

Prof. Dr. İŞİL ÖZGEN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 232 301 8233](tel:+902323018233)

Fax Telefonu: [+90 232 453 5062](tel:+902324535062)

E-posta: isil.goksu@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/isil.goksu>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: HGSixRgAAAAJ

ORCID: 0000-0003-4142-1138

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAD-5391-2022

ScopusID: 57222336658

Yoksis Araştırmacı ID: 46006

Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2000 - 2005

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 1998 - 2000

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 1992 - 1997

Yabancı Diller

Fransızca, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Doktora, Büyük Ölçekli Otel İşletmelerinde Atık Yönetimi ve İberotel Sarıgerme Park Örneği , Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2005

Yüksek Lisans, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Bir Pazarlama Aracı Olarak Menü Planlaması, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2000

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2011 - Devam Ediyor

Bölüm Başkan Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi, 2016 - 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi, 2016 - 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi, 2016 - 2019

Verdiği Dersler

FOOD AND BEVERAGE MANAGEMENT, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

FRONT OFFICE MANAGEMENT, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

PURCHASING TECHNIQUES IN THE HOSP. INDUSTRY, Lisans, 2022 - 2023

Turizm ve Gastronomi, Yüksek Lisans, 2022 - 2023

Yiyecek-İçecek Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023

RESTAURANT MANAGEMENT, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

TURİZM İŞLETMELERİNDE YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2020 - 2021

PURCHASING TECHNIQUES IN THE HOSPITALITY INDUSTRY, Lisans, 2019 - 2020, 2013 - 2014

YİYECEK VE İÇECEK İŞLETMELERİNDE YENİ EĞİLİMLER, Doktora, 2018 - 2019

Social Responsibility Project , Lisans, 2013 - 2014

Yönetilen Tezler

ÖZGEN I., Otel işletmelerinde yönetici ve çalışan bakış açısıyla israfı önleme: Kazakistan örneği, Yüksek Lisans, A.ULYKMAN(Öğrenci), 2023

Özgen I., Otel işletmelerinde yönetici ve çalışan bakış açısıyla kuşaklararası farklılıkların değerlendirilmesi: Denizli ilindeki büyük ölçekli oteller üzerine bir çalışma, Yüksek Lisans, K.ERBEK(Öğrenci), 2022

Özgen I., Müzelerde ziyaretçi deneyimini geliştirmede eğitilme modelinin kullanılması, Doktora, V.BAHÇECİ(Öğrenci), 2022

ÖZGEN I., Gastronomi turizmi festivalleri ve İzmir ili örneğinde festivallerin değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, N.NİDA(Öğrenci), 2020

ÖZGEN I., Turistlerin terör riski ile başa çıkma davranışları ve seyahat uyarılarına bakış açıları, Doktora, B.KIRLAR(Öğrenci), 2019

ÖZGEN I., Restoran işletmelerinde satın alma sorumlularının coğrafi işaretli ürün algısı ve satın alma davranışlarının değerlendirilmesi: İzmir örneği, Yüksek Lisans, E.ŞENER(Öğrenci), 2018

ÖZGEN I., Otel işletmelerinde şikayet yönetimi: Antalya ili örneğinde Rus turistlerin büyük ölçekli otellere yönelik e-şikayetlerin değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, A.IBRAGIMOVA(Öğrenci), 2016

ÖZGEN I., Erişilebilirlik standartları kapsamında Ege bölgesi marinalarının değerlendirilmesi ve marina yöneticilerinin engelli turizmine bakış açıları, Yüksek Lisans, B.HAZAR(Öğrenci), 2016

ÖZGEN I., Turizm işletmelerinde duygusal emek ve tükenmişlik ilişkisi: Otel işletmelerine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, S.YAKAR(Öğrenci), 2015

ÖZGEN I., İzmir ili örneğinde otel işletmelerinin ulaşılabilirlik standartlarına uygunluğu üzerine bir durum analizi ve otel yöneticilerinin engelli turizmine bakış açıları, Yüksek Lisans, B.KIRLAR(Öğrenci), 2013

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. Otellerde Konuk ve Çalışan Hırsızlığı: Nitel Bir Araştırma

Yılmaz Ö. D., Özgen I., Hazarhun E.

Turizm Akademik Dergisi, cilt.8, sa.1, ss.133-149, 2021 (Hakemli Dergi)

- II. **An assessment of the carbon footprint of restaurants based on energy consumption: A case study of a local pizza chain in Turkey**
Özgen I., Binboğa G., Güneş S.
Journal of Foodservice Business Research, cilt.24, sa.6, ss.709-729, 2021 (Scopus)
- III. **Turistlerin Terör Riski Algısı ve Riskle Başa Çıkma Davranışları**
Kırlar B., Özgen I.
ANATOLIA, cilt.31, sa.2, ss.125-137, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **A Content Analysis of Appeals in Food and Beverage TV Commercials**
ÖZGEN I., TOKER H.
Journal of Media Research, cilt.12, sa.34, ss.32-49, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **Analysing the Extent of Awareness of Millennial Generation Regarding the Likely Effects of Food Additives**
ÖZGEN I., AKSATAN KAPLANSEREN M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.3, ss.1656-1668, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **Gıda Etiketlerinde E-Kodlu Katkı Maddelerinin Helal Gıda Kapsamında İncelenmesi**
Özgen I., Hazarhun E.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.22, sa.41, ss.481-502, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. **Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından İncelenmesi**
Özgen I., Kırlar B.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, cilt.2, ss.48-67, 2014 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Making a Tourism Destination Accessible for All: Perspectives from Tourism Professionals and NGO Managers- The Case of Izmir**
ÖZGEN I.
International Journal of Emerging and Transition Economies, cilt.6, sa.1-2, ss.1-22, 2013 (Hakemli Dergi)
- IX. **Otel İşletmelerinin İnternet Tabanlı Müşteri İlişkilerinde E-Posta Yönetimi ve Türkiye'deki Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**
Özgen I.
Ege Akademik Bakış , cilt.10, sa.2, ss.727-744, 2010 (ESCI)
- X. **Konaklama İşletmelerinde Çevre Yönetimi: İber Otel Sarıgerme Park Örneği**
Özgen I., Emeksiz M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.6, sa.4, ss.50-59, 2009 (Hakemsiz Dergi)
- XI. **Management issues concerning environment: a hotel best practice from Turkey**
Özgen I., Aydın Ş., Perçin N. Ş.
Tourism Today A Journal of the College of Tourism and Hotel Management, cilt.8, ss.145-153, 2008 (Hakemli Dergi)
- XII. **AKADEMİK KARIYER GELİŞİMİNDE DUYGUSAL ZEKÂNIN ROLÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
Aksaraylı M., Özgen I.
Ege Akademik Bakış , cilt.8, sa.2, ss.755-769, 2008 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Yiyecek-İçecek İşletmeleri Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
Özgen I.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.23-29, 2008 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Otel işletmelerinde çevresel muhasebe**
Aslanertik B. E., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, cilt.8, sa.2, ss.163-179, 2007 (Hakemli Dergi)
- XV. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Standart Maliyet Sistemi**
Bölükoğlu İ., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.8, sa.1, ss.71-89, 2006 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Avrupa Birliğinde Turist Hakları ve Adaylık Sürecinde Türkiye'deki Uygulamalar**
Çiçek O., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.3, sa.3, ss.139-153, 2001 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinin Kuruluş ve İşletme Aşamalarında Menü**

Özgen I.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.2, sa.2, ss.211-233, 2000 (Hakemli Dergi)

XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Fiyatlandırma Kararları ve Maliyet Analizleri**

TÜTÜNCÜ Ö., ÖZGEN I., GÜNLÜ E.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1999 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Stand Layout in a Restricted Festival Space**
Aktaş G., Özgen N., Özgen I.
International Case Studies in Event Management, Judith Mair,Gürhan Aktaş,Metin Kozak, Editör, Routledge, London/New York , New York, ss.154-169, 2024
- II. **Consumers' Acceptance of and Attitude towards Cultured Meat: A Survey of Potential Consumers in Turkey**
Bahçeci V., Özgen I., Şener E.
Current Trends and Practices in Tourism, Özgür Yayla,Alper Işın,İrfan Yazıcıoğlu, Editör, Peter Lang , Berlin, ss.257-271, 2023
- III. **Yiyecek-İçecek Hizmetlerinde Sürdürülebilir Atık Yönetimi**
Özgen I.
Sürdürülebilir Yiyecek İçecek Hizmetleri, Dr.Öğretim Üyesi Çinuçen OKAT ve Dr.Öğretim Üyesi Pelin KOÇ, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.144-165, 2022
- IV. **Uluslararası Gastronomiye Genel Bakış**
Özgen I.
Uluslararası Gastronomi Temel Özellikler Örnek Menüler ve Reçeteler, Saruşık,Mehmet,Özbay,Gülçin, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.1-24, 2021
- V. **Sürdürülebilir Turizm ve Yiyecek-İçecek İşletmeleri**
Özgen I.
Sürdürülebilir Turizm Kavramlar Uygulamalar, Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.175-191, 2020
- VI. **Brezilya Mutfağı**
ÖZGEN I.
Dünya Mutfak Kültürleri, Nilüfer ŞAHİN PERÇİN, Editör, Beta Yayınevi, İstanbul, ss.45-54, 2020
- VII. **Ramiz Taşkınlar Köfteci Ramiz**
ÖZGEN I.
Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt IV, Nazmi Kozak, Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.213-222, 2020
- VIII. **Çevre Yönetimi**
Özgen I.
Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Mehmet Saruşık, Editör, Detay Yayıncılık , Ankara, ss.311-334, 2019
- IX. **Yiyecek Sunumu**
ÖZGEN I.
Profesyonel Aşçılık, Elif Denizci, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, ss.847-859, 2019
- X. **Nörogastronomi**
ÖZGEN I., GÖĞÜŞ BAĞIŞ N.
Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba, Atilla , Çetinkaya Neslihan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.419-433, 2018
- XI. **Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi**
Özgen I., Günlü Küçükaltan E.
Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri , Fevzi Okumuş,Umut Avcı, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.305-326, 2017
- XII. **Aday Temini (Aday Araştırma ve Bulma)**

- ÖZGEN I.
İnsan Kaynakları Yönetimi, Tozkoparan, Güler, Çolak, Murat, Editör, Nobel, Ankara, ss.108-129, 2017
- XIII. **Moleküler Gastronomi**
Özgen I.
Tüm Yönleriyle Gastronomi Bilimi, Saruışık, Mehmet, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.41-64, 2017
- XIV. **Gıda Sertifikasyon Sistemlerinde Dini Duyarlılıklar: Helal Gıda ve Koşer**
ÖZGEN I.
Yiyecek Endüstrisinde Trendler II Kavramlar, Yaklaşımlar Başarı Hikayeleri, Özdoğan, Nuri Osman, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.189-2016, 2016
- XV. **Menü Planlama**
Özgen I.
Beta Yayınevi, Ankara, 2015
- XVI. **Turist Sağlığı ve Güvenliği Politikası**
ÖZGEN I.
Turistik Ürün Politikası, Timur, Alp, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.238-255, 2014
- XVII. **Waste and Energy Management**
Özgen I., Yağcı K.
Facilities Management and Development for Tourism , Hospitality and Events, Ahmed Hassanien, Crispen Dale, Editör, CABI, Oxford, ss.199-218, 2013
- XVIII. **Ticari Sergi ve Fuarlar**
Özgen I.
Kongre ve Etkinlik Yönetimi , Murat Emeksiz, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Ankara, ss.96-119, 2013
- XIX. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Emek**
Özgen I.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2010
- XX. **Tükenmişlik ve Bireyin Tükenmişlikle Mücadele Yolları**
Özgen I., Şahin Perçin N.
Çalışma Yaşamında Bireysel Gelişim Turizm İşletmelerinden Örnekler ve Uygulamalar, Ömür Neczan Timurcanday Özmen, Cafer Topaloğlu, Editör, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, ss.198-207, 2010
- XXI. **Örgütsel Sessizlik Olgusu ve Turizm İşletmeleri Açısından Değerlendirilmesi**
Özgen I., Sürgevil Dalkılıç O.
Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, Zeyyat SABUNCUOĞLU, Editör, Marmara Kitap Merkezi Yayınları, Bursa, ss.303-328, 2009
- XXII. **Burdur-Isparta**
Özgen I.
Türkiye Turizm Coğrafyası , Gürhan Aktaş, Editör, Detay Yayıncılık , Ankara, ss.275-292, 2008

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından İncelenmesi**
Özgen I., Kırlar B.
15.Ulusal Turizm Kongre, Ankara, Türkiye, 13 - 16 Kasım 2014, ss.338-356
- II. **Otellerin Ulaşılabilirlik Standartlarına Uygunluğu Üzerine Bir Durum Analizi: İzmir Örneği**
Kırlar Can B., Özgen I.
II. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Aydın, Türkiye, 31 Ekim 2013, ss.40-52
- III. **Çevresel Değişim Sürecinin Yönetimi ve Örnek Bir Uygulama**
Özgen I.
1.Ulusal Yönetim ve Ekonomi Bilimleri Konferansı, İzmir, Türkiye, 11 - 12 Eylül 2008, cilt.1, ss.79-92
- IV. **Otel İşletmelerinin İnternet Tabanlı Müşteri İlişkilerinde E-posta Yönetimi ve Türkiye'deki Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**

Aksaraylı M., Özgen I.

IX. Ekonometri ve İstatistik Sempozyumu , Aydın, Türkiye, 28 - 30 Mayıs 2008, ss.1633-1656

V. **Hizmet İşletmelerinde Hizmet Kalitesi ve İşgören Performansını Değerlendirme Aracı Olarak Gizli Müşteri Uygulamaları**

Aydın Ş., Özgen I., Şahin Perçin N.

III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi , Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2008, ss.97-101

VI. **Menü Planlama ve Sağlık Turizmi**

Özgen I.

V. Turizm Sempozyumu Expo 2015 için Bir Işık: Sağlık Turizmi , İzmir, Türkiye, 25 - 26 Ekim 2007, ss.86-95

VII. **The Relationship Between Academic Promotion and Emotional Intelligence: A Study Among Faculty Members**

Aksaraylı M., Özgen I.

International Symposium Emotional Intelligence and Communication , İzmir, Türkiye, 7 - 09 Mayıs 2007, cilt.1, ss.55-61

VIII. **Determining Hotel Managers' Organizational Commitment on Large Scale Hotels**

Özgen I., Şahin Perçin N.

International Tourism Biennial, Çanakkale, Türkiye, 5 - 07 Mayıs 2007, ss.727-733

IX. **Opinions and Perceptions of Travel Professionals and Internet Users About Hotel Website Characteristics: A Focus Group Study**

Özgen I., Aksaraylı M.

Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Türkiye, 20 - 26 Kasım 2006, ss.1605-1617

X. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Atık Yönetimi**

Özgen I., Soner A.

II. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 20 Nisan 2006 - 22 Nisan 2008, ss.163-174

XI. **Exploring Marine Ecotourism: Is it a Sustainable Option or Not?**

Özgen I.

International Congress on Coastal and Marine Tourism Development Impacts and Management, İzmir, Türkiye, 15 - 18 Kasım 2005, ss.226-234

XII. **Menu Planning and Purchasing in Food Service Operations**

Özgen I., Soner A.

Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 20 - 23 Kasım 2002, ss.560-576

XIII. **Waste Management Applications in Hotel Establishments**

Özgen I.

Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 20 - 23 Kasım 2002, ss.483-505

XIV. **Menu Planning and Purchasing in Food Service Operations**

Soner A., Özgen I.

Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 20 - 23 Kasım 2000, ss.560-576

XV. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Uluslararası Hijyen Standartları**

Soner A., Özgen I.

Turizmde Sağlık ve Beslenme, Sorunlar ve Çözümler, Antalya, Türkiye, 3 - 05 Mayıs 2002, ss.49-62

Bilimsel Hakemlikler

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2022

Metrikler

Yayın: 58

Atf (Scopus): 6

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1