



ÖZGÜR DEVRİM YILMAZ

PROF.

Email : devrim.yilmaz@deu.edu.tr

International Researcher IDs

ScholarID: WAAoHBwAAAAJ

ORCID: 0000-0003-2243-5884

Publons / Web Of Science ResearcherID: R-4678-2019

ScopusID: 56577425000

Yoksis Researcher ID: 22687



Learning Knowledge

Doctorate
2004 - 2009

Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey

Postgraduate
2002 - 2004

Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey

Undergraduate
1997 - 2002

Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, Turizm sektöründe mevsimsellik sorunu ve mevsimlik istihdamın sektör çalışanlarının örgütsel bağlılıklarına etkisi: konaklama işletmeleri çalışanlarına yönelik bir araştırma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2009

Postgraduate, Turizm işletmelerinde kriz yönetimi ve konaklama işletmeleri yöneticilerinin krizlere ilişkin yaklaşımlarına yönelik bir araştırma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2004

Academic Titles / Tasks

Professor
2023 - Continues

Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Associate Professor

2017 - 2023

Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Assistant Professor

2010 - 2017

Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Research Assistant

2002 - 2010

Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Articles Published in Other Journals

- 1. Bibliometric Analysis of Postgraduate Theses on Faith Tourism and an Evaluation in Terms of Thesis Results (1998-2023)**
Yılmaz Ö. D., Ayvaz Rangil E., Hafizoğlu G.
Journal of Academic Tourism Studies - JATOS, vol.5, no.1, pp.103-116, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- 2. A View of the Future Hotels From Today: A Scenario Analysis**
Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.9, no.3, pp.1901-1931, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- 3. Thievery by Guests and Employees in Hotels: A Qualitative Study**
Yılmaz Ö. D., Özgen I., Hazarhun E.
Turizm Akademik Dergisi, vol.8, no.1, pp.133-149, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- 4. Restoranlarda Dijital Dönüşüm: Touch Restoran Örneği**
Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.
Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, vol.4, no.3, pp.384-399, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- 5. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumlarında Sunulan Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
Bahçeci V., Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, vol.12, no.0, pp.85-102, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- 6. Konaklama İşletmelerinde Odalar Bölümü İş İlanları Üzerine Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.6, no.2, pp.480-495, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- 7. Marina Web Siteleri Etkin Kullanılıyor Mu? Bulgular ve Değerlendirmeler**
Yılmaz Ö. D., Serçek E. C.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, vol.11, no.3, pp.53-72, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- 8. Radyo Frekansı ile Tanımlama Teknolojisinin Deniz Turizminde Kullanımı**
Bayrak F., Yılmaz Ö. D., Atik O.
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, vol.11, no.3, pp.107-136, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- 9. Revisiting Employee -Guest Interactions in Hotels: An Analysis of Critical Incidents**
YILMAZ Ö. D.
Journal of Tourism, Heritage Services Marketing, vol.4, no.2, pp.17-23, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- 10. Turizm Gelişim Yaklaşımları Kapsamında Yerel Halkın Turizme Yönelik Algı ve Tutumları: Mazi Köyü-Türkbükü Karşılaştırmalı Analizi**
Filiz A., YILMAZ Ö. D.
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.10, no.2, pp.1799-1824, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- 11. An undervalued department or a terra incognita? Hotel housekeeping from the perspectives of executive housekeepers and room attendants**
Yılmaz Ö. D.
TOURISM, vol.65, no.4, pp.450-461, 2017 (ESCI)

12. Yılmaz Ö. D.
Journal of Yaşar University, vol.12, no.48, pp.237-248, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
13. **Corporate Governance and Voluntary Disclosure: Content Analysis on Borsa Istanbul Hospitality Industry Companies**
Yılmaz Ö. D., Kurt Gümüş G., Aslanertik B. E.
INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL TURIZAM, vol.21, no.1, pp.34-44, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
14. **Orhan İçöz: Yenilikçi, Sabırlı ve Titiz Bir Kişilik**
YILMAZ Ö. D.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.27, no.1, pp.131-137, 2016 (Scopus)
15. **Revisiting the Impact of Perceived Empowerment on Job Performance Results from Front Line Employees**
Yılmaz Ö. D.
INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL TURIZAM, vol.19, no.1, pp.34-46, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
16. **Critical antecedents to service recovery performance: Some evidences and implications for service industry**
Daskin M., Yılmaz Ö. D.
International Journal of Management Practice, vol.8, no.1, pp.70-97, 2015 (Scopus)
17. **Perceived organizational trust as an antecedent of organizational citizenship behaviour: Findings from lodging enterprises in turkey**
Yılmaz Ö. D.
Tourismos, vol.10, no.1, pp.149-165, 2015 (Scopus)
18. **THE EVALUATION OF CONSUMER COMPLAINTS AS AN ORGANIZATIONAL LEARNING TOOL: A RESEARCH ON COMPLAINTS TOWARDS LODGING ENTERPRISES AND TOUR OPERATORS**
Yılmaz Ö. D.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.28, no.4, pp.131-148, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
19. **Algılanan Mağduriyetin Affetme Eğilimi ve İntikam Niyeti Üzerindeki Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Afyon Kocatepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.16, no.1, pp.87-106, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
20. **İşletmelerde Yıldırma Olgusu ve Yıldırma Mağdurlarının Kişilik Özelliklerine İlişkin Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.12, no.3, pp.37-65, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
21. **Üniversite Eğitimi ve Girişimcilik Bireyleri Girişimciliğe Yönlendiren Etkenler Üzerine Bir Araştırma**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
Akademik Bakış Dergisi, no.26, pp.1-20, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
22. **Mevsimsellik, Mevsimlik İstihdam ve Örgütsel Bağlılık:Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, vol.10, no.2, pp.199-219, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
23. **The Importance of Strategic Stakeholder Management in Tourism Sector: Research on Probable Applications**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
TOURISMOS, vol.4, no.1, pp.97-108, 2009 (Scopus)
24. **Probable applications of complex networks in public relations practices: A scenario-based approach**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
PRism Online PR Journal, vol.6, no.1, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
25. **Reflections of Country Image on Tourism: A Comparison between Turkey and Poland**
Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.
International Journal of Emerging and Transition Economies, vol.1, no.1, pp.59-76, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
26. **Crisis Management in Lodging Enterprises: An Investigation into Managers' Approaches**
Yılmaz Ö. D., İçöz O.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi SOİD, vol.2, no.1, pp.27-35, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

27. **Terörizm ve Terörizmin Hedefi Olarak Turizm Endüstrisi**

Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.

Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (elektronik), vol.4, no.13, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

28. **Terörizm ve Turizm İlişkisi**

Yılmaz B. S., Yılmaz Ö. D.

Polis ve Sosyal Bilimler Dergisi, vol.2, no.1, pp.157-168, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

1. **Authenticity Under the Pressure of Commodification in Tourism**

Yılmaz Ö. D., Demirci Y.

in: Critical Social Challenges in the Tourism Industry: Labor, Commodification, and Drugs, Barış Çıvık, Engin Bayraktaroğlu, Editor, IGI Global, Pennsylvania, pp.155-175, 2023

2. **Seçim**

Yılmaz Ö. D.

in: İnsan Kaynakları Yönetimi, Güler Tozkoparan, Murat Çolak, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.132-162, 2017

3. **Sürdürülebilir Turizm ve Destinasyon Yönetim**

Yılmaz Ö. D.

in: Sürdürülebilir Turizm Kavramlar ve Uygulamalar, Metin Kozak, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.275-291, 2014

4. **Örgütlerde Güç, Politik Davranış ve İzlenim Yönetimi: Turizm İşletmelerinden Örnek Olaylar**

Yılmaz Ö. D.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2012

5. **Turizm Sektöründe İnsan Kaynakları ve Kariyer Olanakları**

Yılmaz Ö. D.

in: Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editor, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, pp.346-357, 2007

6. **Turizmde Uluslararası, Bölgesel ve Ulusal Örgütlenme**

Yılmaz Ö. D.

in: Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editor, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, pp.331-344, 2007

7. **Dünyada ve Türkiye'de Turizmin Tarihsel Gelişim**

Yılmaz Ö. D.

in: Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editor, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, pp.21-37, 2007

8. **Turizm Sektörünün Tanımı, Yapısı ve Özellikleri**

Yılmaz Ö. D.

in: Genel Turizm - Turizmde Temel Kavramlar ve İlkeler, Orhan İçöz, Editor, Turhan Kitabevi Yayınları, Ankara, pp.1-19, 2007

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

1. **Müşterilerin Karekod Menülere Bakış Açıklarına Yönelik Bir Araştırma**

Hazarhun E., Yılmaz Ö. D.

21. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 15 - 17 October 2021, pp.1-10

2. **Restoranlarda Dijital Dönüşüm Uygulamaları: Touch Restoran Örneği**

HAZARHUN E., YILMAZ Ö. D.

- Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı (MTCON), Antalya, Turkey, 2 - 05 September 2020, pp.538-544
3. **Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumlarında Sunulan Bildirilerin Bibliyometrik Analizi**
BAHÇECİ V., YILMAZ Ö. D.
5. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu "Dijital Dönüşüm", İzmir, Turkey, 28 - 29 February 2020, pp.1-15
 4. **Afyonkarahisar'daki Otellerin Sosyal Medya Kullanımı: Instagram Örneği**
HAZARHUN E., YILMAZ Ö. D.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyonkarahisar, Turkey, 17 - 21 October 2018
 5. **Marina Web Siteleri Etkin Kullanılıyor Mu? Bulgular ve Değerlendirmeler**
YILMAZ Ö. D., SERÇEK E. C.
4. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 23 - 24 February 2018
 6. **Radio Frekansı ile Tanımlama Teknolojisinin Deniz Turizminde Kullanımı**
Bayrak F., Yılmaz Ö. D.
4. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 23 - 24 February 2018
 7. **Does Managers' Gender Matter in Employee Burnout?**
Özdevecioğlu M., Ünlü O., Yılmaz Ö. D.
The 8th IAMB Summer Conference, Madrid, Spain, 14 - 17 June 2010, pp.1-12
 8. **Turizm Sektöründe Mevsimsellik Sorunu ve Mevsimlik İstihdamın Sektör Çalışanlarının Örgütsel Bağlılıklarına Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma**
Yılmaz Ö. D.
IV. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi, Antalya, Turkey, 23 - 27 April 2008, pp.1-4
 9. **Surviving in Chaotic Business Environments: Strategic Management During Crisis in Tourism Industry**
Yılmaz Ö. D.
3rd International Strategic Management Conference, Antalya, Turkey, 21 - 23 June 2007, pp.593-602
 10. **Media and PR in Changing Business Environment as an Organization's Strategic Management Tool**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.
3rd International Conference on Business Management and Economics, Turkey, 14 - 17 June 2007
 11. **Attractiveness of Death and Disasters: Dark Tourism is This a Type of Tourism or a Morbid Interest?**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.
International Tourism Biennial, Turkey, 30 April - 05 May 2007
 12. **An Attack to Safe And Secure Image of a Destination: Terrorism as an Enemy of Tourism**
Yılmaz Ö. D.
I. International Tourism Biennial, Çanakkale, Turkey, 30 April - 05 May 2007, pp.488-496
 13. **A Decision Between Rise and Decline: Sustainable Development of Tourism as an Answer to Tourism's Future**
Yılmaz Ö. D.
Turk-Kazakh International Tourism Conference, Antalya, Turkey, 20 - 26 November 2006, pp.575-591
 14. **A Thin Line Between Success and Failure: Handling Crises Strategically and A Crisis Management Model for Lodging Enterprises**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
2nd International Strategic Management Conference, Turkey, 8 - 10 June 2006
 15. **Protection of Coastal and Marine Resources in Turkey for Sustainable Tourism Development**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
International Congress on Coastal Marine Tourism Development, Impacts and Management, Turkey, 15 - 18 November 2005
 16. **Terör, Güvenlik ve Turizm Endüstrisi İlişkisi: Havayolu İşletmelerinde Terör Kaynaklı Krizlerin Etkileri,**
YILMAZ Ö. D., YILMAZ B. S.
Anadolu Üniversitesi Ulusal Turizm ve Havacılık Sempozyumu, Turkey, 27 - 29 April 2005
 17. **Küreselleşme ve Bilgi Teknolojilerinin Turizm Endüstrisine Etkileri**
YILMAZ B. S., YILMAZ Ö. D.

1. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 15 - 16 April 2004

Episodes in the Encyclopedia

1. Turist

Yılmaz Ö. D.

Detay Yayıncılık, pp.509-509, 2019

Academic and Administrative Experience

2023 - Continues	Head of Department	Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2023 - Continues	Deputy Head of Department	Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2010 - 2023	Staj Başkanı	Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2018 - 2021	Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi	Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
2018 - 2021	Deputy Head of Department	Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü

Courses

Sustainable Destination Management, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TOURISM AND SOCIETY, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

Introduction to Tourism and Travel Industry, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023

CURRENT ISSUES IN TOURISM AND RECREATION, Undergraduate, 2023 - 2024, 2013 - 2014

HOUSEKEEPING MANAGEMENT, Undergraduate, 2014 - 2015, 2012 - 2013

DENİZ TURİZMİNDE ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİ, Postgraduate, 2014 - 2015

ULAŞTIRMA HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Postgraduate, 2014 - 2015

İLETİŞİM YÖNETİMİ, Postgraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECT, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013

SOCIOLOGY, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014

INTRODUCTION TO HOSPITALITY INDUSTRY, Undergraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Advising Theses

Yılmaz Ö. D., Bütünleşik Tehdit Teorisi Kapsamında Yerel Halk- Turist Etkileşimi, Doctorate, Y.DEMİRCİ(Student), Continues

Yılmaz Ö. D., Reflections of the digital transformation process in the tourism sector: A research on the use of smart tourism technologies, Doctorate, E.HAZARHUN(Student), 2022

YILMAZ Ö. D., A research on the use of (RFID) technology in the identification and tracking of marine vehicles, Postgraduate, F.BAYRAK(Student), 2017

YILMAZ Ö. D., Evaluation of residents' perception and attitudes towards tourism within the scope of tourism development approaches: Comparative analysis of Mazi Village-Türkbükü, Postgraduate, A.FİLİZ(Student), 2017

YILMAZ Ö. D., Dark tourism under the concept of tourism product diversification: A research towards domestic tourists,

Postgraduate, D.BARANAYDIN(Student), 2016

YILMAZ Ö. D., The effect of organizational stress on employee performance; A research in Azerbaijan five star hotels,

Postgraduate, E.SARDAROV(Student), 2015

YILMAZ Ö. D., The role of personality traits in impression management behaviours: A research towards lodging enterprises, Postgraduate, S.TATAR(Student), 2013

Memberships / Tasks in Scientific Organizations

TEKNOFEST 2024 -Turizm Teknolojileri Yarışması, Member of Advisory Board, 2024 - Continues, Turkey

TEKNOFEST 2023 - Turizm Teknolojileri Yarışması, Member of Advisory Board, 2022 - 2023, Turkey

Metrics

Publication: 56

Citation (WoS): 6

Citation (Scopus): 9

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 2

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management and Organization, Tourism and Hotel Management

Non Academic Experience

Camping Le Tampico - Fransa

Omega Tours

Hotel Erythrai-Çeşme