

Prof. İŞİL ÖZGEN

Personal Information

Office Phone: [+90 232 301 8233](tel:+902323018233)

Fax Phone: [+90 232 453 5062](tel:+902324535062)

Email: isil.goksu@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/isil.goksu>

International Researcher IDs

ScholarID: HGSixRgAAAAJ

ORCID: 0000-0003-4142-1138

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAD-5391-2022

ScopusID: 57222336658

Yoksis Researcher ID: 46006

Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2000 - 2005

Postgraduate, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey 1998 - 2000

Undergraduate, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey 1992 - 1997

Foreign Languages

French, B1 Intermediate

Dissertations

Doctorate, Büyük Ölçekli Otel İşletmelerinde Atık Yönetimi ve İberotel Sarıgerme Park Örneği , Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2005

Postgraduate, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Bir Pazarlama Aracı Olarak Menü Planlaması, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2000

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Professor, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Continues

Academic and Administrative Experience

Head of Department, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Continues

Head of Department, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2011 - Continues
Deputy Head of Department, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - 2023
Dokuz Eylul University, 2016 - 2019
Dokuz Eylul University, 2016 - 2019
Dokuz Eylul University, 2016 - 2019

Courses

FOOD AND BEVERAGE MANAGEMENT, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
FRONT OFFICE MANAGEMENT, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022
PURCHASING TECHNIQUES IN THE HOSP. INDUSTRY, Undergraduate, 2022 - 2023
Turizm ve Gastronomi, Postgraduate, 2022 - 2023
Food and Beverage Management, Undergraduate, 2022 - 2023
RESTAURANT MANAGEMENT, Undergraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
TURİZM İŞLETMELERİNDE YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Postgraduate, 2020 - 2021
PURCHASING TECHNIQUES IN THE HOSPITALITY INDUSTRY, Undergraduate, 2019 - 2020, 2013 - 2014
YİYECEK VE İÇECEK İŞLETMELERİNDE YENİ EĞİLİMLER, Doctorate, 2018 - 2019
Social Responsibility Project , Undergraduate, 2013 - 2014

Advising Theses

ÖZGEN I., Waste prevention in hotel business perspectives from managers and employees: The case of Kazakhstan, Postgraduate, A.ULYKMAN(Student), 2023
Özgen I., Evaluation of intergenerational differences in hotel establishments from managerial and employee perspectives: A study on large-scale hotels in Denizli, Postgraduate, KERBEK(Student), 2022
Özgen I., Using edutainment to enrich visitor experience in museums, Doctorate, V.BAHÇECİ(Student), 2022
ÖZGEN I., Gastronomy tourism festivals and evaluation of festivals in the case of Izmir province, Postgraduate, N.NİDA(Student), 2020
ÖZGEN I., Tourists' risk handling behaviors towards terror and perspectives on travel warnings, Doctorate, B.KIRLAR(Student), 2019
ÖZGEN I., Assessing restaurant purchasing managers' perception of protected geographical indication and buying behaviours: The case of İzmir, Postgraduate, E.ŞENER(Student), 2018
ÖZGEN I., complaint management in hotels: Evaluation of e-complaints of Russian tourists in large-scale hotels in Antalya province, Postgraduate, A.IBRAGIMOVA(Student), 2016
ÖZGEN I., Evaluation of the compliance of Aegean sea marinas' according to accessibility standards and marina managers' perspectives on accessible tourism, Postgraduate, B.HAZAR(Student), 2016
ÖZGEN I., The relationship between emotional labor and burnout in tourism organizations: A study on hotels, Postgraduate, S.YAKAR(Student), 2015
ÖZGEN I., A situation analysis of hotel enterprises' compliance with accessibility standards and hotel managers' perspectives on disability tourism: Case of Izmir, Postgraduate, B.KIRLAR(Student), 2013

Articles Published in Other Journals

- I. **Thievery by Guests and Employees in Hotels: A Qualitative Study**
Yılmaz Ö. D., Özgen I., Hazarhun E.
Turizm Akademik Dergisi, vol.8, no.1, pp.133-149, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **An assessment of the carbon footprint of restaurants based on energy consumption: A case study of a local pizza chain in Turkey**

- Özgen I., Binboğa G., Güneş S.
Journal of Foodservice Business Research, vol.24, no.6, pp.709-729, 2021 (Scopus)
- III. **Terror Risk Perception and Risk Coping Behaviors of Tourists**
Kırlar B., Özgen I.
ANATOLIA, vol.31, no.2, pp.125-137, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **A Content Analysis of Appeals in Food and Beverage TV Commercials**
ÖZGEN I., TOKER H.
Journal of Media Research, vol.12, no.34, pp.32-49, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Analysing the Extent of Awareness of Millennial Generation Regarding the Likely Effects of Food Additives**
ÖZGEN I., AKSATAN KAPLANSEREN M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1656-1668, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Gıda Etiketlerinde E-Kodlu Katkı Maddelerinin Helal Gıda Kapsamında İncelenmesi**
Özgen I., Hazarhun E.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.22, no.41, pp.481-502, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından İncelenmesi**
Özgen I., Kırlar B.
Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.2, pp.48-67, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Making a Tourism Destination Accessible for All: Perspectives from Tourism Professionals and NGO Managers- The Case of Izmir**
ÖZGEN I.
International Journal of Emerging and Transition Economies, vol.6, no.1-2, pp.1-22, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **E-mail Management in Web-Based Customer Relations and A study on Hotel Establishments in Turkey**
Özgen I.
Ege Akademik Bakış , vol.10, no.2, pp.727-744, 2010 (ESCI)
- X. **Konaklama İşletmelerinde Çevre Yönetimi: İber Otel Sarıgerme Park Örneği**
Özgen I., Emeksiz M.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.6, no.4, pp.50-59, 2009 (Non Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Management issues concerning environment: a hotel best practice from Turkey**
Özgen I., Aydın Ş., Perçin N. Ş.
Tourism Today A Journal of the College of Tourism and Hotel Management, vol.8, pp.145-153, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **A STUDY ON THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ACADEMIC CAREER DEVELOPMENT**
Aksaraylı M., Özgen I.
Ege Akademik Bakış , vol.8, no.2, pp.755-769, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Yiyecek-İçecek İşletmeleri Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**
Özgen I.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.5, no.2, pp.23-29, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Otel işletmelerinde çevresel muhasebe**
Aslanertik B. E., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, vol.8, no.2, pp.163-179, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Standart Maliyet Sistemi**
Bölükoğlu İ., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.8, no.1, pp.71-89, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Avrupa Birliğinde Turist Hakları ve Adaylık Sürecinde Türkiye'deki Uygulamalar**
Çiçek O., Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.3, no.3, pp.139-153, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinin Kuruluş ve İşletme Aşamalarında Menü**
Özgen I.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.2, no.2, pp.211-233, 2000 (Peer-Reviewed Journal)

- XVIII. **Konaklama İşletmelerinde Fiyatlandırma Kararları ve Maliyet Analizleri**
TÜTÜNCÜ Ö., ÖZGEN I., GÜNLÜ E.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Stand Layout in a Restricted Festival Space**
Aktaş G., Özgen N., Özgen I.
in: International Case Studies in Event Management, Judith Mair, Gürhan Aktaş, Metin Kozak, Editor, Routledge, London/New York, New York, pp.154-169, 2024
- II. **Consumers' Acceptance of and Attitude towards Cultured Meat: A Survey of Potential Consumers in Turkey**
Bahçeci V., Özgen I., Şener E.
in: Current Trends and Practices in Tourism, Özgür Yayla, Alper Işın, İrfan Yazıcıoğlu, Editor, Peter Lang, Berlin, pp.257-271, 2023
- III. **Yiyecek-İçecek Hizmetlerinde Sürdürülebilir Atık Yönetimi**
Özgen I.
in: Sustainable Food and Beverage Services, Dr. Öğretim Üyesi Çinuçen OKAT ve Dr. Öğretim Üyesi Pelin KOÇ, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.144-165, 2022
- IV. **Uluslararası Gastronomiye Genel Bakış**
Özgen I.
in: Uluslararası Gastronomi Temel Özellikler Örnek Menüler ve Reçeteler, Saruışık, Mehmet, Özbay, Gülçin, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.1-24, 2021
- V. **Sürdürülebilir Turizm ve Yiyecek-İçecek İşletmeleri**
Özgen I.
in: Sürdürülebilir Turizm Kavramlar Uygulamalar, Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.175-191, 2020
- VI. **Brezilya Mutfağı**
ÖZGEN I.
in: Dünya Mutfak Kültürleri, Nilüfer ŞAHİN PERÇİN, Editor, Beta Yayınevi, İstanbul, pp.45-54, 2020
- VII. **Ramiz Taşkınlar Köfteci Ramiz**
ÖZGEN I.
in: Türk Turizmine Kanat Gerenler Cilt IV, Nazmi Kozak, Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.213-222, 2020
- VIII. **Çevre Yönetimi**
Özgen I.
in: Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Mehmet Saruışık, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.311-334, 2019
- IX. **Yiyecek Sunumu**
ÖZGEN I.
in: Profesyonel Aşçılık, Elif Denizci, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, pp.847-859, 2019
- X. **Nörogastronomi**
ÖZGEN I., GÖĞÜŞ BAĞIŞ N.
in: Gastronomi ve Yiyecek Tarihi, Akbaba, Atilla, Çetinkaya Neslihan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.419-433, 2018
- XI. **Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi**
Özgen I., Günlü Küçükaltan E.
in: Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Fevzi Okumuş, Umut Avcı, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.305-326, 2017
- XII. **Aday Temini (Aday Araştırma ve Bulma)**
ÖZGEN I.

- in: İnsan Kaynakları Yönetimi, Tozkoparan, Güler, Çolak, Murat, Editor, Nobel, Ankara, pp.108-129, 2017
- XIII. **Moleküler Gastronomi**
Özgen I.
in: Tüm Yönleriyle Gastronomi Bilimi, Saruışık, Mehmet, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.41-64, 2017
- XIV. **Gıda Sertifikasyon Sistemlerinde Dini Duyarlılıklar: Helal Gıda ve Koşer**
ÖZGEN I.
in: Yiyecek Endüstrisinde Trendler II Kavramlar, Yaklaşımlar Başarı Hikayeleri, Özdoğan, Nuri Osman, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.189-2016, 2016
- XV. **Menü Planlama**
Özgen I.
Beta Yayınevi, Ankara, 2015
- XVI. **Turist Sağlığı ve Güvenliği Politikası**
ÖZGEN I.
in: Turistik Ürün Politikası, Timur, Alp, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.238-255, 2014
- XVII. **Waste and Energy Management**
Özgen I., Yağcı K.
in: Facilities Management and Development for Tourism , Hospitality and Events, Ahmed Hassanien, Crispin Dale, Editor, CABI, Oxford, pp.199-218, 2013
- XVIII. **Ticari Sergi ve Fuarlar**
Özgen I.
in: Kongre ve Etkinlik Yönetimi , Murat Emeksiz, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları , Ankara, pp.96-119, 2013
- XIX. **Turizm İşletmelerinde Duygusal Emek**
Özgen I.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2010
- XX. **Tükenmişlik ve Bireyin Tükenmişlikle Mücadele Yolları**
Özgen I., Şahin Perçin N.
in: Çalışma Yaşamında Bireysel Gelişim Turizm İşletmelerinden Örnekler ve Uygulamalar, Ömür Neczan Timurcanday Özmen, Cafer Topaloğlu, Editor, Beta Basım Yayım Dağıtım, İstanbul, pp.198-207, 2010
- XXI. **Örgütsel Sessizlik Olgusu ve Turizm İşletmeleri Açısından Değerlendirilmesi**
Özgen I., Sürgevil Dalkılıç O.
in: Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış, Zeyyat SABUNCUOĞLU, Editor, Marmara Kitap Merkezi Yayınları, Bursa, pp.303-328, 2009
- XXII. **Burdur-Isparta**
Özgen I.
in: Türkiye Turizm Coğrafyası , Gürhan Aktaş, Editor, Detay Yayıncılık , Ankara, pp.275-292, 2008

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından İncelenmesi**
Özgen I., Kırklar B.
15.Ulusal Turizm Kongre, Ankara, Turkey, 13 - 16 November 2014, pp.338-356
- II. **Otellerin Ulaşılabilirlik Standartlarına Uygunluğu Üzerine Bir Durum Analizi: İzmir Örneği**
Kırklar Can B., Özgen I.
II. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, Aydın, Turkey, 31 October 2013, pp.40-52
- III. **Çevresel Değişim Sürecinin Yönetimi ve Örnek Bir Uygulama**
Özgen I.
1.Ulusal Yönetim ve Ekonomi Bilimleri Konferansı, İzmir, Turkey, 11 - 12 September 2008, vol.1, pp.79-92
- IV. **Otel İşletmelerinin İnternet Tabanlı Müşteri İlişkilerinde E-posta Yönetimi ve Türkiye'deki Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**
Aksaraylı M., Özgen I.

- IX. Ekonometri ve İstatistik Sempozyumu , Aydın, Turkey, 28 - 30 May 2008, pp.1633-1656
- V. **Hizmet İşletmelerinde Hizmet Kalitesi ve İşgören Performansını Değerlendirme Aracı Olarak Gizli Müşteri Uygulamaları**
Aydın Ş., Özgen I., Şahin Perçin N.
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi , Balıkesir, Turkey, 17 - 19 April 2008, pp.97-101
- VI. **Menü Planlama ve Sağlık Turizmi**
Özgen I.
V. Turizm Sempozyumu Expo 2015 için Bir Işık: Sağlık Turizmi , İzmir, Turkey, 25 - 26 October 2007, pp.86-95
- VII. **The Relationship Between Academic Promotion and Emotional Intelligence: A Study Among Faculty Members**
Aksaraylı M., Özgen I.
International Symposium Emotional Intelligence and Communication , İzmir, Turkey, 7 - 09 May 2007, vol.1, pp.55-61
- VIII. **Determining Hotel Managers' Organizational Commitment on Large Scale Hotels**
Özgen I., Şahin Perçin N.
International Tourism Biennial, Çanakkale, Turkey, 5 - 07 May 2007, pp.727-733
- IX. **Opinions and Perceptions of Travel Professionals and Internet Users About Hotel Website Characteristics: A Focus Group Study**
Özgen I., Aksaraylı M.
Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Turkey, 20 - 26 November 2006, pp.1605-1617
- X. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Atık Yönetimi**
Özgen I., Soner A.
II. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 20 April 2006 - 22 April 2008, pp.163-174
- XI. **Exploring Marine Ecotourism: Is it a Sustainable Option or Not?**
Özgen I.
International Congress on Coastal and Marine Tourism Development Impacts and Management, İzmir, Turkey, 15 - 18 November 2005, pp.226-234
- XII. **Menu Planning and Purchasing in Food Service Operations**
Özgen I., Soner A.
Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 20 - 23 November 2002, pp.560-576
- XIII. **Waste Management Applications in Hotel Establishments**
Özgen I.
Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 20 - 23 November 2002, pp.483-505
- XIV. **Menu Planning and Purchasing in Food Service Operations**
Soner A., Özgen I.
Challenges and Prospects for the New Millenium 1st International Tourism Congress, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 20 - 23 November 2000, pp.560-576
- XV. **Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Uluslararası Hijyen Standartları**
Soner A., Özgen I.
Turizmde Sağlık ve Beslenme, Sorunlar ve Çözümler, Antalya, Turkey, 3 - 05 May 2002, pp.49-62

Scientific Refereeing

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, National Scientific Refreed Journal, February 2022

Metrics

Publication: 58

Citation (Scopus): 6

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1