

Doç. Dr. MANOLYA AKSATAN KAPLANSEREN

Kişisel Bilgiler

E-posta: manolya.aksatan@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/manolya.aksatan>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: AFNzuEMAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1124-6463

Publons / Web Of Science ResearcherID: Q-2686-2019

ScopusID: 57192162307

Yoksis Araştırmacı ID: 48179

Eğitim Bilgileri

Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Sosyoloji Bölümü (Aöf), Türkiye 2018 - 2023

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2010 - 2016

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye 2008 - 2010

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2003 - 2008

Yabancı Diller

İngilizce, C2 Ustalık

Yaptığı Tezler

Doktora, Etnik temalı restoranlarda otantiklik: Yönetici ve tüketici bakış açılarına yönelik karşılaştırmalı bir çalışma,

Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2016

Yüksek Lisans, Küçük ölçekli konaklama işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi: Alaçatı örneği, Dokuz Eylül

Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2010

Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Doç. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2011 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

GUEST RELATIONS IN TOURISM, Lisans, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2011 - 2012

FOOD SAFETY AND SANITATION, Lisans, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN TOURISM, Lisans, 2022 - 2023, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN TOURISM, Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

SPECIAL INTEREST TOURISM, Lisans, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

MÜZELERDE ZİYARETÇİ DENEYİMİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

TOURİSM GEOGRAPHY, Lisans, 2022 - 2023, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

ENVIRONMENT AND NATIONAL PARKS MANAGEMENT IN TOURISM, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Seyahat Acenteleri ve Tur Operatörleri, Lisans, 2019 - 2020

SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

TOUR PLANNING AND GUIDING SERVICES IN TOURISM, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Recreation and Leisure Management, Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Turizmde Küreselleşme, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Tur Planlama ve Uygulama, Lisans, 2013 - 2014

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Women academics in tourism: A cross-gender study in Turkey**
AKSATAN KAPLANSEREN M., GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN E., KOZAK M.
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, cilt.22, sa.6, ss.711-725, 2020 (SSCI)
- II. **Flow within theatrical consumption: The relevance of authenticity**
Aykol B., Aksatan Kaplanseren M., İpek İ.
JOURNAL OF CONSUMER BEHAVIOUR, cilt.16, sa.3, ss.254-264, 2017 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Analysing the Extent of Awareness of Millennial Generation Regarding the Likely Effects of Food Additives**
ÖZGEN I., AKSATAN KAPLANSEREN M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.3, ss.1656-1668, 2019 (Hakemli Dergi)
- II. **Türkiye'xxde Turizm İşletmeciliği Lisans Programları Müfredatlarında Teknoloji Dersleri**
Kaplanseren F., Aksatan M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.16, sa.1, ss.89-105, 2019 (Hakemli Dergi)
- III. **Türkiye'deki Doğa Tarihi Müzelerinin Web Siteleri: Tasarım Kriterleri Üzerine Karşılaştırmalı Bir Çalışma**
KAPLANSEREN F., AKSATAN M.
Turizm Akademik Dergisi, cilt.5, sa.2, 2018 (Hakemli Dergi)
- IV. **SERIOUS LEISURE AND PEOPLE WITH ORTHOPEDIC IMPAIRMENT: BENEFITS AND CONSTRAINTS**

AKSATAN KAPLANSEREN M., Sel Z. G.

ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, cilt.5, sa.2, ss.139-166, 2017 (ESCI)

V. **Akış Teorisinin Müze Ziyaretlerine Uygulanabilirliğine Dair Kavramsal Bir Model ve Araştırma Önerileri**

Aykol B., Aksatan M.

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.6, sa.12, ss.69-90, 2013 (Hakemli Dergi)

VI. **Küçük Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi: Alaçatı Örneği**

AKSATAN M., AKTAŞ G.

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.23, sa.2, ss.233-247, 2012 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. **Sürdürülebilir Turizm ve Otantiklik**

Aksatan Kaplanseren M.

Sürdürülebilir Turizm: Yönetim, Pazarlama ve Güncel Gelişmeler, Dr. Öğr. Üyesi Ceylan Alkan ve Doç. Dr. Özge Adan Gök, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.254-268, 2022

II. **Halil Tuncer: Usta Bir Turizm Fotoğrafçısı**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt VI Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri, Turist Rehberleri, Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Nazmi Kozak ve Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.179-187, 2020

III. **Pınar Kartal Timer: Mesleğini Aşk ile Yapan Bir Turizmcinin İlham Veren Kariyer Serüveni**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt V Kadın Turizmci, Metin Kozak ve Nazmi Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.407-417, 2020

IV. **Authenticity as a Contributor to Satisfaction with Arts Events: The Moderating Role of Involvement**

AYKOL B., AKSATAN M., İPEK İ.

Atmospheric Turn in Culture and Tourism: Place, Design and Process Impacts on Customer Behaviour, Marketing and Branding (Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research, Vol. 16), Volgger Michael, Pfister Dieter, Editör, Emerald Publishing Limited, Bingley, ss.259-275, 2020

V. **GÖMME (KELDOŞ)**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

Bir Yerin Tabaktaki Kimliği, Dr. Öğr. Üyesi Melahat YILDIRIM SAÇILIK, Dr. Öğr. Üyesi Samet ÇEVİK, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.101-105, 2019

VI. **Milli Park İşletmeciliği**

AKSATAN M.

Turizm İşletmeciliği, Alp Timur, Övünç Bardakoğlu, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.381-397, 2015

VII. **Sürdürülebilir Turizm ve Doğal Miras**

AKSATAN M.

Sürdürülebilir Turizm (Kavramlar Uygulamalar), Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.29-44, 2014

VIII. **Uluslararası Turizmde Rekabet**

AKTAŞ G., AKSATAN M.

Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İge Pınar, Editör, Nobel Yayın, Ankara, ss.397-410, 2011

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **The First Museum Experience in Childhood Memories and The Long-Term Effects**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

4th International Family, Youth and Child Friendly Tourism Management Congress, İstanbul (çevrimiçi), Türkiye, 01 Haziran 2022, ss.80-93

- II. **Doğa Yürüyüşçülerinin Sosyal Medya Platformlarında Fotoğraf Paylaşma Nedenleri**
AYTEKİN H., AKSATAN KAPLANSEREN M., SÖYLER S.
5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Çorum, Türkiye, 19 - 24 Nisan 2019
- III. **Event Industry in Turkey: Determinants of Job Satisfaction and Dissatisfaction**
ERTAŞ M., AKSATAN M., KIRLAR B.
8. Global Events Congress, Varşova, Polonya, 10 - 13 Temmuz 2018
- IV. **How Does Authenticity Influence The Tourist Flow State? An Empirical Study within a Heritage Visit Context**
AYKOL B., AKSATAN M., SEL Z. G., İPEK İ.
22. Pazarlama Kongresi, Trabzon, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2017, ss.237-241
- V. **İZMİR KALKINMA AJANSI TARAFINDAN DESTEKLENEN PROJELERİN UYGULAMA SONRASIDEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI**
TANYERİ M., AKTAŞ G., AKSATAN M., ERTAŞ M., SEL Z. G.
18. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, Türkiye, 19 - 22 Ekim 2017
- VI. **Audience in Flow: The Role of Authenticity(An Extended Abstract)**
Aykol B., Aksatan M., İpek İ.
19th Academy of Marketing Science World Marketing Congress, Paris, Fransa, 19 - 23 Temmuz 2016, ss.519-524
- VII. **Kültürel Miras Alanı Ziyaretinde Akış: Ziyaretçilerin Eğitim ve Kaçış Deneyimlerinin Etkileri**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
21. Pazarlama Kongresi, Kütahya, Türkiye, 6 - 08 Ekim 2016
- VIII. **Kültürel Miras Alanı Ziyaretinde Kaçış Ziyaretçilerin Eğitim ve Kaçış Deneyimlerinin Etkileri**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
21. Pazarlama Kongresi, Kütahya, Türkiye, 6 - 08 Ekim 2016, cilt.2, ss.493-497
- IX. **Education but not familiarity enhances flow in heritage attraction Results from a study in Ephesus**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
6th International Conference on Tourism Management and Tourism Related Issues, Krakow, Polonya, 22 - 23 Eylül 2016
- X. **Audience in Flow The Role of Authenticity**
Aykol B., Aksatan M., İpek İ.
19th AMS World Marketing Congress, Paris, Fransa, 19 - 23 Temmuz 2016, ss.519-524
- XI. **Satisfaction in Customers'xx Own Words: An Analysis of Hotel Guest books**
AKTAŞ G., USTA M., AKSATAN M.
Satisfaction in Customers'xx Own Words: An Analysis of Hotel GuestBooks, 12 Eylül 2011

Ansiklopedide Bölümler

- I. **Kartal Timer, Pınar**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, ss.266-267, 2022
- II. **Tuncer, Halil**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, ss.170-171, 2022
- III. **Doğa Tarihi Müzesi**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, ss.13-14, 2022
- IV. **Yörük Ali Efe Müzesi**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, ss.267-268, 2022
- V. **Oberj**
Aksatan Kaplanseren M.

Detay Yayıncılık, ss.89-90, 2022

VI. Sahnelenen Otantiklik

Aksatan Kaplanseren M.

Detay Yayıncılık, ss.174-174, 2022

VII. Müze Deneyimi

Aksatan Kaplanseren M.

Detay Yayıncılık, ss.373-374, 2022

VIII. Xanthos-Letoon Antik Kenti

Aksatan Kaplanseren M.

Detay Yayıncılık, ss.76-77, 2022

Metrikler

Yayın: 37

Atf (WoS): 18

Atf (Scopus): 18

H-İndeks (WoS): 2

H-İndeks (Scopus): 2