

## Prof. Dr. AYSUN KAPUÇUGİL İKİZ

### Kişisel Bilgiler

**E-posta:** aysun.kapucugil@deu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.deu.edu.tr/aysun.kapucugil>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: tG24cX8AAAAJ

ORCID: 0000-0002-8337-2111

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAF-7828-2019

ScopusID: 57192694467

Yoksis Araştırmacı ID: 170827

### Biyografi

Aysun Kapucugil İkiz is a full-time Professor of Quantitative Methods at Dokuz Eylul University Faculty of Business. She holds a B.Sc. in Statistics (2001); a M.Sc. in Econometrics (2003); a M.Sc. in Quantitative Methods and Management Science (2005) and a PhD in Business Administration (2010), all from Dokuz Eylul University.

She worked as a visiting scholar at University of Wisconsin-River Falls, Computer and Information Systems Department between Aug 2008 - Feb 2009 and was a guest lecturer in May 2013 at Riga Technical University, Department of Quality Technologies. Her dissertation "A New Approach to Valuation of Six Sigma Projects: Real Options" is the third winner of the 2010 Ünal Aysal Economic Research Foundation Award in the doctorate field in Turkey. She has been the Turkish representative in the International Council for Quality Function Deployment (ICQFD) since 2004. She won the internationally acclaimed Akao Scholarship Award 2006 for the best QFD paper. She is also a member of the International Standards for Organization (ISO) and the Turkish Operational Research Society (YAD).

Her research interests are mainly on statistical modeling and analysis for business processes and quality management.

She is currently teaching business forecasting, multivariate data analysis, project management, quality management (methodologies, systems and audits).

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2005 - 2010

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sayısal Yöntemler Ve Yönetim Bilimi (YI), Türkiye 2003 - 2005

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (YI) (Tezli), Türkiye 2001 - 2004

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fen Fakültesi, İstatistik Bölümü, Türkiye 1998 - 2001

### Yaptığı Tezler

Doktora, Altı sigma projelerinin değerlemesine yeni bir yaklaşım: Reel opsiyonlar, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2010

Yüksek Lisans, Halka arzların ilk gün fiyat performanslarının tahmininde yapay sinir ağlarının kullanımı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2005

Yüksek Lisans, Kurumsal hedeflerin süreç hedeflerine dönüştürülmesinde süreç yönetimi yaklaşımının kullanılması üzerine bir araştırma, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2004

## Araştırma Alanları

Sayısal Yöntemler, Kalite ve Üretim Yönetimi

## Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2020 - 2023

Dr. Öğr. Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2013 - 2020

Öğretim Görevlisi Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü, 2011 - 2013

Araştırma Görevlisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2002 - 2011

## Akademik İdari Deneyim

Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Rektörlük, 2022 - Devam Ediyor

Bölüm Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor

Koordinatör Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Rektörlük, 2022 - Devam Ediyor

AoL (Öğrenmenin Güvencesi) Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, 2021 - Devam Ediyor

Birim SAKAI Koordinatörü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, 2020 - Devam Ediyor

Bölüm Başkan Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2020 - 2023

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, 2020 - 2022

Bölüm Başkan Yardımcısı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2014 - 2017

## Verdiği Dersler

IT Project Management, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Data Analysis, Doktora, 2022 - 2023, 2021 - 2022

Business Forecasting, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Kalite Yönetim Sistemleri, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2014 - 2015, 2013 - 2014

Business Forecasting , Doktora, 2020 - 2021, 2017 - 2018, 2014 - 2015

Calculus (Teorik) 1. şube, Lisans, 2019 - 2020

Project Management (Teorik), Lisans, 2019 - 2020, 2013 - 2014

Data Analysis (Teorik), Doktora, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Statistics, Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kalite Tetkikleri (Uzaktan Eğitim), Yüksek Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Multivariate Data Analysis - I, Doktora, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Calculus (Teorik) 2. şube, Lisans, 2019 - 2020

CALCULUS (Teorik), Lisans, 2018 - 2019, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Software Quality Management, Yüksek Lisans, 2018 - 2019  
Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği (Teorik), Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
PRINCIPLES OF BUSINESS ADMINISTRATION (Teorik), Lisans, 2017 - 2018  
Sayısal Yöntemler- uzaktan eğitim, Yüksek Lisans, 2016 - 2017  
Research Methods and Statistics I, Yüksek Lisans, 2015 - 2016  
Research Methods and Statistics , Yüksek Lisans, 2015 - 2016  
Transportation, Logistics and Supply Chain Management , Yüksek Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Research Methods and Statistics II , Yüksek Lisans, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Calculus, Lisans, 2013 - 2014

## Yönetilen Tezler

Kapuçugil İkiz A., A Case Study for Leagile Performance Assessment in the Automotive Supplier Industry, Yüksek Lisans, D.ŞİMŞEK(Öğrenci), 2024  
Kapuçugil İkiz A., Yüksek öğretim kurumunda kalite yönetim sisteminin tasarımına yönelik bir öneri, Yüksek Lisans, G.ÇAĞLIYAN(Öğrenci), 2023  
Kapuçugil İkiz A., Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Kurumsal Araştırma Geliştirme Stratejilerine ve Süreçlerine Göçerimi, Yüksek Lisans, C.SU(Öğrenci), 2023  
Kapuçugil İkiz A., Epiklorohidrin kauçuk reçetesinde katlar arası yapışma kuvvetini arttırmaya yönelik karışım tasarımı çalışması, Yüksek Lisans, E.ZADIKAN(Öğrenci), 2021  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Küçük ve orta ölçekli işletmelerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, F.DÖNEN(Öğrenci), 2021  
Kapuçugil İkiz A., A customer-oriented choice model: The integration of discrete choice experiment and Kansei Engineering, Yüksek Lisans, M.GÜNDÜZ(Öğrenci), 2021  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Combined forecasts for stock keeping units with intermittent demand pattern, Yüksek Lisans, G.HALİL(Öğrenci), 2019  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Forecasting the future needs of customers for new products, Yüksek Lisans, A.ALTINATA(Öğrenci), 2019

## Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

Kapuçugil İkiz A., Örgütsel Bağlılık ve Motivasyonun Performansa Etkisi, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, S.Özsakallı(Öğrenci), 2021  
Kapuçugil İkiz A., Yalın Tekniklerin Dijital Dönüşüme Aktarılması ve Soğutucu İmalatı Metal İşleme Bölümünde Bir Uygulama, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, F.Ayturan(Öğrenci), 2020  
Kapuçugil İkiz A., Bir Kimya İşletmesinde Kalite Maliyetlerinin İyileştirilmesine Yönelik Bir Uygulama, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, C.İşıkhan(Öğrenci), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Kurulum Faaliyetleri, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, U.Karaca(Öğrenci), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Debi Ayarlama Setlerinde Uygunsuzlukların Belirlenmesinde İstatistiksel Kalite Kontrol Tekniklerinin Uygulanması, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, C.Aytar(Öğrenci), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Havaçılık Sektöründe Proses Hata Türü ve Etkileri Analizi Üzerine Bir Uygulama, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, Ö.Kaymak(Öğrenci), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Sağlık Hizmetlerinde Değer Akış Haritalama: Acil Servis Uygulama Örneği, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, H.BAŞOĞLU(Öğrenci), 2018  
Kapuçugil İkiz A., TS EN ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi: Bir Gıda Sanayi Tuzu Üretim İşletmesinde Uygulanması, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, M.Yahşi(Öğrenci), 2018  
Kapuçugil İkiz A., Kıyı Otel İşletmeciliğinde Yalın İlke ve Uygulamaların 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemine Entegrasyonu, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, E.Abacı(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sisteminde Dokümanite Edilmiş Bilginin Yönetimi , Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, Ö.Dalyan(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., Risk Management Concepts and Manageability Factor on Risk Criticality Calculation, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, K.Jabrailov(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., Bankacılıkta Hizmet Kalitesi Ölçümü : Özel Bir Banka Uygulaması , Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, M.Tümer(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., SENSORY MARKETING: Olfactory marketing as a promotional tool to increase sales, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, N.Farid(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., ISO 9001: 2015 ve IATF 16949:2016 Kalite Yönetim Sistemlerinde Risk Analizi Uygulamaları, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, G.Çağlıyan(Öğrenci), 2018

Kapuçugil İkiz A., Hastane Destek/Teknik Hizmetlerine Yönelik İyileştirme Alanlarının Modern Kalite Fonksiyon Göçerimi Metodolojisi İle Belirlenmesi, Yüksek Lisans-İkinci Öğretim Tezsiz, S.Kılıç(Öğrenci), 2017

## Jüri Üyelikleri

Yarışma, DEÜ İstatistik Bölümü Öğrencileri Bitirme Projesi Yarışması, Mayıs 2019., Dokuz Eylül Üniversitesi, Mayıs, 2019

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Development of a Comprehensive Process for Introducing Game-Based Learning in Higher Education for Lecturers**  
Fernandez Raga M., Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Markiewicz M., Streit H.  
SUSTAINABILITY, cilt.15, sa.4, ss.1-18, 2023 (SCI-Expanded)
- II. **Topic modelling-based decision framework for analysing digital voice of the customer**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Celik A. F.  
TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENCE, cilt.29, ss.1545-1562, 2018 (SSCI)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Combined Forecasts of Intermittent Demand for Stock Keeping Units**  
Kapuçugil İkiz A., Halil G.  
World Journal of Applied Economics, cilt.9, sa.1, ss.1-31, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Uygulamalarının Değerlendirilmesi: Kayseri İli Örneği**  
Kapuçugil İkiz A., Döner F.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.25, sa.1, ss.93-133, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Otel İşletmeciliğinde Yalın İlkelerin ISO14001 Çevre Yönetim Sistemine Entegrasyonu**  
Kapuçugil İkiz A., Abacı E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY TOURISM RESEARCH, cilt.6, sa.2, ss.137-147, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Forecasting the Future Requirements of Customers for New Products**  
Kapuçugil İkiz A., Altınata A.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.12, sa.2, ss.868-897, 2022 (ESCI)
- V. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü: Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
Yükseköğretim ve Bilim Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.28-40, 2017 (Hakemli Dergi)

- VI. **Ders Değerlendirme Sürecinde Öğrenci Geribildirim Sisteminin Tasarımı: Dokuz Eylül Üniversitesi Örnek Olay Çalışması**  
Damar M., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGİSİ), cilt.7, sa.1, ss.78-90, 2017  
(Hakemli Dergi)
- VII. **Text Mining as a Supporting Process for VoC Clarification**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A.  
The Alphanumeric Journal: The Journal of Operations Research, Statistics, Econometrics and MIS, cilt.3, sa.1, ss.25-40, 2015 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Improvement Toolbox Design For EFQM Criteria**  
Deveci Kocakoç İ., Kapuçugil İkiz A., Göktepe E.  
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY RESEARCH, cilt.6, sa.4, ss.313-320, 2012 (ESCI)
- IX. **Sermaye Bütçelemede Yeni Bir Çığır Reel Opsiyonlar**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
BEYOND, sa.15, ss.32-34, 2010 (Hakemsiz Dergi)
- X. **Bilişim Teknolojisi Projelerinde Reel Opsiyonlar**  
Kapuçugil İkiz A., Deveci Kocakoç İ.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.11, sa.4, ss.17-51, 2009 (Hakemli Dergi)
- XI. **A QFD and SERVQUAL Approach to Hotel Service Design**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., MASOUDI A.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.17-31, 2009 (Hakemli Dergi)
- XII. **Denetim Kalitesi Kalite ve Hizmet Kalitesine İlişkin Modeller Kavramsal Çerçeve**  
Durukan Salı M. B., Kapuçugil İkiz A.  
Mali Çözüm, cilt.17, sa.82, ss.35-62, 2007 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Kalite Fonksiyon Göçerimi Türkiye de**  
Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G.  
BEYOND, sa.18, ss.21-23, 2005 (Hakemsiz Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Inferential Statistics**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
Six Sigma for Students: A Problem-Solving Methodology, Fatma Pakdil, Editör, Palgrave Macmillan, New York, ss.183-246, 2020
- II. **Dünyada ve Türkiye’de İstatistiklerle Çalışan Anneler**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
ÇALIŞANNE Kadın Akademisyenlerin Kaleminden Çalışma Yaşamında Annelik, Doç.Dr. Olca Sürgevil Dalkılıç, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.149-213, 2015
- III. **Altı Sigma Projelerinin Değerlemesine Yeni Bir Yaklaşım Reel Opsiyonlar**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
İktisadi Araştırmalar Vakfı Yayınları, Ünal Aysal Tez Değerlendirme Yarışma Dizisi, İstanbul, 2010

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **DESIGNING GAME-BASED LEARNING METHOD IN HIGHER EDUCATION: A COMPREHENSIVE APPROACH**  
Fernández Raga M., Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Stetter S., Bednarz J., Suárez Corona A., Toman A., Demirel B., Włpers S., Markiewicz M.  
XIX INTERNATIONAL FORUM on the EVALUATION of the QUALITY of RESEARCH and HIGHER EDUCATION

(FECIES), Madrid, İspanya, 28 - 30 Eylül 2022, ss.1-10

- II. **TEXT ANALYTICS ON MOOCS: A COMPREHENSIVE ANALYSIS OF EMOTIONS**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Gündüz Cüre M.  
9TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON KANSEI ENGINEERING AND EMOTION RESEARCH 2022, Barcelona, İspanya, 6 - 09 Eylül 2022
- III. **The Role of Gamification in Higher Education from the Perspective of Digimates Project**  
Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Fernandez Raga M., Bednarz J., Wilpers S.  
31st NICE Network Annual Meeting, Rijeka, Hırvatistan, 12 - 14 Haziran 2022
- IV. **Identifying Challenges and Alternative Solutions in e-Learning and e-Teaching via Online Gemba Visits in Business Schools**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., DEMİREL B., DURUKAN SALI M. B.  
ISQFD'21, Almanya, 9 - 10 Aralık 2021
- V. **Revising A Course Design with Kansei Engineering**  
GÜNDÜZ CÜRE M., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
26th International Symposium on Quality Function Deployment 2021 (ISQFD'21), Almanya, 09 Aralık 2021, ss.59-74
- VI. **Integration of Discrete Choice Experiments and Kansei Engineering for A Customer-Oriented Choice Model**  
GÜNDÜZ CÜRE M., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
40. Yöneylem Araştırması - Endüstri Mühendisliği - Veri Çağında YA/EM, İstanbul, Türkiye, 05 Temmuz 2021, ss.114-115
- VII. **Combining Forecasts for Stock Keeping Units with Intermittent Demand Pattern: An Application on Spare Parts**  
HALİL G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
International Conference on Data Science, MachineLearning and Statistics - 2019 (DMS-2019), Van, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2019, ss.40
- VIII. **Forecasting The Future Needs of Customers for New Products**  
Altınata A., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
International Conference on Data Science, MachineLearning and Statistics - 2019 (DMS-2019), Van, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2019, ss.46
- IX. **Combined Forecasts For Stock Keeping Units With Intermittent Demand Pattern**  
HALİL G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
39. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YA/EM) Ulusal Kongresi, Ankara, Türkiye, 12 - 14 Haziran 2019, ss.74
- X. **Hastane Teknik Hizmetlerinin İyileştirilmesinde Modern Kalite Fonksiyon Göçerimi Metodolojisinin Kullanımı**  
KILIÇ S., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
38. Yöneylem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Ağustos 2018, ss.35
- XI. **Endüstri 4.0 Dönüşümünde 'Kendi Cihazını Getir' Programı ve Siber Güvenlik Riskleri: Kısıtlar Teorisi Yaklaşımı**  
BARS A., KAPLAN SEREN F., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
38. Yöneylem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Ağustos 2018, ss.43
- XII. **Six Sigma Evolution in Quality 4.0**  
ÖZKAYA Z., KARADAĞLI M., KAPUÇUGİL İKİZ A., ERCAN E., KULUMBA S., ÇAĞLIYANGİL M.  
38. Yöneylem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018, ss.44
- XIII. **Web of Science Veritabanları Kapsamında Yayınlanan Kalite Fonksiyon Göçerimi Araştırmalarının Bilimetric Yapısı**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Damar M.  
38. Yöneylem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018, ss.34
- XIV. **Kalite 4.0 Dönüşümü için Dinamik HTEA**  
Çağlıyan G., ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A.

38. Yöneylem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018, ss.43
- XV. **Kalite Fonksiyon Göçerimi ile Etkin Gıda Değer Zinciri Tasarımı**  
Yeşilbaş E., KAPUÇUGİL İKİZ A., AŞKIN UZEL R.  
38. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi (YAEM), Eskişehir, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018, cilt.1, ss.35
- XVI. **Müşteri İhtiyaçlarının Gıda Değer Zinciri Tasarımına Etkilerinin KFG Metodolojisi ile Belirlenmesi**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., YEŞİLBAŞ E.  
36. Yöneylem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, Tarım ve Gıda Değer Zincirlerinde YAEM, İzmir, Türkiye, 13 - 15 Temmuz 2016, ss.65
- XVII. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği Memnuniyet Ölçme Öğrenci Üniversite Stratejik Planlama Eğitim**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
I. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi 17-18 Eylül 2015, Ankara, Türkiye, 17 - 18 Eylül 2015
- XVIII. **Ders Değerlendirme Sürecinde Öğrenci Geribildirim Sisteminin Kurulması**  
Damar M., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
I. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi, 17-18 Eylül 2015, Ankara, Türkiye, 17 Eylül 2015
- XIX. **Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Ve İdari Süreçlerin Bologna Süreci Temelinde Tanımlanması Pilot Birim Süreçlerinden Örnekler**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Özler C., Çağlıyangil M., Addaoud K.  
1. Bologna Araştırmaları Kongresi, Ankara, Türkiye, 17 - 18 Eylül 2015
- XX. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
1. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi, Ankara, Türkiye, 17 - 18 Eylül 2015
- XXI. **Ürün Geliştirme Sürecinde Müşterinin Dijital Sesinin Analizi Metin Madenciliği Tabanlı Bir Yaklaşım**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ÇELİK A. F.  
35. Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Kongresi, Ankara, Türkiye, 9 - 11 Eylül 2015
- XXII. **Ürün Geliştirme Süreci için Müşterinin Dijital Sesinin Analizi Metin Madenciliği Tabanlı Bir Yaklaşım**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ÇELİK A. F.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YAEM) 35. Ulusal Kongresi, Ankara, Türkiye, 9 - 11 Eylül 2015, ss.213
- XXIII. **An AHP driven Six Sigma Application for Reducing Overdue Receivables**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 20th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2014), İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Eylül 2014, ss.159-176
- XXIV. **Audits as a Tool in Lean Transformation**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 20th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2014), İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Eylül 2014, ss.272-287
- XXV. **Text Analytics as a Supporting Process For VoC Clarification**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
20th International Symposium on Quality Function Deployment, İstanbul, Türkiye, 4 - 05 Eylül 2014
- XXVI. **A Fuzzy-QFD Decision Model for Service Design**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu A., Özdağoğlu G.  
20th Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies (IFORS), Barcelona, İspanya, 13 - 18 Temmuz 2014
- XXVII. **A Critical Analysis of the Turkish Literature on QFD**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Atrek B., Tüzemen A.  
The 19th International Symposium on Quality Function Deployment, Tokyo, Japonya, 6 - 07 Eylül 2013, ss.101-116
- XXVIII. **Evaluating User Needs in a Web-based Learning Environment**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., ÖZDAĞOĞLU G.

- The 19th International Symposium on Quality Function Deployment, Amerika Birleşik Devletleri, 01 Eylül 2013
- XXIX. **Review and Analysis of Fuzzy Optimization Models in QFD**  
Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A.  
Euro Informs 26th European Conference on Operational Research, Rome, İtalya, 1 - 04 Temmuz 2013
- XXX. **Development of Educational Structure for Business Students in Quantitative Methods Area**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ERDEM S., KAPLANSEREN F.  
The 16th International Symposium on Quality Function Deployment, Portland, Amerika Birleşik Devletleri, 01 Eylül 2010
- XXXI. **Design of Experiments on ANN s Training Data for Predicting Turkish IPOs**  
ERDEM S., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKŞEN Y.  
23rd European Conference on Operational Research, EURO XXIII BONN, Bonn, Almanya, 5 - 08 Temmuz 2009, ss.121
- XXXII. **Deploying Critical Success Factors and Leadership Qualifications into Process Objectives with QFD Means An Application Case**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., İKİZ H. E.  
10th International Symposium on Quality Function Deployment, Monterrey, Neuvo Leon, Meksika, 18 - 19 Kasım 2004, ss.87-100
- XXXIII. **Customer-driven Process Improvement in a Shipping Line Company**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., ÖZDAĞOĞLU G.  
14th International Symposium on Quality Function Deployment, Pekin, Çin, 01 Eylül 2008
- XXXIV. **A QFD and SERVQUAL Approach to Hotel Service Design**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., MASOUDİ A.  
II. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 18 - 21 Mart 2008, ss.155-169
- XXXV. **Bilişim Teknolojisi Projelerinin Esnekliğini Arttırmada Reel Opsiyonlar Yaklaşımı**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 27. Ulusal Kongresi, İzmir, Türkiye, 2 - 04 Temmuz 2007, ss.110
- XXXVI. **Kalite Nedir Hizmet Kalitesi Nedir Kalite Güvencesi Kavramı**  
Durukan Salı M. B., Kapuçugil İkiz A.  
2. Türkiye Muhasebe Forumu, Ankara, Türkiye, 30 - 31 Mart 2007
- XXXVII. **Development of Ideal Campus Settings Activities at DEU Kaynaklar Campus**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 12th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2006), Tokyo, Japonya, 7 - 09 Eylül 2006, ss.224-233
- XXXVIII. **Improvement Toolbox Design For EFQM Criteria**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 12th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2006), Tokyo, Japonya, 7 - 09 Eylül 2006, ss.189-194
- XXXIX. **Development of Ideal Campus Settings and Activities at Dokuz Eylül University Kaynaklar Campus**  
Kapuçugil İkiz A., Atrek B., Özdağoğlu A., Tüzemen A.  
12th International Symposium on Quality Function Deployment, Tokyo, Japonya, 7 - 09 Eylül 2006, ss.224-233
- XL. **Semantic Customer Voice Collection in House of Quality**  
Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A., Erdem S., Özdağoğlu G.  
11th International Symposium on Quality Function Deployment, Aydın, Türkiye, 26 - 30 Eylül 2005, ss.67-83
- XLI. **Kısıtlar Teorisi Üzerine Bir Uygulama Öğrenme Gruplarında Verimliliğin Artırılması**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., İKİZ H. E.  
I. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2002, ss.365-377

## **Ansiklopedide Bölümler**

### **I. Uluslararası İşletmecilik Temel Kavramlar**



KAPUÇUGİL İKİZ A.

Nobel Yayıncılık, ss.441-465, 2013

## Desteklenen Projeler

Kapuçugil İkiz A., Durukan Salı M. B., Demirel B., Erasmus Projesi, Development of Innovative, Gamified and Interactive Method for Advanced e-Teaching and E- learning of Skills (DigiMates), 2021 - 2023

## Bilimsel Hakemlikler

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Kasım 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, SSCI Kapsamındaki Dergi, Temmuz 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, SSCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, SSCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, ESCI Kapsamındaki Dergi, Nisan 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, SSCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, ESCI Kapsamındaki Dergi, Ocak 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Aralık 2021

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2021

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2021

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2020

KYBERNETES, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Eylül 2019

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2019

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2019

KYBERNETES, SCI-E Kapsamındaki Dergi, Şubat 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ekim 2018

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2018

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2018

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2018

Journal of Yasar University, Hakemli Bilimsel Dergi, Haziran 2014

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mayıs 2013

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, ESCI Kapsamındaki Dergi, Şubat 2013

## Metrikler

Yayın: 60

Atf (WoS): 16

Atf (Scopus): 39

H-İndeks (WoS): 2

H-İndeks (Scopus): 2

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

SOCAR Kalite Günü, Panelist, İzmir, Türkiye, 2023

32nd NICE Network Annual Meeting - New Initiatives and Challenges in Europe, Panelist, İzmir, Türkiye, 2023

## Ödüller

Halil G., Kapuçugil İkiz A., Certificate for Best Paper Awards, International Conference On Data Science, Machine Learning And Statistics 2019 (Dms2019 Organizing Committee), Haziran 2019

Kapuçugil İkiz A., İktisadi Araştırmalar Vakfı Ünal Aysal Ödülü / Doktora Dalı Tez Değerlendirme Ödülü, İktisadi Araştırmalar Vakfı, Aralık 2010

Kapuçugil İkiz A., Akao Scholarship for QFD, The 2006 Award, International Council For Quality Function Deployment (Qfd) & Qfd Institute, Eylül 2006

Kapuçugil İkiz A., İkiz H. E., I. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu / En İyi Öğrenci Bildirisi Mansiyon Ödülü, Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, Nisan 2002

Kapuçugil A., Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Fakültesi İstatistik Bölümü İkincilik Ödülü, Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Fakültesi, Haziran 2001