

## Dr. Öğr. Üyesi CANSU YILDIRIM

### Kişisel Bilgiler

E-posta: cansu.yildirim@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/cansu.yildirim>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: x5-A-KgAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1061-9854

Publons / Web Of Science ResearcherID: HJP-9779-2023

Yoksis Araştırmacı ID: 118389

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İzmir Ekonomi Üniversitesi, İşletme Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2011 - 2015

Yüksek Lisans, University Of Manchester {England}, Operasyon, Proje Ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Birleşik Krallık 2009 - 2010

Lisans, İzmir Ekonomi Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü (İngilizce), Türkiye 2004 - 2009

### Yabancı Diller

İngilizce, C2 Ustalık

### Yaptığı Tezler

Doktora, Service supply chain approach for service failure and recovery, İzmir Ekonomi Üniversitesi, İşletme Enstitüsü, İşletme (Dr), 2015

Yüksek Lisans, CREATING SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE THROUGH SERVICITIZATION, University Of Manchester {England}, Operasyon, Proje Ve Tedarik Zinciri Yönetimi, 2010

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Pazarlama

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Lojistik Yönetimi Bölümü, 2012 - 2015

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, 2018 - 2021

## Verdiği Dersler

Tez (Uygulama), Yüksek Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Int. Marketing, Lisans, 2019 - 2020  
Diploma Project (Uygulama), Lisans, 2019 - 2020  
Logistics Management , Lisans, 2019 - 2020  
International Marketing , Lisans, 2019 - 2020  
RES. METHOD. IN SOCIAL SCIENCES , Lisans, 2019 - 2020  
Logistics Management (Uygulama), Lisans, 2019 - 2020  
International Logistics and Supply Chain Management , Lisans, 2019 - 2020  
Diploma Project, Lisans, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alanı (Teorik), Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
International Logistics and Supply Chain Management , Lisans, 2018 - 2019  
Techniques of Scientific Research And Publication Ethics, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Supply Chain Management , Lisans, 2019 - 2020  
Research Project , Lisans, 2019 - 2020  
Research Methodologies in Social Sciences , Lisans, 2018 - 2019  
Uzmanlık Alanı (Teorik), Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Seminer (Uygulama), Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
International Marketing , Lisans, 2018 - 2019  
Ulaştırma, Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Supply Chain Management, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Transportation, Logistics and Supply Chain Management, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Introduction to Business and Supply Chain Management, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
BİLİMSEL ARAŞTIRMA TEKNİKLERİ VE YAYIN ETİĞİ, Yüksek Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Research Project, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
International Logistics and Supply Chain Mangement, Lisans, 2017 - 2018  
RESEARCH METHODOLOGIES IN SOCIAL SCIENCES, Lisans, 2017 - 2018  
World Regional Geopgraphy, Lisans, 2017 - 2018  
International Marketing, Lisans, 2017 - 2018

## Yönetilen Tezler

YILDIRIM C., DEVECİ D. A., Customer participation in service delivery: A study on marinas, Doktora, E.KOÇ(Öğrenci), 2021  
YILDIRIM C., Uzay keşfi lojistiği, Yüksek Lisans, C.SOYLU(Öğrenci), 2019

## Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Ocak, 2024  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Temmuz, 2023  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Temmuz, 2023  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Haziran, 2023  
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Ocak, 2023  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İzmir Ekonomi Üniversitesi, Temmuz, 2022  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Haziran, 2022  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Ocak, 2022

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Dokuz Eylül Üniversitesi, Mart, 2021  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Dokuz Eylül Üniversitesi, Mart, 2021  
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Kasım, 2020

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Exploring integrated solutions in the supply chain context: a dyadic perspective in an emerging economy setting**  
Yurt O., YILDIRIM C.  
PRODUCTION PLANNING & CONTROL, 2022 (SCI-Expanded)
- II. **The doer effect of failure and recovery in multi-agent cases: service supply chain perspective**  
YILDIRIM C., Oflac B. S., Yurt O.  
JOURNAL OF SERVICE THEORY AND PRACTICE, cilt.28, sa.3, ss.274-297, 2018 (SSCI)
- III. **Establishing an energy security framework for a fast-growing economy: Industry perspectives from Turkey**  
BİRESSELİOĞLU M. E., YILDIRIM C., DEMİR M. H., Tokcaer S.  
ENERGY RESEARCH & SOCIAL SCIENCE, cilt.27, ss.151-162, 2017 (SSCI)
- IV. **I love to hate you: Loyalty for disliked brands and the role of nostalgia**  
Demirbag-Kaplan M., Yildirim C., Gulden S., Aktan D.  
JOURNAL OF BRAND MANAGEMENT, cilt.22, sa.2, ss.136-153, 2015 (SSCI)
- V. **Motivations behind acquiring tattoos and feelings of regret: Highlights from an Eastern Mediterranean context**  
Atik D., Yildirim C.  
JOURNAL OF CONSUMER BEHAVIOUR, cilt.13, sa.3, ss.212-223, 2014 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **LİMAN MERKEZLİ LOJİSTİK PERSPEKTİFİNDEN KATMA DEĞERLİ LOJİSTİK HİZMETLERİNE İLİŞKİN BİR LİTERATÜR İNCELEMESİ**  
Kolcubaşı G. Y., Yıldırım C.  
Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.17, sa.1, ss.111-142, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Türkiye Binek Araç Üretiminde İstihdama İlişkin Cinsiyet Eşitsizliği**  
YILDIRIM C., KOLCUBAŞI G. Y.  
TOGU Career Research Journal, cilt.4, sa.2, ss.54-68, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **No Wind is Favorable Unless the Sailor is Participative: Customer Participation in Marina Services**  
Koç E., DEVECİ D. A., YILDIRIM C.  
Journal of Eta Maritime Science, cilt.11, sa.1, ss.39-55, 2023 (ESCI)
- IV. **Classifying Online Customer Complaints: A Multi-Agent Perspective**  
YILDIRIM C.  
Journal of research in business (online), cilt.7, sa.1, ss.158-179, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **Soğuk Zincirde İzlenebilirlik: Denizyolu Taşımacılığında Kullanılan Bir Teknoloji Örneği**  
YILDIRIM C., Oya O.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.12, sa.1, ss.65-96, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Deniz Turizminde Müşteri Katılımının Öncülleri ve Sonuçları**  
KOÇ E., DEVECİ D. A., YILDIRIM C.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.12, sa.1, ss.123-158, 2020 (Hakemli Dergi)
- VII. **Ulusal Pazarlama Kongresi Yayınlarında Stratejik Pazarlama Yazını Analizi**  
YILDIRIM C., CERİT A. G.  
Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.379-403, 2020 (Hakemli Dergi)

- VIII. **Integration of Maritime Transportation to Supply Chains A Literature Review and Suggestions for Further Research**  
YILDIRIM C., DEVECİ D. A.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, cilt.8, sa.1, ss.63-81, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **AN EXPLORATORY STUDY ON ONLINE SHOPPING THE RELATED PERSONALITIES OF CUSTOMERS AND WEB SITES**  
Günerergin M., YILDIRIM C., Mete M.  
European Journal of Business Research, cilt.15, sa.2, ss.19-26, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **Effects of Moral Value Diversity on Team Composition and Team Cohesiveness**  
Günerergin M., Yıldırım C.  
Academic Journal of Interdisciplinary Studies, cilt.2, sa.9, ss.56-61, 2013 (Scopus)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **Anti-Consumption Behavior of Youngsters During the Covid-19 Pandemic**  
Yıldırım C., Denктаş Şakar G.  
Pandemics and Consumer Behavior, Gresi Sanje, Enes Emre Başar, Editör, NOVA Science Publishers Inc. , New York, ss.1-30, 2022
- II. **An Integrated Framework for the Communication Processes between Digital Influencers and Brands**  
Yıldırım C., Denктаş Şakar G.  
Paradigm Shifts within the Communication World, Enes Emre Başar, Editör, Science Publishers , New York, ss.181-204, 2021
- III. **Future of Customer Complaint Behaviour: A Multi-agent Perspective within e-Retailing Industry**  
YILDIRIM C., DENKTAŞ ŞAKAR G.  
New Communication Approaches in the Digitalized World, Erciş, Mehmet Serdar, Başar, Enes Emre, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle upon Tyne, ss.508-538, 2020
- IV. **Tedarik Zinciri İzlenebilirliğini Arttıran Teknolojiler ve Faydaları**  
YILDIRIM C., GİDENER N. G.  
Küresel Ekonomiye Yön Veren Yeni Teknolojiler. Akçağ Basım Yayın Pazarlama, Bekir Pakdemirli, Necmi Gürsakal, Zülfikar Bayraktar, Sefa Takmaz, Editör, Akçağ Yayınları, ss.195-216, 2020
- V. **Marketing Planning, Implementation and Control**  
CERİT A. G., YILDIRIM C.  
Marketing Management, Prof. Dr. Gülfidan Barış, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.179-193, 2019
- VI. **Strategic Management, Competition, and Marketing**  
CERİT A. G., YILDIRIM C.  
Marketing Management, Prof. Dr. Gülfidan Barış, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.153-165, 2019
- VII. **LOJİSTİK HİZMET HATALARI: ELEKTRONİK TİCARETTE FAALİYET GÖSTEREN LOJİSTİK HİZMET SAĞLAYICILAR ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA**  
YILDIRIM C., GİDENER N. G., Bülbül K.  
TÜRKİYE İÇİN DENİZCİLİK STRATEJİLERİ, Doç. Dr. Didem Özer Çaylan, Editör, Nobel Yayıncılık, Ankara, ss.261-278, 2019
- VIII. **The Development of Servitization Concept in the Era of Industry 4.0 Through SCM Perspective**  
Tabaklar T., YILDIRIM C.  
Handbook of Research on Strategic Fit and Design in Business Ecosystems, Umit Hacıoglu, Editör, IGI Global, ss.593-615, 2019

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Hizmet Hatası ve Tutatılığın Müşteri Memnuniyeti, Negatif Ağızdan Ağıza Pazarlama ve Tekrar Satın**

**Alma Niyeti Üzerine Etkisi: Çevrimiçi Perakende Örneği**

Yıldırım C.

21st Annual International Conference on Marketing , Athens, Yunanistan, 26 - 29 Haziran 2023, ss.87-88

**II. Tersine Lojistik Uygulamaları: İzmir Örneği**

Yıldırım C.

3rd International Graduate Studies Congress, Balıkesir, Türkiye, 14 - 17 Haziran 2023, ss.964-965

**III. CHOOSING A BRAND: LUXURY AND STANDARD BRANDS IN DEVELOPED VERSUS DEVELOPING MARKETS**

Sullivan U. Y., OFLAÇ B., YILDIRIM C., Aurand T. W.

Marketing Management Association 2022 Annual Fall Educators' Conference, Texas, Amerika Birleşik Devletleri, 20 - 23 Eylül 2022, ss.96

**IV. Port Centric Logistics Criteria: A Literature Review**

Kolcubaşı G. Y., Yıldırım C.

26. Pazarlama Kongresi, Kırşehir, Türkiye, 23 Haziran 2022, ss.196-210

**V. Deniz Turizmde Müşteri Katılımının Öncülleri ve Sonuçları: Bir Literatür Çalışması**

KOÇ E., DEVECİ D. A., YILDIRIM C.

5. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, İzmir, Turkey, Türkiye, 28 Şubat 2020 - 20 Şubat 2019

**VI. Ulusal Pazarlama Kongresi Yayınlarında Stratejik Pazarlama Yazını Analizi**

YILDIRIM C., CERİT A. G.

24. PPAD Pazarlama Kongresi, Kuşadası/AYDIN, Türkiye, 1 - 04 Mayıs 2019, ss.814-836

**VII. Technological Advancements and Innovation in Logistics Industry: Perspectives of Maritime Faculty Students**

GİDENER ÖZAYDIN N. G., YILDIRIM C.

III . Global Conference on Innovation in Marine Technology and the Future of Maritime Transportation-GMC 2019, Aydın, Türkiye, 18 - 19 Nisan 2019

**VIII. Technological Advancements and Innovation in Logistics and Supply Chain Management: Perspectives of Undergraduate Students**

YILDIRIM C., GİDENER ÖZAYDIN N. G.

İzmir Uluslararası İktisadi İdari Bilimler Kongresi, 5 - 07 Aralık 2018

**IX. Elektronik Ticarete Faaliyet Gösteren Lojistik Hizmet Sağlayıcıların Hizmet Hatalarının Sınıflandırılması**

YILDIRIM C., Bülbül K.

23. Pazarlama Kongresi, Kocaeli, Türkiye, 27 - 29 Haziran 2018

**X. Multi-Agent Service Failure Classification: Service Supply Chain Perspective**

YILDIRIM C., OFLAÇ B.

SERVSIG2018, Paris, Fransa, 14 - 16 Haziran 2018

**XI. The effect of service failure on emotions, word-of-mouth and repurchase intentions: A case of failure in a tattoo parlour**

YILDIRIM C.

Global Conference on Services Management, 3 - 07 Ekim 2017

**XII. Service Failure Classification for Small Package Carriers**

YILDIRIM C.

22. Pazarlama Kongresi, Trabzon, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2017

**XIII. The Usage of Information Sources in Chartering of Ships by Charterers**

BAŞTUĞ S., DEVECİ D. A., YILDIRIM C.

International Logistics and Supply Chain Congress, İzmir, Türkiye, 1 - 02 Aralık 2016, ss.409-422

**XIV. New Opportunities for 3PL Companies in Social Media**

YILDIRIM C., AYAZ İ. S., DEVECİ D. A.

XIV. International Logistics and Supply Chain Congress, İzmir, Türkiye, 1 - 02 Aralık 2016, ss.473-484

**XV. The Evaluation of Online Shopping Behaviour of Generation Y**

Yıldırım C., Cerit A. G.

5. International Conference On Value Chain Sustainability, İzmir, Türkiye, 13 - 15 Aralık 2012

**XVI. The Advantage of Servitized Products for Green Supply Chains**

Yıldırım C., Tabaklar T.

International Conference On Value Chain Sustainability, Leuven, Belçika, 14 - 16 Kasım 2011

### **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

AURUM Sosyal Bilimler Dergisi, Yayın Kurul Üyesi, 2021 - Devam Ediyor

Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Dergisi, Editör, 2021 - Devam Ediyor

### **Bilimsel Hakemlikler**

JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Aralık 2022

Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, ESCI Kapsamındaki Dergi, Eylül 2022

PRODUCTION PLANNING AND CONTROL, SSCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2022

### **Metrikler**

Yayın: 48

Atf (WoS): 69

Atf (Scopus): 35

H-İndeks (WoS): 4

H-İndeks (Scopus): 2