

Dr. Öğr. Üyesi ZEHRA CEREN MİRAL ÇAVDIRLI

Kişisel Bilgiler

E-posta: ceren.miral@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/ceren.miral>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: QODG84UAAAAJ

ORCID: 0000-0001-6647-5410

Publons / Web Of Science ResearcherID: AIB-1229-2022

Yoksis Araştırmacı ID: 166493

Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2006 - 2015

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Avrupa Birliği, Türkiye 2003 - 2006

Lisans, Manisa Celal Bayar Üniversitesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İktisat, Türkiye 1999 - 2003

Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Staj Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Career Planning, Lisans, 2023 - 2024

Meeting Industry and Congress Organization, Lisans, 2023 - 2024

Volunteerism Studies, Lisans, 2023 - 2024

Environment and National Parks Management in Tourism, Lisans, 2023 - 2024

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. Glamping İşletmeleri Ziyaretçi Yorumlarının İçerik Analizi: Tripadvisor Türkiye Örneği
Adan Gök Ö., Miral Z. C., Alkan C.

- Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.3, ss.2549-2572, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **An Evaluation of E-complaints of Child Friendly Hotels**
Miral Çavdırılı Z. C., Adan Gök Ö.
Beykoz Akademi Dergisi, cilt.2, sa.1, ss.55-68, 2022 (Hakemli Dergi)
- III. **Müzeler ve Kültürel Mirasın Sürdürülebilirliği: Köstem Zeytinyağı Müzesi**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.3, ss.2241-2262, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **Boutique Hotels in Alaçatı: Are Customers Satisfied Enough?**
Miral Z. C.
International Journal of Research in Tourism and Hospitality, cilt.1, sa.2, ss.26-31, 2015 (Hakemli Dergi)
- V. **ENGELLİ BİREYLERİN TURİZM HİZMETLERİNE YÖNELİK E- ŞİKÂyetLERİ**
Doğru H., Kaygalak Çelebi S., Miral Z. C., Bahçeci V.
Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, cilt.1, sa.2, ss.33-44, 2014 (Hakemli Dergi)
- VI. **A Case Study of Ethnic Minorities as Tourism Entrepreneurs: Their Involvement in Sustainable Tourism Development**
MİRAL Z. C., KAYGALAK ÇELEBİ S., ersoy r.
turizam, cilt.17, sa.3, ss.131-144, 2013 (Hakemli Dergi)
- VII. **Film Turizmi ile Destinasyonların Pazarlanması: Yeni Zelanda Örneği**
Miral Çavdırılı Z. C.
Pazarlama ve İletişim Kültürü Dergisi, sa.01, ss.44-50, 2013 (Hakemsiz Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Sürdürülebilir Turizm ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk**
Miral Çavdırılı Z. C.
Sürdürülebilir Turizm: Yönetim, Planlama ve Güncel Gelişmeler, Ceylan Alkan, Özge Adan Gök, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.120-137, 2022
- II. **Crisis Management and COVID - 19: Effects and Practices in Tourism Business**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
COVID -19 and the Hospitality and Tourism Industry A Research Companion, Gürsoy, D., Saruşık, M., Nunkoo, R., Boğan, E., Editör, Edward Edgar Publishing, Cheltenham, ss.308-319, 2021
- III. **Turizmin Yönetimi**
TOPLU H. İ., MİRAL Z. C.
Turizm İşletmeciliği, Zafer Öter, Editör, Nobel, Ankara, ss.305-338, 2016
- IV. **Yüksek ve Düşük Bağlamlı Kültürler (High and Low Context Cultures)**
MİRAL Z. C.
Uluslararası İşletmecilik Temel Kavramlar, Çağrı Bulut, İge Pınar, Editör, Nobel, Ankara, ss.607-616, 2013
- V. **Uluslararası Turizm Eğilimleri ve Gelecekteki Beklentiler**
MİRAL Z. C.
Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İge Pınar, Editör, Nobel, Ankara, ss.47-69, 2011

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kültür Turizmi Kapsamında Müzeler ve Dijitalleşme: İzmir Müzeleri**
Alkan C., Adan Gök Ö., Miral Çavdırılı Z. C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 8 - 12 Kasım 2023, ss.183-189
- II. **Kültürün Festivaller Aracılığı ile Aktarımı: Germiyan Festivali**
Miral Çavdırılı Z. C., Adan Gök Ö., Alkan C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Türkiye, 8 - 12 Kasım 2023, ss.395-403

- III. **Tourism Supply in Rural Destinations: The Example of Çeşme**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.
III. International Sustainable Tourism Congress, Türkiye, 12 - 14 Kasım 2021
- IV. **An Evaluation of E-complaints of Child-Friendly Hotels**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
3RD INTERNATIONAL FAMILY, YOUTH AND CHILD FRIENDLY TOURISM MANAGEMENT CONGRESS, İstanbul, Türkiye, 23 Haziran 2021, ss.14
- V. **Sustainable Tourism Practices of UNESCO Creative Gastronomy Cities: Far East Destination**
MİRAL Z. C., ADAN Ö.
uluslararası gastronomi turizmi kongresi, 10 - 12 Aralık 2015
- VI. **Kruvaziyer Turizmde Sosyal Medya Kullanımı Seyahat Acentasına Yönelik Örnek Olay Çalışması**
ADAN Ö., MİRAL Z. C.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Türkiye, 12 - 15 Kasım 2015
- VII. **Engelli Bireylerin Turizm Hizmetlerine Yönelik E şikayetleri**
Doğru H., Kaygalak S., Miral Z. C., Bahçeci V.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Türkiye, 13 - 16 Kasım 2014
- VIII. **After Four Years DoStill Seferihisar'xxs People Want Tourism?**
KAYGALAK ÇELEBİ S., MİRAL Z. C.
International Conference onTourism and Culture in Asia, 17 - 18 Kasım 2013, ss.653-667
- IX. **Representations Of Cesme As A Seaside Resort In Popular Culture**
ÖZDEMİR UMUTLU G., MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Fethiye, Türkiye, 24 - 29 Nisan 2012, ss.755-767
- X. **Representationsof Çeşme asa Seaside Resort inPopular Culture**
ÖZDEMİR UMUTLU G., MİRAL Z. C., ADAN Ö.
6thWorld Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, 24 Nisan 2012 - 29 Nisan 2019, ss.755-767
- XI. **TheCharacteristicsof Thermal Tourism Supply Analysis of Service Quality andGuest Loyalty**
ADAN Ö., MİRAL Z. C.
Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management, İstanbul, Türkiye, 18 - 24 Haziran 2011
- XII. **Importance ofEmployee Perceptions onServiceQualityImprovement and CustomerSatisfaction**
kosovalı e., PIRNAR İ., YAĞCI K., MİRAL Z. C.
International Conference on Business, Managemenet and Economics, İzmir, Türkiye, 7 - 09 Ekim 2010
- XIII. **Üstleri ile Yaşadıkları İşyeri Arkadaşlıklarının Seyahat Acentası Çalışanlarının Performansına Etkisi**
GÜNLÜ E., dönmez b., MİRAL Z. C., ÖMÜRİŞ E.
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Türkiye, 6 - 08 Nisan 2010, ss.131-151
- XIV. **Pre-Departure Destination PerceptionsbyFirst-TmeVsitorswth Prior Experience in Competitors: Caseof Greece and Turkey**
Aktaş G., Günlü E., Miral Z. C., Assiouras I.
consumer behavior intourism symposium 2009, Verona, İtalya, 15 - 19 Aralık 2009
- XV. **EU Tourism Policy and Turkey'xxs Situation During the Adaptation Process**
PIRNAR İ., MİRAL Z. C.
European Union and Turkey: From the Past to the Future, 10 - 11 Temmuz 2008
- XVI. **Turizmin Bölgesel Etkileri : Şirince Örneği**
GÜNLÜ E., ADAN GÖK Ö., EREN S., MİRAL Z. C.
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2008, ss.232-238
- XVII. **Turizmin Bölgesel Etkileri: Şirince Köyü**
GÜNLÜ E., ADAN Ö., EREN S., MİRAL Z. C.
3.Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 - 18 Nisan 2008

Ansiklopedide Bölümler

- I. **Çarşı Camii**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.84, 2022
- II. **Alternatif Turizm**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.272-273, 2022
- III. **The European Agents and Tour Operators' Associations**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.34-35, 2022
- IV. **Kümbet Camii**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.338, 2022
- V. **European Coordinating Committee for Social Tourism (Avrupa Sosyal Turizm Koordinasyon Komitesi)**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.336-337, 2022
- VI. **Aile Turizmi**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.113, 2022
- VII. **European Travel Commission (Avrupa Seyahat Komisyonu)**
Miral Çavdırılı Z. C.
Detay Yayıncılık, ss.342, 2022

Metrikler

Yayın: 38