uygulanabilirliği**  
Özveri O., Ertuğrul İ.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , vol.4, no.6, pp.15-32, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **hizmet sektöründe altı sigma bankacılık uygulaması**  
ÖZVERİ O., ferhan a.  
Uluslararası Alanya İşletme Fakültesi Dergisi, vol.5, no.1, pp.85-99, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **altı sigma müşteri değeri projelerinin seçiminde kalite fonksiyon yayılımı kfy yaklaşımının kullanılması**  
Özveri O.  
Finans Politik ve Ekonomik Yorumlar Dergisi, vol.49, no.573, pp.79-89, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **izmir ilinde lojistik sektörü iş gücü yapısının incelenmesi**  
Özveri O.  
Finans Politik ve Ekonomik Yorumlar Dergisi, vol.49, no.570, pp.87-101, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **altı sigma proje seçim yöntemleri ve bir hastanede uygulanması**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.27, no.2, pp.55-78, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **yalın altı sigma ve bir uygulama**  
ÖZVERİ O., ÇAKIR E.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.2, pp.1717-36, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Oylama Yöntemine Dayalı Ağırlıklandırma İle Grup Kararının Oluşturulması**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.8, no.3, pp.374-379, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **En İyi Vergi Alternatifinin Seçiminde Analitik Hiyerarşi Süreci AHS nin Uygulanması**  
Özveri O.  
Yaklaşım Dergisi, no.167, pp.45-52, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Maksimum Anlaşma Yöntemi İle Grup Kararlarının Sıralanması**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.8, no.3, pp.380-391, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Kalite Fonksiyon Yayılımının KFY Dekoratif Cam Üretimine Uygulanması**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.8, no.4, pp.234-246, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Çok Kriterli Envanter Sınıflandırma Analitik Hiyerarşi Süreci Analizinin Uygulanması**  
ÖZDEMİR A., ÖZVERİ O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.19, no.2, pp.137-154, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Ölçüm Sistemlerinin Değerlendirilmesi**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.11, no.1, pp.23-32, 1996 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **Çatışmayı Yönetme Yöntemlerine İlişkin Bir İnceleme**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.1, no.2, pp.43-57, 1996 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **Kalite Oluşumuna Yönelik yapın Güvencesi**  
Özveri O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dergisi, vol.10, no.1, pp.15-27, 1995 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **ISO 9000 Kalite Güvence Sistem (KGS) Modellerine İstatistiksel Tekniklerin Entegrasyonu**  
ÖZVERİ O., ŞENYAY L., ŞEN A.

## Books & Book Chapters

- I. **Excel Ve SPSS Uygulamalı İşletme İstatistiği**  
AYÇIN E., GÜÇLÜ P., MARUF M., ÖZVERİ O.  
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2018
- II. **İşletme İstatistiği II**  
AYÇIN E., GÜÇLÜ P., KABAK M., ÖZVERİ O.  
İlkem Ofset ve Dijital Kopyalama Sistemleri, İzmir, 2017
- III. **İşletme İstatistiği I**  
AYÇIN E., GÜÇLÜ P., KABAK M., ÖZVERİ O.  
İlkem Ofset ve Dijital Kopyalama Sistemleri, İzmir, 2017
- IV. **İşletme İstatistiği 2**  
AYÇIN E., GÜÇLÜ P., KABAK M., ÖZVERİ O.  
İlkem Ofset ve Dijital Kopyalama Sistemleri, İzmir, 2016

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **KOBİ'lerde Kalite Yönetim Uygulamaları ve Yenilik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi**  
Aziz A., ÖZVERİ O.  
7th International Conference on Social Researches and Behavioral Sciences, Antalya, Turkey, 24 - 25 October 2020, vol.132
- II. **Türkiye'deki Bilimsel Yayınların Araştırma Alanlarına Göre Bibliyometrik Analizi**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
VIIth International Eurasian Educational Research Congress, Eskişehir, Turkey, 10 - 13 September 2020, pp.1169-1183
- III. **Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki Üniversitelerin Uluslararası Düzeydeki Bilimsel Üretkenliği: Bibliyometrik Veriler Üzerine Bir Araştırma**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
International Educational Technology Conference, Girne, Cyprus (Kktc), 3 - 04 September 2020, pp.762-768
- IV. **Türkiye'deki Üniversitelerde Akademik Performans İzleme Süreçleri Üzerine Bir Araştırma**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
International Educational Technology Conference, Girne, Cyprus (Kktc), 3 - 04 September 2020, pp.769-783
- V. **Yükseköğretim Kurumlarında Bilimsel Üretkenliğin İzlenmesi İçin Geliştirilen Bir İş Zekası Modeli**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
XIII. Uluslararası Eğitim Araştırmaları Kongresi, Hatay, Turkey, 3 - 06 September 2020, pp.276-283
- VI. **Yükseköğretim Kurumlarının Organizasyon Yapıları Üzerine Kalite Kavramı Çerçevesinde Bir Tartışma**  
Damar M., Özdağoğlu G., Özveri O.  
XIII. Uluslararası Eğitim Araştırmaları Kongresi, Hatay, Turkey, 20 - 24 October 2020, pp.397-418
- VII. **Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri İle Altı Sigma Proje Seçimi ve Makine Sektöründe Bir Uygulama**  
ÖZVERİ O., ÇAKIN E.  
İzmir Uluslararası İktisadi İdari Bilimler Kongresi, İzmir, Turkey, 5 - 08 December 2018, vol.1, pp.149-164
- VIII. **Tedarik Zinciri Yönetiminde Süreç Yönetimi Ve Süreç İyileştirme Üzerine Uygulama**  
ÖZVERİ O., KAYIŞKAN D., ESER P.  
İzmir Uluslararası İktisadi İdari Bilimler Kongresi, İzmir, Turkey, 5 - 08 December 2018, vol.1, pp.69-82
- IX. **BİR GIDA İŞLETMESİNDE SÜREÇ YÖNETİMİ VE SÜREÇ İYİLEŞTİRME UYGULAMASI**

ÖZVERİ O., KAYIŞKAN D.

1st International Congress on Politics, Economics and Financial Analysis -2018 (PEFA'18), April 26-28, 2018, Aydın, Turkey, Aydın, Turkey, 26 - 28 April 2018, vol.1, pp.929-939

- X. **SÜREÇ MİMARİSİ YÖNTEMİNİN BİR KAMU KURUMUNDA UYGULAMA YÖNTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ÖZVERİ O., OKUR KAYIŞKAN E., KAYIŞKAN D.  
1st International Congress on Politics, Economics and Financial Analysis -2018 (PEFA'18), Aydın, Turkey, 26 - 28 April 2018, vol.1, pp.969-981
- XI. **The Potential Effect of Industry 4.0 on the Literature About Business Processes: A Comparative Before-and-After Evaluation Based on Scientometrics**  
Özdağoğlu G., Özveri O., Özdağoğlu A., Damar M.  
The International Symposium for Production Research 2018, Baden Bei Wien, Austria, 28 - 31 August 2018, pp.674-690
- XII. **İzmir İlindeki Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezlerinde Algılanan VeBeklenen Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi**  
ÖZVERİ O., KABAK M.  
KAMUSAL YAŞAMDA MÜKEMMELİYETVE KALİTE KONFERANSI, İzmir, Turkey, 17 November - 17 December 2017
- XIII. **HASTANE İŞLETMELERİNDE ACİL HİZMET SÜREÇLERİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ**  
Özveri O., Yüksel İ.  
VI. ULUSLARARASI SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE KONGRESİ, Antalya, Turkey, 1 - 04 March 2016
- XIV. **lojistik sektörü işgücü profiline değerlendirilmesi izmir ili örneği**  
Özveri O., Yiğit H.  
12. Üretim Sempozyumu, İzmir, Turkey, 27 - 29 September 2012, pp.523-535
- XV. **WEB Tabanlı Kalite Yönetim Sisteminin KOBİ lerde Uygulanmasına Yönelik Bir Örnek**  
Özveri O., Kırdar K.  
8. Anadolu İşletmecilik Kongresi, Manisa, Turkey, 7 - 09 May 2009, pp.15-21
- XVI. **Tekstil Sektöründe Kalite ve Moda Faktörlerinin Modern Pazarlama Anlayışı İle Bütünleştirilmesi Yaklaşımı**  
Özveri O., Önce G.  
Buldan Kongresi, Denizli, Turkey, 23 - 24 November 2006, pp.397-404
- XVII. **Buldan Tekstilinin İhracat Yapısının Değerlendirilmesine Yönelik Uygulama Çalışması**  
Özveri O., Ertuğrul İ.  
Buldan Kongresi, Denizli, Turkey, 23 - 24 November 2006, pp.405-416
- XVIII. **KOBİ Yöneticilerinin Kritik Kararlarının Çok Kriterli Analitik Hiyerarşi Süreci Karar Modeli İle Çözümlemesi**  
Özveri O.  
III. KOBİ'ler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Turkey, 17 - 18 November 2006, no.58, pp.509-515
- XIX. **Modelling of Persuasion Among Decision Makers for AHP (Analytic Hierarchy Process) Based Decision Making Process**  
Özveri O.  
The Association for Modelling and Simulation in Enterprises (AMSE), Konya, Turkey, 28 - 30 August 2006, vol.1, pp.745-749
- XX. **Toplam Verimli Bakım Çalışması ve Bir Firma Uygulaması**  
Özveri O.  
V. Ulusal Ekonometri Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 11 - 12 December 2004, no.43, pp.306-3013
- XXI. **Süreç Yeterlilik Analizi Tekniklerinin Bir Tekstil İşletmesinde Uygulanması**  
Özveri O.  
V. Ulusal Ekonometri Sempozyumu, Adana, Turkey, 19 - 21 September 2001, vol.1, pp.125-132



Publication: 66  
H-Index (WoS): 1