

Asst. Prof. ZEHRA CEREN MİRAL ÇAVDIRLI

Personal Information

Email: ceren.miral@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/ceren.miral>

International Researcher IDs

ScholarID: QODG84UAAAAJ

ORCID: 0000-0001-6647-5410

Publons / Web Of Science ResearcherID: AIB-1229-2022

Yoksis Researcher ID: 166493

Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2006 - 2015

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Avrupa Birliği, Turkey 2003 - 2006

Undergraduate, Manisa Celal Bayar University, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İktisat, Turkey 1999 - 2003

Research Areas

Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Continues

Academic and Administrative Experience

Internship Committee Member, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2023 - Continues

Erasmus Program Department Coordinator, Dokuz Eylul University, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Continues

Courses

Career Planning, Undergraduate, 2023 - 2024

Meeting Industry and Congress Organization, Undergraduate, 2023 - 2024

Volunteerism Studies, Undergraduate, 2023 - 2024

Environment and National Parks Management in Tourism, Undergraduate, 2023 - 2024

Articles Published in Other Journals

1. **Glamping İşletmeleri Ziyaretçi Yorumlarının İçerik Analizi: Tripadvisor Türkiye Örneği**
Adan Gök Ö., Miral Z. C., Alkan C.

- Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.3, pp.2549-2572, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **An Evaluation of E-complaints of Child Friendly Hotels**
Miral Çavdırılı Z. C., Adan Gök Ö.
Beykoz Akademi Dergisi, vol.2, no.1, pp.55-68, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Müzeler ve Kültürel Mirasın Sürdürülebilirliği: Köstem Zeytinyağı Müzesi**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.3, pp.2241-2262, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Boutique Hotels in Alaçatı: Are Customers Satisfied Enough?**
Miral Z. C.
International Journal of Research in Tourism and Hospitality, vol.1, no.2, pp.26-31, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **ENGELLİ BİREYLERİN TURİZM HİZMETLERİNE YÖNELİK E- ŞİKÂyetLERİ**
Doğru H., Kaygalak Çelebi S., Miral Z. C., Bahçeci V.
Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, vol.1, no.2, pp.33-44, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **A Case Study of Ethnic Minorities as Tourism Entrepreneurs: Their Involvement in Sustainable Tourism Development**
MİRAL Z. C., KAYGALAK ÇELEBİ S., ersoy r.
turizam, vol.17, no.3, pp.131-144, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Film Turizmi ile Destinasyonların Pazarlanması: Yeni Zelanda Örneği**
Miral Çavdırılı Z. C.
Pazarlama ve İletişim Kültürü Dergisi, no.01, pp.44-50, 2013 (Non Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Sustainable Tourism and Corporate Social Responsibility**
Miral Çavdırılı Z. C.
in: Sustainable Tourism: Management, Planning and Current Issues, Ceylan Alkan, Özge Adan Gök, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.120-137, 2022
- II. **Crisis Management and COVID - 19: Effects and Practices in Tourism Business**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
in: COVID -19 and the Hospitality and Tourism Industry A Research Companion, Gürsoy, D., Saruşık, M., Nunkoo, R., Boğan, E., Editor, Edward Edgar Publishing, Cheltenham, pp.308-319, 2021
- III. **Turizmin Yönetimi**
TOPLU H. İ., MİRAL Z. C.
in: Turizm İşletmeciliği, Zafer Öter, Editor, nobel, Ankara, pp.305-338, 2016
- IV. **Yüksek ve Düşük Bağlamlı Kültürler (High and Low Context Cultures)**
MİRAL Z. C.
in: Uluslararası İşletmecilik Temel Kavramlar, Çağrı Bulut, İge Pınar, Editor, Nobel, Ankara, pp.607-616, 2013
- V. **Uluslararası Turizm Eğilimleri ve Gelecekteki Beklentiler**
MİRAL Z. C.
in: Uluslararası Turizm İşletmeciliği, İge Pınar, Editor, nobel, Ankara, pp.47-69, 2011

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Kültür Turizmi Kapsamında Müzeler ve Dijitalleşme: İzmir Müzeleri**
Alkan C., Adan Gök Ö., Miral Çavdırılı Z. C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Turkey, 8 - 12 November 2023, pp.183-189
- II. **Kültürün Festivaller Aracılığı ile Aktarımı: Germiyan Festivali**
Miral Çavdırılı Z. C., Adan Gök Ö., Alkan C.
V. Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi, Muğla, Turkey, 8 - 12 November 2023, pp.395-403

- III. **Tourism Supply in Rural Destinations: The Example of Çeşme**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö., ALKAN C.
III. International Sustainable Tourism Congress, Turkey, 12 - 14 November 2021
- IV. **An Evaluation of E-complaints of Child-Friendly Hotels**
MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
3RD INTERNATIONAL FAMILY, YOUTH AND CHILD FRIENDLY TOURISM MANAGEMENT CONGRESS, İstanbul, Turkey, 23 June 2021, pp.14
- V. **Sustainable Tourism Practices of UNESCO Creative Gastronomy Cities: Far East Destination**
MİRAL Z. C., ADAN Ö.
uluslararası gastronomi turizmi kongresi, 10 - 12 December 2015
- VI. **Kruvaziyer Turizmde Sosyal Medya Kullanımı Seyahat Acentasına Yönelik Örnek Olay Çalışması**
ADAN Ö., MİRAL Z. C.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 12 - 15 November 2015
- VII. **Engelli Bireylerin Turizm Hizmetlerine Yönelik E şikayetleri**
Doğru H., Kaygalak S., Miral Z. C., Bahçeci V.
15. Ulusal Turizm Kongresi, Ankara, Turkey, 13 - 16 November 2014
- VIII. **After Four Years DoStill Seferihisar'xxs People Want Tourism?**
KAYGALAK ÇELEBİ S., MİRAL Z. C.
International Conference on Tourism and Culture in Asia, 17 - 18 November 2013, pp.653-667
- IX. **Representations Of Cesme As A Seaside Resort In Popular Culture**
ÖZDEMİR UMUTLU G., MİRAL Z. C., ADAN GÖK Ö.
6th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Fethiye, Turkey, 24 - 29 April 2012, pp.755-767
- X. **Representationsof Çeşme asa Seaside Resort inPopular Culture**
ÖZDEMİR UMUTLU G., MİRAL Z. C., ADAN Ö.
6thWorld Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, 24 April 2012 - 29 April 2019, pp.755-767
- XI. **TheCharacteristicsof Thermal Tourism Supply Analysis of Service Quality andGuest Loyalty**
ADAN Ö., MİRAL Z. C.
Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management, İstanbul, Turkey, 18 - 24 June 2011
- XII. **Importance ofEmployee Perceptions onServiceQualityImprovement and CustomerSatisfaction**
kosovalı e., PIRNAR İ., YAĞCI K., MİRAL Z. C.
International Conference on Business, Managemenet and Economics, İzmir, Turkey, 7 - 09 October 2010
- XIII. **Üstleri ile Yaşadıkları İşyeri Arkadaşlıklarının Seyahat Acentası Çalışanlarının Performansına Etkisi**
GÜNLÜ E., dönmez b., MİRAL Z. C., ÖMÜRİŞ E.
V. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Turkey, 6 - 08 April 2010, pp.131-151
- XIV. **Pre-Departure Destination PerceptionsbyFirst-TmeVsitorswth Prior Experience in Competitors: Caseof Greece and Turkey**
Aktaş G., Günlü E., Miral Z. C., Assiouras I.
consumer behavior intourism symposium 2009, Verona, Italy, 15 - 19 December 2009
- XV. **EU Tourism Policy and Turkey'xxs Situation During the Adaptation Process**
PIRNAR İ., MİRAL Z. C.
European Union and Turkey: From the Past to the Future, 10 - 11 July 2008
- XVI. **Turizmin Bölgesel Etkileri : Şirince Örneği**
GÜNLÜ E., ADAN GÖK Ö., EREN S., MİRAL Z. C.
III. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 17 - 19 April 2008, pp.232-238
- XVII. **Turizmin Bölgesel Etkileri: Şirince Köyü**
GÜNLÜ E., ADAN Ö., EREN S., MİRAL Z. C.
3.Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, Turkey, 17 - 18 April 2008

Episodes in the Encyclopedia

- I. **Mosque of Çarşı**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.84, 2022
- II. **Alternative Tourism**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.272-273, 2022
- III. **The European Agents and Tour Operators' Associations**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.34-35, 2022
- IV. **Mosque of Kümbet**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.338, 2022
- V. **European Coordinating Committee for Social Tourism**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.336-337, 2022
- VI. **Aile Turizmi**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.113, 2022
- VII. **European Travel Commission (Avrupa Seyahat Komisyonu)**
Miral Çavdırı Z. C.
Detay Yayıncılık, pp.342, 2022

Metrics

Publication: 38