



ÖZGÜR DEVRİM YILMAZ

PROF. DR.

E-posta : devrim.yilmaz@deu.edu.tr

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: WAAoHBwAAAAJ

ORCID: 0000-0003-2243-5884

Publons / Web Of Science ResearcherID: R-4678-2019

ScopusID: 56577425000

Yoksis Araştırmacı ID: 22687



Öğrenim Bilgisi

Doktora 2004 - 2009	Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye
Yüksek Lisans 2002 - 2004	Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye
Lisans 1997 - 2002	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, Turizm sektöründe mevsimsellik sorunu ve mevsimlik istihdamın sektör çalışanlarının örgütsel bağlılıklarına etkisi: konaklama işletmeleri çalışanlarına yönelik bir araştırma, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2009

Yüksek Lisans, Turizm işletmelerinde kriz yönetimi ve konaklama işletmeleri yöneticilerinin krizlere ilişkin yaklaşımlarına yönelik bir araştırma, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2004

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr. 2023 - Devam Ediyor	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
----------------------------------	--

Doç. Dr.
2017 - 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Yrd. Doç. Dr.
2010 - 2017

Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Araştırma Görevlisi
2002 - 2010

Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- İnanç Turizmini Konu Alan Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi ve Tez Sonuçları Açısından Bir Değerlendirme (1998-2023)**
Yılmaz Ö. D., Ayvaz Rangil E., Hafizoğlu G.
Journal of Academic Tourism Studies - JATOS, cilt.5, sa.1, ss.103-116, 2024 (Hakemli Dergi)
- Geleceğin Otellerine Günümüzden Bakış: Bir Senaryo Analizi**
Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.9, sa.3, ss.1901-1931, 2021 (Hakemli Dergi)
- Otellerde Konuk ve Çalışan Hırsızlığı: Nitel Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D., Özgen I., Hazarhun E.
Turizm Akademik Dergisi, cilt.8, sa.1, ss.133-149, 2021 (Hakemli Dergi)
- Restoranlarda Dijital Dönüşüm: Touch Restoran Örneği**
Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.
Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, cilt.4, sa.3, ss.384-399, 2020 (Hakemli Dergi)
- Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumlarında Sunulan Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
Bahçeci V., Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.12, sa.0, ss.85-102, 2020 (Hakemli Dergi)
- Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü İş İlanları Üzerine Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.480-495, 2020 (Hakemli Dergi)
- Marina Web Siteleri Etkin Kullanılıyor Mu? Bulgular ve Değerlendirmeler**
Yılmaz Ö. D., Serçek E. C.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.11, sa.3, ss.53-72, 2019 (Hakemli Dergi)
- Radyo Frekansı ile Tanımlama Teknolojisinin Deniz Turizminde Kullanımı**
Bayrak F., Yılmaz Ö. D., Atik O.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.11, sa.3, ss.107-136, 2019 (Hakemli Dergi)
- Revisiting Employee -Guest Interactions in Hotels: An Analysis of Critical Incidents**
YILMAZ Ö. D.
Journal of Tourism, Heritage Services Marketing, cilt.4, sa.2, ss.17-23, 2018 (Hakemli Dergi)
- Turizm Gelişim Yaklaşımları Kapsamında Yerel Halkın Turizme Yönelik Algı ve Tutumları: Mazi Köyü-Türkbükü Karşılaştırmalı Analizi**
Filiz A., YILMAZ Ö. D.
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.10, sa.2, ss.1799-1824, 2017 (Hakemli Dergi)
- An undervalued department or a terra incognita? Hotel housekeeping from the perspectives of executive housekeepers and room attendants**
Yılmaz Ö. D.
TOURISM, cilt.65, sa.4, ss.450-461, 2017 (ESCI)

12. **Türkiye'deki Yerli ve Yabancı Otel Zincirlerine Yönelik Web Tabanlı İçerik Analizi**
Yılmaz Ö. D.
Journal of Yaşar University, cilt.12, sa.48, ss.237-248, 2017 (Hakemli Dergi)
13. **Corporate Governance and Voluntary Disclosure: Content Analysis on Borsa Istanbul Hospitality Industry Companies**
Yılmaz Ö. D., Kurt Gümüş G., Aslanertik B. E.
INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL TURIZAM, cilt.21, sa.1, ss.34-44, 2017 (Hakemli Dergi)
14. **Orhan İçöz: Yenilikçi, Sabırlı ve Titiz Bir Kişilik**
YILMAZ Ö. D.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.27, sa.1, ss.131-137, 2016 (Scopus)
15. **Revisiting the Impact of Perceived Empowerment on Job Performance Results from Front Line Employees**
Yılmaz Ö. D.
INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL TURIZAM, cilt.19, sa.1, ss.34-46, 2015 (Hakemli Dergi)
16. **Critical antecedents to service recovery performance: Some evidences and implications for service industry**
Daskin M., Yılmaz Ö. D.
International Journal of Management Practice, cilt.8, sa.1, ss.70-97, 2015 (Scopus)
17. **Perceived organizational trust as an antecedent of organizational citizenship behaviour: Findings from lodging enterprises in turkey**
Yılmaz Ö. D.
Tourismos, cilt.10, sa.1, ss.149-165, 2015 (Scopus)
18. **Tüketici Şikayetlerinin Örgütsel Öğrenme Aracı Olarak Değerlendirilmesi: Konaklama İşletmeleri ve Tur Operatörlerine Yönelik Şikayetler Üzerine Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.28, sa.4, ss.131-148, 2014 (Hakemli Dergi)
19. **Algılanan Mağduriyetin Affetme Eğilimi ve İntikam Niyeti Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.16, sa.1, ss.87-106, 2014 (Hakemli Dergi)
20. **İşletmelerde Yıldırma Olgusu ve Yıldırma Mağdurlarının Kişilik Özelliklerine İlişkin Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.12, sa.3, ss.37-65, 2011 (Hakemli Dergi)
21. **Üniversite Eğitimi ve Girişimcilik Bireyleri Girişimciliğe Yönlendiren Etkenler Üzerine Bir Araştırma**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
Akademik Bakış Dergisi, sa.26, ss.1-20, 2011 (Hakemli Dergi)
22. **Mevsimsellik, Mevsimlik İstihdam ve Örgütsel Bağlılık: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, cilt.10, sa.2, ss.199-219, 2009 (Hakemli Dergi)
23. **The Importance of Strategic Stakeholder Management in Tourism Sector: Research on Probable Applications**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
TOURISMOS, cilt.4, sa.1, ss.97-108, 2009 (Scopus)
24. **Probable applications of complex networks in public relations practices: A scenario-based approach**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
PRism Online PR Journal, cilt.6, sa.1, 2009 (Hakemli Dergi)
25. **Reflections of Country Image on Tourism: A Comparison between Turkey and Poland**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
International Journal of Emerging and Transition Economies, cilt.1, sa.1, ss.59-76, 2008 (Hakemli Dergi)
26. **Konaklama İşletmelerinde Kriz Yönetimi: Yönetici Yaklaşımlarına İlişkin Bir Araştırma**

Yılmaz Ö. D., İçöz O.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi SOİD, cilt.2, sa.1, ss.27-35, 2005 (Hakemli Dergi)

27. **Terörizm ve Terörizmin Hedefi Olarak Turizm Endüstrisi**

Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.

Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), cilt.4, sa.13, 2005 (Hakemli Dergi)

28. **Terörizm ve Turizm İlişkisi**

Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.

Polis ve Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.157-168, 2004 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

1. **Authenticity Under the Pressure of Commodification in Tourism**

Yılmaz Ö. D., Demirci Y.

Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Barış Çıvık, Engin Bayraktaroğlu, Editör, IGI Global, Pennsylvania, ss.155-175, 2023

2. **Seçim**

Yılmaz Ö. D.

İnsan Kaynakları Yönetimi, Güler Tozkoparan, Murat Çolak, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, ss.132-162, 2017

3. **Sürdürülebilir Turizm ve Destinasyon Yönetim**

Yılmaz Ö. D.

Sürdürülebilir Turizm Kavramlar ve Uygulamalar, Metin Kozak, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.275-291, 2014

4. **Örgütlerde Güç, Politik Davranış ve İzlenim Yönetimi: Turizm İşletmelerinden Örnek Olaylar**

Yılmaz Ö. D.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2012

5. **Turizm Sektöründe İnsan Kaynakları ve Kariyer Olanakları**

Yılmaz Ö. D.

Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editör, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, ss.346-357, 2007

6. **Turizmde Uluslararası, Bölgesel ve Ulusal Örgütlenme**

Yılmaz Ö. D.

Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editör, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, ss.331-344, 2007

7. **Dünyada ve Türkiye'de Turizmin Tarihsel Gelişim**

Yılmaz Ö. D.

Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editör, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, ss.21-37, 2007

8. **Turizm Sektörünün Tanımı, Yapısı ve Özellikleri**

Yılmaz Ö. D.

Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editör, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, ss.1-19, 2007

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

1. **Müşterilerin Karekod Menülere Bakış Açıklarına Yönelik Bir Araştırma**

Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.

21. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2021, ss.1-10

2. **Restoranlarda Dijital Dönüşüm Uygulamaları: Touch Restoran Örneği**

HAZARHUN E., YILMAZ Ö. D.

Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı (MTCON), Antalya, Türkiye, 2 - 05 Eylül 2020, ss.538-544

3. **Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumlarında Sunulan Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
BAHÇECİ V., YILMAZ Ö. D.
5. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu "Dijital Dönüşüm", İzmir, Türkiye, 28 - 29 Şubat 2020, ss.1-15
4. **Afyonkarahisar'daki Otellerin Sosyal Medya Kullanımı: Instagram Örneği**
HAZARHUN E., YILMAZ Ö. D.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018
5. **Marina Web Siteleri Etkin Kullanılıyor Mu? Bulgular ve Değerlendirmeler**
YILMAZ Ö. D., SERÇEK E. C.
4. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 23 - 24 Şubat 2018
6. **Radyo Frekansı ile Tanımlama Teknolojisinin Deniz Turizminde Kullanımı**
Bayrak F., Yılmaz Ö. D.
4. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 23 - 24 Şubat 2018
7. **Does Managers' Gender Matter in Employee Burnout?**
Özdevecioğlu M., Ünlü O., Yılmaz Ö. D.
The 8th IAMB Summer Conference, Madrid, İspanya, 14 - 17 Haziran 2010, ss.1-12
8. **Turizm Sektöründe Mevsimsellik Sorunu ve Mevsimlik İstihdamın Sektör Çalışanlarının Örgütsel Bağlılıklarına Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Antalya, Türkiye, 23 - 27 Nisan 2008, ss.1-4
9. **Surviving in Chaotic Business Environments: Strategic Management During Crisis in Tourism Industry**
Yılmaz Ö. D.
3rd International Strategic Management Conference, Antalya, Türkiye, 21 - 23 Haziran 2007, ss.593-602
10. **Media and PR in Changing Business Environment as an Organization's Strategic Management Tool**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.
3rd International Conference on Business Management and Economics, Türkiye, 14 - 17 Haziran 2007
11. **Attractiveness of Death and Disasters: Dark Tourism is This a Type of Tourism or a Morbid Interest?**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.
International Tourism Biennial, Türkiye, 30 Nisan - 05 Mayıs 2007
12. **An Attack to Safe And Secure Image of a Destination: Terrorism as an Enemy of Tourism**
Yılmaz Ö. D.
I. International Tourism Biennial, Çanakkale, Türkiye, 30 Nisan - 05 Mayıs 2007, ss.488-496
13. **A Decision Between Rise and Decline: Sustainable Development of Tourism as an Answer to Tourism's Future**
Yılmaz Ö. D.
Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Türkiye, 20 - 26 Kasım 2006, ss.575-591
14. **A Thin Line Between Success and Failure: Handling Crises Strategically and A Crisis Management Model for Lodging Enterprises**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
2nd International Strategic Management Conference, Türkiye, 8 - 10 Haziran 2006
15. **Protection of Coastal and Marine Resources in Turkey for Sustainable Tourism Development**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
International Congress on Coastal Marine Tourism Development, Impacts and Management, Türkiye, 15 - 18 Kasım 2005
16. **Terör, Güvenlik ve Turizm Endüstrisi İlişkisi: Havayolu İşletmelerinde Terör Kaynaklı Krizlerin Etkileri,**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
Anadolu Üniversitesi Ulusal Turizm ve Havacılık Sempozyumu, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2005
17. **Küreselleşme ve Bilgi Teknolojilerinin Turizm Endüstrisine Etkileri**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.
1. Bahkesir Ulusal Turizm Kongresi, Türkiye, 15 - 16 Nisan 2004

Ansiklopedide Bölümler

1. Turist

Yılmaz Ö. D.

Detay Yayıncılık, ss.509-509, 2019

Akademik İdari Deneyim

2023 - Devam Ediyor	Anabilim/Bilim Dalı Başkanı	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2023 - Devam Ediyor	Bölüm Başkan Yardımcısı	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2010 - 2023	Staj Başkanı	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2018 - 2021	Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2018 - 2021	Bölüm Başkan Yardımcısı	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Verdiği Dersler

Sürdürülebilir Destinasyon Yönetimi, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Turizm ve Toplum, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Turizm ve Seyahat Endüstrisine Giriş, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Turizm ve Rekreasyonda Güncel Gelişmeler, Lisans, 2023 - 2024, 2013 - 2014

HOUSEKEEPING MANAGEMENT, Lisans, 2014 - 2015, 2012 - 2013

DENİZ TURİZMİNDE ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİ, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

ULAŞTIRMA HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2014 - 2015

İLETİŞİM YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT, Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

SOCIOLOGY, Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014

INTRODUCTION TO HOSPITALITY INDUSTRY, Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Yönetilen Tezler

Yılmaz Ö. D., Bütünleşik Tehdit Teorisi Kapsamında Yerel Halk- Turist Etkileşimi, Doktora, Y.DEMİRCİ(Öğrenci), Devam Ediyor

Yılmaz Ö. D., Dijital dönüşüm sürecinin turizm sektörüne yansımaları: Akıllı turizm teknolojileri kullanımına yönelik bir araştırma, Doktora, E.HAZARHUN(Öğrenci), 2022

YILMAZ Ö. D., Deniz araçlarının kimliklendirilmesi ve takibinde radyo frekanslı tanımlama (RFID) teknolojisinin kullanımı üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, F.BAYRAK(Öğrenci), 2017

YILMAZ Ö. D., Yerel halkın turizme yönelik algı ve tutumlarının turizm gelişim yaklaşımları kapsamında değerlendirilmesi: Mazı Köyü-Türkbükü karşılaştırmalı analizi, Yüksek Lisans, A.FİLİZ(Öğrenci), 2017

YILMAZ Ö. D., Turistik ürün çeşitlendirmesi kapsamında karanlık turizm: Yerel turistlere yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, D.BARANAYDIN(Öğrenci), 2016

YILMAZ Ö. D., Örgütsel stresin işgören performansına etkisi: Azerbaycan'daki beş yıldızlı otellere yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, E.SARDAROV(Öğrenci), 2015
YILMAZ Ö. D., İzlenim yönetimi davranışlarında kişilik özelliklerinin rolü: Konaklama işletmeleri çalışanlarına yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans, S.TATAR(Öğrenci), 2013

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

TEKNOFEST 2024 -Turizm Teknolojileri Yarışması, Danışma Kurulu Üyesi, 2024 - Devam Ediyor , Türkiye
TEKNOFEST 2023 - Turizm Teknolojileri Yarışması, Danışma Kurulu Üyesi, 2022 - 2023, Türkiye

Metrikler

Yayın: 56
Atıf (WoS): 6
Atıf (Scopus): 9
H-İndeks (WoS): 1
H-İndeks (Scopus): 2

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Yönetim ve Organizasyon, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademi Dışı Deneyim

Camping Le Tampico - Fransa
Omega Tours
Hotel Erythrai-Çeşme