

Assoc. Prof. MANOLYA AKSATAN KAPLANSEREN

Personal Information

Email: manolya.aksatan@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/manolya.aksatan>

International Researcher IDs

ScholarID: AFNzuEMAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1124-6463

Publons / Web Of Science ResearcherID: Q-2686-2019

ScopusID: 57192162307

Yoksis Researcher ID: 48179

Education Information

Undergraduate, Anadolu University, Açıköğretim Fakültesi, Sosyoloji Bölümü (Aöf), Turkey 2018 - 2023

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2010 - 2016

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2008 - 2010

Undergraduate, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2003 - 2008

Foreign Languages

English, C2 Mastery

Dissertations

Doctorate, Etnik temalı restoranlarda otantiklik: Yönetici ve tüketici bakış açlarına yönelik karşılaştırmalı bir çalışma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2016

Postgraduate, Küçük ölçekli konaklama işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi: Alaçatı örneği, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2010

Research Areas

Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2011 - Continues

Academic and Administrative Experience

Deputy Head of Department, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - 2025

Courses

Undergraduate

GUEST RELATIONS IN TOURISM, Undergraduate, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2011 - 2012

FOOD SAFETY AND SANITATION, Undergraduate, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT IN TOURISM, Undergraduate, 2022 - 2023, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN TOURISM, Undergraduate, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

SPECIAL INTEREST TOURISM, Undergraduate, 2023 - 2024, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

MÜZELERDE ZİYARETÇİ DENEYİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

TOURİSM GEOGRAPHY, Undergraduate, 2022 - 2023, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

ENVIRONMENT AND NATIONAL PARKS MANAGEMENT IN TOURISM, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Travel Agencies and Tour Operators, Undergraduate, 2019 - 2020

SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

TOUR PLANNING AND GUIDING SERVICES IN TOURISM, Undergraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Recreation and Leisure Management, Undergraduate, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Globalization in Tourism, Undergraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Tour Planning and Implementation, Undergraduate, 2013 - 2014

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Women academics in tourism: A cross-gender study in Turkey**
AKSATAN KAPLANSEREN M., GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN E., KOZAK M.
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.22, no.6, pp.711-725, 2020 (SSCI)
- II. **Flow within theatrical consumption: The relevance of authenticity**
Aykol B., Aksatan Kaplanseren M., İpek İ.
JOURNAL OF CONSUMER BEHAVIOUR, vol.16, no.3, pp.254-264, 2017 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Analysing the Extent of Awareness of Millennial Generation Regarding the Likely Effects of Food Additives**
ÖZGEN İ., AKSATAN KAPLANSEREN M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1656-1668, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Türkiye’xxde Turizm İşletmeciliği Lisans Programları Müfredatlarında Teknoloji Dersleri**
Kaplanseren F., Aksatan M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.16, no.1, pp.89-105, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Türkiye’deki Doğa Tarihi Müzelerinin Web Siteleri: Tasarım Kriterleri Üzerine Karşılaştırmalı Bir Çalışma**
KAPLANSEREN F., AKSATAN M.
Turizm Akademik Dergisi, vol.5, no.2, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **SERIOUS LEISURE AND PEOPLE WITH ORTHOPEDIC IMPAIRMENT: BENEFITS AND CONSTRAINTS**
AKSATAN KAPLANSEREN M., Sel Z. G.

ADVANCES IN HOSPITALITY AND TOURISM RESEARCH-AHTR, vol.5, no.2, pp.139-166, 2017 (ESCI)

V. **Akış Teorisinin Müze Ziyaretlerine Uygulanabilirliğine Dair Kavramsal Bir Model ve Araştırma Önerileri**

Aykol B., Aksatan M.

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.12, pp.69-90, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

VI. **Küçük Konaklama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi: Alaçatı Örneği**

AKSATAN M., AKTAŞ G.

Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.23, no.2, pp.233-247, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

Books

I. **Sürdürülebilir Turizm ve Otantiklik**

Aksatan Kaplanseren M.

in: Sürdürülebilir Turizm: Yönetim, Pazarlama ve Güncel Gelişmeler, Dr. Öğr. Üyesi Ceylan Alkan ve Doç. Dr. Özge Adan Gök, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.254-268, 2022

II. **Halil Tuncer: Usta Bir Turizm Fotoğrafçısı**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt VI Kamu ve Meslek Kuruluşları Yöneticileri, Turist Rehberleri, Ulaştırma İşletmecileri ve Diğerleri, Nazmi Kozak ve Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.179-187, 2020

III. **Pınar Kartal Timer: Mesleğini Aşk ile Yapan Bir Turizmcinin İlham Veren Kariyer Serüveni**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt V Kadın Turizmciler, Metin Kozak ve Nazmi Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.407-417, 2020

IV. **Authenticity as a Contributor to Satisfaction with Arts Events: The Moderating Role of Involvement**

AYKOL B., AKSATAN M., İPEK İ.

in: Atmospheric Turn in Culture and Tourism: Place, Design and Process Impacts on Customer Behaviour, Marketing and Branding (Advances in Culture, Tourism and Hospitality Research, Vol. 16), Volgger Michael, Pfister Dieter, Editor, Emerald Publishing Limited, Bingley, pp.259-275, 2020

V. **GÖMME (KELDOŞ)**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

in: Bir Yerin Tabaktaki Kimliği, Dr. Öğr. Üyesi Melahat YILDIRIM SAÇILIK, Dr. Öğr. Üyesi Samet ÇEVİK, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.101-105, 2019

VI. **Milli Park İşletmeciliği**

AKSATAN M.

in: Turizm İşletmeciliği, Alp Timur, Övünç Bardakoğlu, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.381-397, 2015

VII. **Sürdürülebilir Turizm ve Doğal Miras**

AKSATAN M.

in: Sürdürülebilir Turizm (Kavramlar Uygulamalar), Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.29-44, 2014

VIII. **Uluslararası Turizmde Rekabet**

AKTAŞ G., AKSATAN M.

in: Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İge Pınar, Editor, Nobel Yayın, Ankara, pp.397-410, 2011

Papers Published in Refereed Scientific Meetings

I. **Milli Parkların Sorunlarına Yönelik Çevrimiçi Ziyaretçi Yorumlarının Analizi: Türkiye Örneği**

Aksatan Kaplanseren M., Söyler S., Yılmaz Ö. D., Bahçeci V.

24. Ulusal Turizm Kongresi, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 September 2024, pp.117-128

II. **The First Museum Experience in Childhood Memories and The Long-Term Effects**

AKSATAN KAPLANSEREN M.

4th International Family, Youth and Child Friendly Tourism Management Congress, İstanbul (çevrimiçi), Turkey, 01 June 2022, pp.80-93

- III. **Doğa Yürüyüşçülerinin Sosyal Medya Platformlarında Fotoğraf Paylaşma Nedenleri**
AYTEKİN H., AKSATAN KAPLANSEREN M., SÖYLER S.
5. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Çorum, Turkey, 19 - 24 April 2019
- IV. **Event Industry in Turkey: Determinants of Job Satisfaction and Dissatisfaction**
ERTAŞ M., AKSATAN M., KIRLAR B.
8. Global Events Congress, Varşova, Poland, 10 - 13 July 2018
- V. **How Does Authenticity Influence The Tourist Flow State? An Empirical Study within a Heritage Visit Context**
AYKOL B., AKSATAN M., SEL Z. G., İPEK İ.
22. Pazarlama Kongresi, Trabzon, Turkey, 28 - 30 September 2017, pp.237-241
- VI. **İZMİR KALKINMA AJANSI TARAFINDAN DESTEKLENEN PROJELERİN UYGULAMA SONRASIDEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI**
TANYERİ M., AKTAŞ G., AKSATAN M., ERTAŞ M., SEL Z. G.
18. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, Turkey, 19 - 22 October 2017
- VII. **Audience in Flow: The Role of Authenticity (An Extended Abstract)**
Aykol B., Aksatan M., İpek İ.
19th Academy of Marketing Science World Marketing Congress, Paris, France, 19 - 23 July 2016, pp.519-524
- VIII. **Kültürel Miras Alanı Ziyaretinde Akış: Ziyaretçilerin Eğitim ve Kaçış Deneyimlerinin Etkileri**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
21. Pazarlama Kongresi, Kütahya, Turkey, 6 - 08 October 2016
- IX. **Kültürel Miras Alanı Ziyaretinde Kaçış Ziyaretçilerin Eğitim ve Kaçış Deneyimlerinin Etkileri**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
21. Pazarlama Kongresi, Kütahya, Turkey, 6 - 08 October 2016, vol.2, pp.493-497
- X. **Education but not familiarity enhances flow in heritage attraction Results from a study in Ephesus**
Aykol B., Aksatan M., Sel Z. G., İpek İ.
6th International Conference on Tourism Management and Tourism Related Issues, Krakow, Poland, 22 - 23 September 2016
- XI. **Audience in Flow The Role of Authenticity**
Aykol B., Aksatan M., İpek İ.
19th AMS World Marketing Congress, Paris, France, 19 - 23 July 2016, pp.519-524
- XII. **Satisfaction in Customers'xx Own Words: An Analysis of Hotel Guest books**
AKTAŞ G., USTA M., AKSATAN M.
Satisfaction in Customers'xx Own Words: An Analysis of Hotel GuestBooks, 12 September 2011

Episodes in the Encyclopedia

- I. **Kartal Timer, Pınar**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.266-267, 2022
- II. **Tuncer, Halil**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.170-171, 2022
- III. **Doğa Tarihi Müzesi**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.13-14, 2022
- IV. **Yörük Ali Efe Müzesi**
Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.267-268, 2022

V. Oberj

Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.89-90, 2022

VI. Sahnelenen Otantiklik

Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.174-174, 2022

VII. Müze Deneyimi

Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.373-374, 2022

VIII. Xanthos-Letoon Antik Kenti

Aksatan Kaplanseren M.
Detay Yayıncılık, pp.76-77, 2022

Metrics

Publication: 38

Citation (WoS): 24

Citation (Scopus): 30

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 2