

Prof. HİLMİ YÜKSEL

Personal Information

Email: hilmi.yuksel@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/hilmi.yuksel>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-9723-3526

Publons / Web Of Science ResearcherID: P-8170-2019

ScopusID: 23037697300

Yoksis Researcher ID: 137785

Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 1998 - 2002

Postgraduate, Ege University, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik (YI) (Tezli), Turkey 1997 - 2000

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi (YI) (Tezli), Turkey 1996 - 1998

Undergraduate, Eskisehir Osmangazi University, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Turkey 1992 - 1996

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, Kalite ve çevre yönetim sistemlerinin bütünleştirilmesi: ISO 14000 yaklaşımı, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2002

Postgraduate, Hastanelerde malzeme ihtiyaç planlaması, Ege University, Fen Bilimleri Enstitüsü, İstatistik (YI) (Tezli), 2000

Postgraduate, Toplam kalite yönetiminde istatistiksel kalite kontrolü ve bir işletmede uygulanması, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi (YI) (Tezli), 1998

Academic Titles / Tasks

Professor, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 1997 - Continues

Academic and Administrative Experience

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri 4.0 Dönüşüm Kurulu Koordinatörü, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2019 - 2021

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri 4.0 Dönüşüm Koordinatörü, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018 - 2021

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme

Bölümü, 2016 - 2019

Manager of Research and Application Center, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2015 - 2018

Head of Department, Dokuz Eylül University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2013 - 2016

Doçent Temsilcisi, Dokuz Eylül University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2008 - 2013

Supervised Theses

YÜKSEL H., Measurement of service quality in the cargo sector and its application in cargo enterprises, Postgraduate, M.AGHAZADA(Student), 2024

YÜKSEL H., Selection of ERP system in Azerbaijan food sector using AHP method, Postgraduate, K.KHALİLLİ(Student), 2023

YÜKSEL H., Investigating ERP applications of Azerbaijani enterprises through ERP users, Postgraduate, E.GULMAMMADOV(Student), 2023

YÜKSEL H., Mattress production process improvement with lean six sigma methodology, Postgraduate, C.DEMİR(Student), 2023

YÜKSEL H., Design and implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) system in educational enterprises, Postgraduate, H.SAMADIAN(Student), 2023

YÜKSEL H., Determination of blockchain usage criterias and weighting with the AHP method in supply chain management, Postgraduate, E.YAVUZ(Student), 2022

YÜKSEL H., Value stream mapping in a job shop manufacturing and a hix mix low volume environment and an application in a manufacturing facility, Postgraduate, O.AKTAŞ(Student), 2022

YÜKSEL H., Improvement of real time and artificial intelligence based fault prediction system of electricity distribution network of Turkey with Industry 4.0 integration: Izmir-Cesme case study, Doctorate, M.SAYAR(Student), 2021

YÜKSEL H., Value stream mapping and an application in a manufacturing company, Postgraduate, M.KİRİŞ(Student), 2021

ÖZVERİ O., YÜKSEL H., Reducing supplier complaints with Hoshin Kanri strategic approach, Postgraduate, C.HACISÜLEYMAN(Student), 2021

YÜKSEL H., Establishment of material requirement planning system and application in a business, Postgraduate, M.ELMAS(Student), 2019

YÜKSEL H., Risk assessment in occupational health and safety (being implemented of 5x5 and Fine-Kinney methods at building construction), Postgraduate, B.ÖZER(Student), 2018

YÜKSEL H., Value stream mapping and an application in a manufacturing company, Postgraduate, Z.FAIK(Student), 2018

YÜKSEL H., Adaptation of an advanced technology factory to the fourth industrial revolution, Postgraduate, S.GENÇ(Student), 2018

YÜKSEL H., An application of performance management and balanced scorecard in a manufacturing firm, Postgraduate, Z.ÖNER(Student), 2018

YÜKSEL H., Environmental sustainability and measurement of environmental sustainability performance in supply chain, Postgraduate, Y.PAKER(Student), 2018

YÜKSEL H., Measuring the quality of service in metro lines which is type of public transportation for urban life, Postgraduate, U.ŞİMŞEK(Student), 2018

YÜKSEL H., Service quality measuring in higher education institutions and an application a vocational school, Postgraduate, B.DİNÇ(Student), 2017

YÜKSEL H., Quality function deployment and implementation of a software service, Postgraduate, S.HONCA(Student), 2016

YÜKSEL H., Value stream mapping and an application in a manufacturing company, Postgraduate, M.DÖĞER(Student),

2016

YÜKSEL H., Analysis of factors affecting patient dissatisfaction in patient rights in health care organizations, Postgraduate, M.ERGÜDEN(Student), 2015

YÜKSEL H., Reducing the chicken cost with Six Sigma on poultry sector, Postgraduate, A.ERDEM(Student), 2015

YÜKSEL H., Demand forecasting by artificial neural networks in petrochemical industry : A case study on Petkim petrochemical corporation, Postgraduate, F.KARASU(Student), 2012

YÜKSEL H., Supply chain management and a use of an AHP in supplier selection analytical hierarchy process and a application, Postgraduate, K.KAPAR(Student), 2011

YÜKSEL H., Implementation of EFQM excellence model in petrochemical sector, Postgraduate, Ö.SİNAN(Student), 2010

YÜKSEL H., Application of failure modes and effects analysis (FMEA) in production sector, Postgraduate, Y.ÇEBER(Student), 2010

YÜKSEL H., Tedarik Zinciri Yönetiminde Kamçı Etkisi ve Bir Tedarik Zincirinde Değerlendirilmesi, Postgraduate, M.ER(Student), 2009

YÜKSEL H., Stok Yönetimi Ve Madeni Yağ Sektöründe Bir Uygulama, Postgraduate, Y.ŞAŞMAZ(Student), 2008

YÜKSEL H., İşletmelerde Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Kurulumu Sonrası Yaşanan Sorunlar, Postgraduate, N.ERSOY(Student), 2008

YÜKSEL H., Dekoratif Doğaltaş Üretim Sektöründe Birleş Etüdü Çalışması, Postgraduate, H.ÇELİKAĞ(Student), 2008

YÜKSEL H., Evaluation of renewable energy resources within the context of energy efficiency, Postgraduate, A.UTKU(Student), 2008

YÜKSEL H., İhracat süreç ve işlemleri : Habaş işletmesinde uygulanması, Postgraduate, A.ALTINDAĞ(Student), 2007

YÜKSEL H., Determination of raw material's lot sizing with wagner-whitin algorithm and an application in a company, Postgraduate, L.AYVAZ(Student), 2006

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

I. An empirical evaluation of industry 4.0 applications of companies in Turkey: The case of a developing country

YÜKSEL H.

TECHNOLOGY IN SOCIETY, vol.63, 2020 (SSCI)

II. An empirical evaluation of cleaner production practices in Turkey

Yuksel H.

JOURNAL OF CLEANER PRODUCTION, vol.16, 2008 (SCI-Expanded)

Articles Published in Other Journals

I. Blokzincir Entegre Tedarik Zincirlerinde Performans Kriterlerinin AHP Yöntemiyle Önem Sıralaması

GENÇ S., YÜKSEL H.

İzmir Yönetim Dergisi, vol.5, no.1, pp.18-34, 2024 (Peer-Reviewed Journal)

II. Industry 4.0 transformation: factors affecting adoption and impacts on companies

Yüksel H.

International Journal of Industrial Engineering and Operations Management, vol.4, no.3, pp.63-89, 2022 (Scopus)

III. Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi (PLM) Yazılımlarının Seçiminde Kullanılan Kriterlerin ANP Yöntemi İle Sıralanması

Çalışkan Z., YÜKSEL H.

Journal of Yasar University, vol.16, no.63, pp.1480-1495, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

IV. Real-Time Prediction of Electricity Distribution Network Status Using Artificial Neural Network Model: A Case Study in Salihli (Manisa, Turkey)

SAYAR M., YÜKSEL H.

Celal Bayar Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, vol.16, no.3, pp.307-321, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

- V. **Application of Value Stream Mapping in a Manufacturing Firm in Bosnia and Herzegovina**
YÜKSEL H., UZUNOVIĆ Z. F.
Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.26, no.1, pp.201-219, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **ENDÜSTRİ 4.0 VE TÜRKİYE KAMU SEKTÖRÜNDE ENDÜSTRİ 4.0 DÖNÜŞÜMÜ**
SAYAR M., YÜKSEL H.
HUKUK ve İKTİSAT ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.10, no.2, pp.83-98, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **AN APPLICATION OF LEAN THINKING PRINCIPLES IN A LABORATORY OF A HOSPITAL**
YÜKSEL H.
IIOAB JOURNAL, vol.9, no.6, pp.21-27, 2018 (ESCI)
- VIII. **Evaluation of the Success of Six Sigma Projects by Data Envelopment Analysis**
YÜKSEL H.
International Journal of Business and Management, vol.7, no.13, pp.75-84, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Design of Automobile Engines for Remanufacture with Quality Function Deployment**
Yüksel H.
INTERNATIONAL JOURNAL OF SUSTAINABLE ENGINEERING, vol.3, no.3, 2010 (Scopus)
- X. **Lean Thinking in Legal Systems**
Yüksel H., Bozkurt Yüksel A. E.
BANKA VE TİCARET HUKUKU DERGİSİ, vol.26, no.1, pp.121-140, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Tedarik Zincirleri İçin Performans Ölçüm Sistemlerinin Tasarımı**
YÜKSEL H.
Celal Bayar Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim ve Ekonomi Dergisi, vol.2, no.1, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Tedarik Zinciri Yönetiminde Bilgi Sistemlerinin Önemi**
YÜKSEL H.
Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.4, no.3, 2002 (Peer-Reviewed Journal)

Books

- I. **ISO/IEC 42001:2023 Standardı İçin Sorumlu Yapay Zeka Yönetişimi**
YÜKSEL H.
Aristo, 2024
- II. **An Empirical Analysis of Artificial Intelligence Applications of Manufacturing Companies in Turkey**
Yüksel H.
in: Artificial Intelligence Enabled Management An Emerging Economy Perspective, Rubee Singh, Shahbaz Khan, Anil Kumar and Vikas Kumar, Editor, Walter De Gruyter GmbH, Berlin, pp.165-182, 2024
- III. **Blokzincir Teknolojisi, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Endüstri 4.0 Kavramları Üzerine Yapılan Çalışmaların VOSviewer ile Bibliyometrik Analizi**
Genç S., Yüksel H.
in: INTERNATIONAL ENGINEERING AND TECHNOLOGY MANAGEMENT SUMMIT 2023 PROCEEDINGS BOOK, Ferhan ÇEBİ, Gizem DENİZ CÖMERT, Gülin İdil Sönmeztürk BOLATAN, Ahmet Tezcan TEKİN, Adnan ÇORUM, Editor, Istanbul University Press, İstanbul, pp.65-73, 2023
- IV. **Üretim Yönetimi ve Yapay Zekâ**
YÜKSEL H.
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2022
- V. **İşletmelerde Endüstri 4.0 Risklerinin Yönetimi**
YÜKSEL H.
Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic.Ltd.Şti, 2021
- VI. **KOBİ'LERDE ÜRETİM ALANINDA YAŞANAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**
YÜKSEL H., GENÇ S.

in: İŞLETME VE YÖNETİM FONKSİYONLARI PERSPEKTİFİYLE KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİN (KOBİ) SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ, Berrin FİLİZÖZ, Editor, Ekin Basım Yayın Dağıtım, Ankara, pp.39-68, 2020

VII. Evaluation of the Challenges of Companies in Industry 4.0 Transformation by GRA Method

YÜKSEL H., BASMACI G., GENÇ S.

in: Digital Conversion on the Way to Industry 4.0, Durakbasa Numan M., Gençyılmaz M. Güneş, Editor, Springer International Publishing, pp.312-323, 2020

VIII. Endüstri 4.0 Dönüşüm Rehberi

YÜKSEL H.

Aristo Yayınevi, İstanbul, 2019

IX. ÜRETİM İŞLEMLER YÖNETİMİ Temel Kavramlar

YÜKSEL H.

KİTİAPANA Yayınevi, İzmir, 2017

X. Application of Theory of Constraints' Thinking Process in a Reverse Logistic Process

Yüksel H.

in: Reverse Supply Chains: Issues and Analysis, Surendra M.Gupta, Editor, CRC, New York, New York, pp.97-114, 2013

XI. Yalın Sağlık

YÜKSEL H.

Nobel Yayınevi, 2012

XII. Üretim/İşlemler Yönetimi Temel Kavramlar

YÜKSEL H.

Nobel Yayınevi, 2010

XIII. Yeniden Üretim Tesislerinde Malzeme İhtiyaç Planlaması

Yüksel H.

Altın Nokta Basım, İzmir, 2006

Papers Published in Refereed Scientific Meetings

I. Tedarik Zinciri Yönetiminde Yapay Zekâ Uygulamaları

YÜKSEL H.

BURSA INTERNATIONAL TRADE AND LOGISTICS SYMPOSIUM-II, Bursa, Turkey, 10 May 2024

II. Avrupa Birliği Ortak Siber Güvenlik Politikası Kapsamında Ağ Ve Bilgi Sistemleri Güvenliği

İşbirliğinin Yasal Çerçevesi,

İpek H., YÜKSEL H.

International III. Informatics Congress 2024, Batman, Turkey, 02 May 2024

III. Evaluation of the Challenges of Companies in Industry 4.0 Transformation by GRA Method

YÜKSEL H., BASMACI G., GENÇ S.

International Symposium for Production Research, ISPR 2020, Antalya, Turkey, 24 - 26 September 2020, pp.312-323

IV. Endüstri 4.0 Dönüşümü İçin Gerekli Olan Uzmanlık Becerileri Üzerine Değerlendirme

YÜKSEL H.

IV. Uluslararası Girişimcilik, İstihdam ve Kariyer Kongresi, Muğla, Turkey, 17 - 20 October 2019, pp.142-153

V. KOBİ'lerde Üretim Alanında Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Önerileri

YÜKSEL H., GENÇ S.

İzmir International Congress on Economics and Administrative Sciences, İzmir, Turkey, 5 - 08 December 2018, pp.2841-2853

VI. The Content Analysis for Discussion of Industry 4.0 Studies

BİLGİN SARI E., YÜKSEL H.

Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi Zirvesi, İstanbul, Turkey, 4 - 05 October 2018, pp.230-238

- VII. **Endüstri 4.0 ve Türkiye Kamu Sektöründe Endüstri 4.0 Dönüşümü**
Sayar M., YÜKSEL H.
ULUSLARARASI KAMUSAL YAŞAMDA MÜKEMMELİYET VEKALİTE KONFERANSI, 17 November 2017
- VIII. **Firmaların Yalınlık ve Çeviklik Seviyelerinin Ölçümü: Rekabet Karşılaştırmalı Bir Alan Araştırması**
YÜKSEL H., BİLGİN E., KELEŞ Ç., KUAS G.
14. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 3 - 04 September 2014, pp.337-346
- IX. **Lean Thinking in Civil Courts**
Yüksel H., Bozkurt Yüksel A. E.
6.Endüstri Mühendisliği Bahar Konferansları-Yalın Dönüşüm, İzmir, Turkey, 4 - 06 October 2013, pp.18
- X. **Applying Six Sigma Methodology in a Law Firm**
Yüksel H., Bozkurt Yüksel A. E.
16 th Quality Management and Organizational Development Conference, Piran, Slovenia, 4 - 06 September 2013, pp.1858-1869
- XI. **An Analytical Hierarchy Process Decision Model for E-Waste Collection Center Location Selection**
Yüksel H.
International Conference on Computers and Industrial Engineering (CIE39), Troyes, France, 6 - 09 July 2009, pp.1684-1689
- XII. **Critical success factors for electronic waste supply chains**
Yüksel H.
35th International Conference on Computers and Industrial Engineering, ICC and IE 2005, İstanbul, Turkey, 19 - 22 June 2005, pp.2233-2238
- XIII. **Quality dimensions of internet banking: An empirical study**
Yüksel H.
35th International Conference on Computers and Industrial Engineering, ICC and IE 2005, İstanbul, Turkey, 19 - 22 June 2005, pp.2227-2232

Episodes in the Encyclopedia

- I. **The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy**
YÜKSEL H.
Sage Publications, pp., 2015

Activities in Scientific Journals

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, First Editor, 2013 - 2016

Metrics

Publication: 63

Citation (WoS): 116

Citation (Scopus): 202

H-Index (WoS): 3

H-Index (Scopus): 4

Artistic Activity

YÜKSEL H., Bilişim Hukuku Programı Endüstri 4.0, December 2017

YÜKSEL H., Bilişim Gündemi Programı Endüstri 4.0, November 2017