

Doç. Dr. CEYLAN ALKAN



Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 232 301 6982](tel:+902323016982)

E-posta: ceylan.alkan@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/ceylan.alkan>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: pUiGfiQAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2329-7586

Publons / Web Of Science ResearcherID: ACN-0533-2022

Yoksis Araştırmacı ID: 105743

Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2006 - 2015

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2003 - 2006

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği, Türkiye 1999 - 2003

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, Sürdürülebilir turizm kapsamında doğal ve sosyo kültürel varlıkların değerlendirilmesi ve korunması: Alaçatı örneği, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2015

Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü, 2016 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Yaşar Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2007 - 2016

Verdiği Dersler

Mesleki İngilizce I , Lisans, 2020 - 2021

Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim, Lisans, 2020 - 2021

Sürdürülebilir Turizm, Lisans, 2020 - 2021
Turizm İşletmeciliği, Lisans, 2020 - 2021
Kongre ve Toplantı Yönetimi, Lisans, 2020 - 2021
Mesleki İngilizce III, Lisans, 2020 - 2021
Turizm Mevzuatı , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Ziyafet Servis Yönetimi , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Mesleki İngilizce II , Ön Lisans, 2013 - 2014
Mesleki İngilizce I , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011
Mesleki Uygulamalar II , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Yiyecek İçecek Servisi , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
sağlık Turizmi , Ön Lisans, 2013 - 2014
Staj , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Turizm Sosyolojisi , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Mesleki Uygulamalar I , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Turizm Ekonomisi , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2012 - 2013
Toplantı ve Kongre Endüstrisi , Ön Lisans, 2013 - 2014, 2011 - 2012
Sosyal Sorumluluk Projesi , Ön Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012
Mesleki Uygulamalar III , Ön Lisans, 2012 - 2013, 2010 - 2011
Kongre Yönetimi , Ön Lisans, 2012 - 2013, 2009 - 2010
Makro Ekonomi , Ön Lisans, 2012 - 2013
Mesleki İngilizce II , Ön Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011
Ekonomi II , Ön Lisans, 2012 - 2013
Yiyecek İçecek Yönetimi , Ön Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Banket Yönetimi , Ön Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Mesleki Gelişim Etkinlikleri IV, Ön Lisans, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Mesleki Gelişim Etkinlikleri I , Ön Lisans, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ön Lisans, 2010 - 2011
Mesleki Gelişim Etkinlikleri III , Ön Lisans, 2010 - 2011, 2009 - 2010
Mesleki Gelişim Etkinlikleri II , Ön Lisans, 2009 - 2010
Professional English II , Ön Lisans, 2009 - 2010
Banquet Management, Ön Lisans, 2009 - 2010, 2008 - 2009
Food and Beverage Management , Ön Lisans, 2009 - 2010
Travel Agencies and Tour Operators , Ön Lisans, 2009 - 2010
Tourism English II , Ön Lisans, 2008 - 2009
Tourism English I , Ön Lisans, 2008 - 2009
Hotel Business Application I, Ön Lisans, 2008 - 2009
English and Composition II , Lisans, 2008 - 2009, 2007 - 2008
English and Composition, Lisans, 2008 - 2009
Introduction to Tourism , Ön Lisans, 2008 - 2009
Introduction to Tourism Industry, Ön Lisans, 2008 - 2009
English for Tourism I , Ön Lisans, 2008 - 2009
Banquet Management, Lisans, 2007 - 2008
Business English I, Ön Lisans, 2007 - 2008
English and Composition I , Lisans, 2007 - 2008
Business English II, Ön Lisans, 2007 - 2008

Yönetilen Tezler

ALKAN C., Kullanıcı türevli içeriğin tüketicilerin restoran tercihlerine etkisi: İzmir'de bir araştırma, Yüksek Lisans, E.SELÇUK(Öğrenci), 2019

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **How are the exchange relationships of front office employees reflected on customers?**
Akgündüz Y., Alkan C., Gök Ö.
SERVICE INDUSTRIES JOURNAL, cilt.42, sa.9-10, ss.798-821, 2022 (SSCI)
- II. **Perceived organizational support, employee creativity and proactive personality: The mediating effect of meaning of work**
Akgündüz Y., Alkan C., Adan Gök Ö.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM MANAGEMENT, cilt.34, ss.105-114, 2018 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Yerel Halkın Bakış Açısıyla İzmir'in Gastronomi Turizmi Değerleri ve Gelişme Potansiyeli**
Akgündüz Y., Koba Y., Alkan C.
AYDIN GASTRONOMY, cilt.8, sa.1, ss.169-186, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Glamping İşletmeleri Ziyaretçi Yorumlarının İçerik Analizi: Tripadvisor Türkiye Örneği**
Adan Gök Ö., Miral Z. C., Alkan C.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.3, ss.2549-2572, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Açık Alan Rekreasyon Aktivitesi Olarak Dağcılık Faaliyeti ve Yaşam Doyumunu İlişkisi**
Koba Y., Alkan C.
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism Recreation and Sports Sciences, cilt.6, sa.1, ss.205-219, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **The effects of rewards and proactive personality on turnover intentions and meaning of work in hotel businesses**
AKGÜNDÜZ Y., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.
TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH, cilt.20, sa.2, ss.170-183, 2020 (ESCI)
- V. **The Effects of Job Stress and Perceived Organizational Support on Turnover Intention of Hotel Employees**
ADAN Ö., AKGÜNDÜZ Y., ALKAN C.
Journal of Tourismology, cilt.3, sa.2, ss.23-32, 2017 (Hakemli Dergi)
- VI. **Örgütsel Destek Algısı, İş Stresi, İşin Anlamlılığı ve Proaktif Kişilik Özelliklerinin Otel Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Beş Yıldızlı Bir Otel Çalışanlarında Uygulama**
AKGÜNDÜZ Y., ADAN Ö., ALKAN C.
Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, ss.50-68, 2017 (Hakemli Dergi)
- VII. **DOĞAL ve KÜLTÜREL VARLIKLARA DAYALI TURİSTİK ÜRÜN ÇEŞİTLENDİRMESİ ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ LİTERATÜR ÇALIŞMASI**
Alkan C.
ASOS JOURNAL , sa.19, ss.214-226, 2015 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Sürdürülebilir Turizm: Alaçatı Destinasyonuna Yönelik Bir Uygulama**
Alkan C.
Journal of Yasar University, cilt.10, sa.40, ss.6692-6710, 2015 (Hakemli Dergi)
- IX. **The Moderating role of job resourcefulness in the impact of work family and family work life conflict on the burnout levels of travel agency employees**
Akgündüz Y., Bardakoğlu Ö., Alkan C.
Turizam-International Scientific Journal, cilt.19, sa.3, ss.111-126, 2015 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **TURİZM İŞLETMELERİ ÇALIŞANLARINA GÖRE İZMİR'İN GASTRONOMİ TURİZMİ GELİŞME**

POTANSİYELİ

Akgündüz Y., Koba Y., Alkan C.

TURİZM VE GASTRONOMİ ÇALIŞMALARINDA GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, MEHMET ALPER NİSARİ, SAMET CAN CURKAN, SİNAN KURT, SEVGÜL ÇİLİNGİR CESUR, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.1-16, 2024

- II. **Sürdürülebilir Turizm: Yönetim, Pazarlama ve Güncel Gelişmeler**
Alkan C. (Editör), Adan Gök Ö. (Editör)
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2022
- III. **Sürdürülebilir Destinasyon Pazarlaması**
ALKAN C.
Sürdürülebilir Turizm: Yönetim, Pazarlama ve Güncel Gelişmeler, Ceylan ALKAN, Özge ADAN GÖK, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.48-67, 2022
- IV. **ETKİNLİK TURİZMİNİN DESTİNASYON ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ**
Koba Y., Bardakoğlu Ö., Adan Gök Ö., Alkan C.
ETKİNLİK TURİZMİ, KOBA YEŞİM, BARDAKOĞLU ÖVÜNÇ, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.47-68, 2021
- V. **ETKİNLİK TURİZMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÜLTÜREL MİRAS**
Koba Y., Bardakoğlu Ö., Adan Gök Ö., Alkan C.
ETKİNLİK TURİZMİ, KOBA YEŞİM, BARDAKOĞLU ÖVÜNÇ, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.69-86, 2021
- VI. **Otel İşletmelerinde Sürdürülebilir Uygulamalar**
ALKAN C.
OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİM Operasyonel Süreç ve Yönetim Uygulamaları, Tepeci Mustafa, Tuğba Pala Morkoç, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.223-248, 2020
- VII. **Turistik Ürün Politikası: Tanımı ve Özellikleri**
Alkan C.
Turistik Ürün Politikası, Alp Timur, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.7-28, 2014
- VIII. **Alternatif Turizm Ürünleri**
Alkan C.
Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İge Pınar, Editör, NOBEL YAYINEVİ, Ankara, ss.323-338, 2011

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kültürün Festivaller Aracılığı ile Aktarımı: Germiyan Festivali**
Miral Çavdırılı Z. C., Adan Gök Ö., Alkan C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 8 - 12 Kasım 2023, ss.395-403
- II. **Kültür Turizmi Kapsamında Müzeler ve Dijitalleşme: İzmir Müzeleri**
Alkan C., Adan Gök Ö., Miral Çavdırılı Z. C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 8 - 12 Kasım 2023, ss.183-189
- III. **KAMU YÖNETİCİLERİNE GÖRE İZMİR'İN GASTRONOMİ TURİZMİ GELİŞİMİŞLİK DÜZEYİ VE POTANSİYELİ**
AKGÜNDÜZ Y., KOBA Y., ALKAN C.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2023, ss.1292-1308
- IV. **Tourism Supply in Rural Destinations: The Example of Çeşme**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.
III. International Sustainable Tourism Congress, Türkiye, 12 - 14 Kasım 2021
- V. **The Effects of Job Stress an Perceived Organizational Support on Turnover Intentions of Hotel Employes**
ADAN GÖK Ö., AKGÜNDÜZ Y., ALKAN C.
7th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference (AHTMM), 10 - 15 Temmuz 2017, ss.236-248
- VI. **The Effects Of Job Stress and Perceived Organizational Support On Turnover Intentions of Hotel Employees**

ADAN GÖK Ö., AKGÜNDÜZ Y., ALKAN C.

7th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management, Famagusta, Kıbrıs (Kktc), 10 - 15 Temmuz 2017, ss.236-249

VII. **Örgütsel Destek Algısı, İş Stresi, İşin Anlamlılığı Ve Proaktif Kişilik Özelliklerinin Çalışanların Yaratıcılığına Etkisi: Beş Yıldızlı Bir Otel Çalışanlarında Uygulama**

AKGÜNDÜZ Y., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.

17. Ulusal Turizm Kongresi, Muğla, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016

VIII. **ÖRGÜTSEL DESTEK ALGISI İŞ STRESİ İŞİN ANLAMLILIĞI VE PROAKTİF KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNİN ÇALIŞANLARIN YARATICILIĞINA ETKİSİ BEŞ YILDIZLI BİR OTEL ÇALIŞANLARINDA UYGULAMA**

AKGÜNDÜZ Y., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.

17. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 20 - 23 Ekim 2016, cilt.1, ss.1308-1319

IX. **Seyahat Acentesi Çalışanlarının İş Aile ve Aile İş Yaşamı Çatışmalarının İşten Ayrılma Niyetlerine ve Duygusal Tükenmişliklerine Etkisi**

BARDAKOĞLU Ö., AKGÜNDÜZ Y., ALKAN C.

15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 13 - 16 Kasım 2014, ss.1056-1069

X. **A Research To Determine Relation Between Work Locus Of Control Performance and Job Satisfaction Among Restaurant Employees**

Alkan C.

The 5th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Nevşehir, Türkiye, 25 - 30 Mayıs 2010, ss.181-192

Ansiklopedide Bölümler

I. **Destinasyon Kalitesi**

Alkan C.

DETAY YAYINCILIK, ss.317-318, 2022

II. **Yat Turizmi Projesi**

Alkan C.

DETAY YAYINCILIK, ss.130-131, 2022

Desteklenen Projeler

Akgündüz Y., Alkan C., Koba Y., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Yeşil Yıldızlı Otel İşletmelerinin Gerçekleştirdiği Uygulamaların Çalışanların ve Müşterilerin İşletmeye Yönelik Tutumlarına Etkisi: İklim Değişikliği Farkındalığının Rolü, 2023 - 2024

Akgündüz Y., Koba Y., Alkan C., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İzmir İlinin Gastronomi Turizmi Gelişmişlik Düzeyinin, Potansiyelinin ve Rekabet Gücünün İncelenmesi, 2022 - 2023

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

Akgündüz Y., Alkan C., Aktepe Ç., TÜBİTAK BİDEB 2237-A Uygulama Mutfaklarında Atık Yönetimi Çalıştayı, Çalıştay Organizasyonu, İzmir, Türkiye, Ekim 2022

Metrikler

Yayın: 32

Atıf (WoS): 121

Atıf (Scopus): 119

H-İndeks (WoS): 3

H-İndeks (Scopus): 2