

# Prof. AYSUN KAPUÇUGİL İKİZ

## Personal Information

**Email:** aysun.kapucugil@deu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.deu.edu.tr/aysun.kapucugil>

## International Researcher IDs

ScholarID: tG24cX8AAAAJ

ORCID: 0000-0002-8337-2111

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAF-7828-2019

ScopusID: 57192694467

Yoksis Researcher ID: 170827

## Biography

Aysun Kapucugil İkiz is a full-time Professor of Quantitative Methods at Dokuz Eylul University Faculty of Business. She holds a B.Sc. in Statistics (2001); a M.Sc. in Econometrics (2003); a M.Sc. in Quantitative Methods and Management Science (2005) and a PhD in Business Administration (2010), all from Dokuz Eylul University.

She worked as a visiting scholar at University of Wisconsin-River Falls, Computer and Information Systems Department between Aug 2008 - Feb 2009 and was a guest lecturer in May 2013 at Riga Technical University, Department of Quality Technologies. Her dissertation "A New Approach to Valuation of Six Sigma Projects: Real Options" is the third winner of the 2010 Ünal Aysal Economic Research Foundation Award in the doctorate field in Turkey. She has been the Turkish representative in the International Council for Quality Function Deployment (ICQFD) since 2004. She won the internationally acclaimed Akao Scholarship Award 2006 for the best QFD paper. She is also a member of the International Standards for Organization (ISO) and the Turkish Operational Research Society (YAD).

Her research interests are mainly on statistical modeling and analysis for business processes and quality management.

She is currently teaching business forecasting, multivariate data analysis, project management, quality management (methodologies, systems and audits).

## Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2005 - 2010

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sayısal Yöntemler Ve Yönetim Bilimi (YI), Turkey 2003 - 2005

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (YI) (Tezli), Turkey 2001 - 2004

Undergraduate, Dokuz Eylul University, Fen Fakültesi, İstatistik Bölümü, Turkey 1998 - 2001

## Dissertations

Doctorate, Altı sigma projelerinin değerlemesine yeni bir yaklaşım: Reel opsiyonlar, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2010

Postgraduate, Halka arzların ilk gün fiyat performanslarının tahmininde yapay sinir ağlarının kullanımı, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2005

Postgraduate, Kurumsal hedeflerin süreç hedeflerine dönüştürülmesinde süreç yönetimi yaklaşımının kullanılması üzerine bir araştırma, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2004

## Research Areas

Quantitative Methods, Quality and Production Management

## Academic Titles / Tasks

Professor, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2023 - Continues  
Associate Professor, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2020 - 2023  
Assistant Professor, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2013 - 2020  
Lecturer PhD, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü, 2011 - 2013  
Research Assistant, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2002 - 2011

## Academic and Administrative Experience

Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül University, Rektörlük, 2022 - Continues  
Bölüm Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2022 - Continues  
Birim Kalite Komisyonu Başkanı, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, 2022 - Continues  
Assistant Coordinator, Dokuz Eylül University, Rektörlük, 2022 - Continues  
AoL (Öğrenmenin Güvencesi) Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, 2021 - Continues  
SAKAI Coordinator of Faculty, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, 2020 - Continues  
Deputy Head of Department, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2020 - 2023  
Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, 2020 - 2022  
Deputy Head of Department, Dokuz Eylül University, İşletme Fakültesi, İngilizce İşletme Bölümü, 2014 - 2017

## Courses

IT Project Management, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Data Analysis, Doctorate, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Business Forecasting, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Kalite Yönetim Sistemleri, Postgraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2014 - 2015, 2013 - 2014  
Business Forecasting, Doctorate, 2020 - 2021, 2017 - 2018, 2014 - 2015  
Calculus (Teorik) 1. şube, Undergraduate, 2019 - 2020  
Project Management (Teorik), Undergraduate, 2019 - 2020, 2013 - 2014  
Data Analysis (Teorik), Doctorate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Statistics, Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Kalite Tetkikleri (Uzaktan Eğitim), Postgraduate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Multivariate Data Analysis - I, Doctorate, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Calculus (Teorik) 2. şube, Undergraduate, 2019 - 2020  
CALCULUS (Teorik), Undergraduate, 2018 - 2019, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
Software Quality Management, Postgraduate, 2018 - 2019  
Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği (Teorik), Postgraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017

PRINCIPLES OF BUSINESSADMINISTRATION (Teorik), Undergraduate, 2017 - 2018  
Sayısal Yöntemler- uzaktan eğitim, Postgraduate, 2016 - 2017  
Research Methods and Statistics I, Postgraduate, 2015 - 2016  
Research Methods and Statistics , Postgraduate, 2015 - 2016  
Transportation, Logistics and Supply Chain Management , Postgraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Research Methods and Statistics II , Postgraduate, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013  
Calculus, Undergraduate, 2013 - 2014

## Advising Theses

Kapuçugil İkiz A., A Case Study for Leagile Performance Assessment in the Automotive Supplier Industry, Postgraduate, D.ŞİMŞEK(Student), 2024  
Kapuçugil İkiz A., Yüksek öğretim kurumunda kalite yönetim sisteminin tasarımına yönelik bir öneri, Postgraduate, G.ÇAĞLIYAN(Student), 2023  
Kapuçugil İkiz A., Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Kurumsal Araştırma Geliştirme Stratejilerine ve Süreçlerine Göçerimi, Postgraduate, C.SU(Student), 2023  
Kapuçugil İkiz A., Mixture experimental design study for increasing adhesion strength between layers in epichlorohydrin rubber recipe, Postgraduate, E.ZADIKAN(Student), 2021  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Evaluation of ISO 9001:2015 Quality Management System practices in small and medium enterprises, Postgraduate, F.DÖNEN(Student), 2021  
Kapuçugil İkiz A., Müşteri odaklı seçim modeli: Ayrık seçim deneyi ile Kansei Mühendisliğinin bütünleşimi, Postgraduate, M.GÜNDÜZ(Student), 2021  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Kesintili talep yapısına sahip stok tutma birimleri için birleştirilmiş tahminler, Postgraduate, G.HALİL(Student), 2019  
KAPUÇUGİL İKİZ A., Yeni ürünler için gelecekteki müşteri ihtiyaçlarının tahminlenmesi, Postgraduate, A.ALTINATA(Student), 2019

## Advising Graduates (Non-Thesis)

Kapuçugil İkiz A., Örgütsel Bağlılık ve Motivasyonun Performansa Etkisi, Masters (Non-Thesis,Evening Education), S.Özsakallı(Student), 2021  
Kapuçugil İkiz A., Yalın Tekniklerin Dijital Dönüşüme Aktarılması veSoğutucu İmalatı Metal İşleme Bölümünde Bir Uygulama, Masters (Non-Thesis,Evening Education), F.Ayturan(Student), 2020  
Kapuçugil İkiz A., Bir Kimya İşletmesinde Kalite Maliyetlerinin İyileştirilmesine Yönelik Bir Uygulama, Masters (Non-Thesis,Evening Education), C.İşikhan(Student), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Kurulum Faaliyetleri, Masters (Non-Thesis,Evening Education), U.Karaca(Student), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Debi Ayarlama Setlerinde Uygunsuzlukların Belirlenmesinde İstatistiksel Kalite Kontrol Tekniklerinin Uygulanması, Masters (Non-Thesis,Evening Education), C.Aytar(Student), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Havacılık Sektöründe Proses Hata Türü ve Etkileri Analizi Üzerine Bir Uygulama, Masters (Non-Thesis,Evening Education), Ö.Kaymak(Student), 2019  
Kapuçugil İkiz A., Sağlık Hizmetlerinde Değer Akış Haritalama: Acil Servis Uygulama Örneği, Masters (Non-Thesis,Evening Education), H.BAŞOĞLU(Student), 2018  
Kapuçugil İkiz A., TS EN ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi: Bir Gıda Sanayi Tuzu Üretim İşletmesinde Uygulanması, Masters (Non-Thesis,Evening Education), M.Yahşi(Student), 2018  
Kapuçugil İkiz A., Kıyı Otel İşletmeciliğinde Yalın İlke ve Uygulamaların 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemine Entegrasyonu, Masters (Non-Thesis,Evening Education), E.Abacı(Student), 2018  
Kapuçugil İkiz A., ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sisteminde Dokümanite Edilmiş Bilginin Yönetimi , Masters (Non-Thesis,Evening Education), Ö.Dalyan(Student), 2018

Kapuçugil İkiz A., Risk Management Concepts and Manageability Factor on Risk Criticality Calculation, Masters (Non-Thesis, Evening Education), K.Jabrailov(Student), 2018

Kapuçugil İkiz A., Bankacılıkta Hizmet Kalitesi Ölçümü : Özel Bir Banka Uygulaması , Masters (Non-Thesis, Evening Education), M.Tümer(Student), 2018

Kapuçugil İkiz A., SENSORY MARKETING: Olfactory marketing as a promotional tool to increase sales, Masters (Non-Thesis, Evening Education), N.Farid(Student), 2018

Kapuçugil İkiz A., Risk Analysis Applications in ISO 9001:2015 and IATF 16949:2016 Quality Management Systems, Masters (Non-Thesis, Evening Education), G.Çağlıyan(Student), 2018

Kapuçugil İkiz A., Hastane Destek/Teknik Hizmetlerine Yönelik İyileştirme Alanlarının Modern Kalite Fonksiyon Göçerimi Metodolojisi İle Belirlenmesi, Masters (Non-Thesis, Evening Education), S.Kılıç(Student), 2017

## Jury Memberships

Competition, DEÜ İstatistik Bölümü Öğrencileri Bitirme Projesi Yarışması, Mayıs 2019., Dokuz Eylül Üniversitesi, May, 2019

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Development of a Comprehensive Process for Introducing Game-Based Learning in Higher Education for Lecturers**  
Fernandez Raga M., Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Markiewicz M., Streit H.  
SUSTAINABILITY, vol.15, no.4, pp.1-18, 2023 (SCI-Expanded)
- II. **Topic modelling-based decision framework for analysing digital voice of the customer**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Celik A. F.  
TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENCE, vol.29, pp.1545-1562, 2018 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Combined Forecasts of Intermittent Demand for Stock Keeping Units**  
Kapuçugil İkiz A., Halil G.  
World Journal of Applied Economics, vol.9, no.1, pp.1-31, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Evaluation of ISO 9001:2015 Quality Management System Practic-es in Small and Medium Enterprises: Example of Kayseri Province**  
Kapuçugil İkiz A., Dönen F.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.25, no.1, pp.93-133, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Integration of Lean Principles in Hotel Management into ISO 14001 Environmental Management System**  
Kapuçugil İkiz A., Abacı E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY TOURISM RESEARCH, vol.6, no.2, pp.137-147, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Forecasting the Future Requirements of Customers for New Products**  
Kapuçugil İkiz A., Altnata A.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF CONTEMPORARY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, vol.12, no.2, pp.868-897, 2022 (ESCI)
- V. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü: Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
Yükseköğretim ve Bilim Dergisi, vol.7, no.1, pp.28-40, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

- VI. **Ders Değerlendirme Sürecinde Öğrenci Geribildirim Sisteminin Tasarımı: Dokuz Eylül Üniversitesi Örnek Olay Çalışması**  
Damar M., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
JOURNAL OF HIGHER EDUCATION AND SCIENCE (YUKSEKOGRETİM VE BİLİM DERGİSİ), vol.7, no.1, pp.78-90, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Text Mining as a Supporting Process for VoC Clarification**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A.  
The Alphanumeric Journal: The Journal of Operations Research, Statistics, Econometrics and MIS, vol.3, no.1, pp.25-40, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Improvement Toolbox Design For EFQM Criteria**  
Deveci Kocakoç İ., Kapuçugil İkiz A., Göktepe E.  
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY RESEARCH, vol.6, no.4, pp.313-320, 2012 (ESCI)
- IX. **Sermaye Bütçelemede Yeni Bir Çığır Reel Opsiyonlar**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
BEYOND, no.15, pp.32-34, 2010 (Non Peer-Reviewed Journal)
- X. **Real Options in IT Projects**  
Kapuçugil İkiz A., Deveci Kocakoç İ.  
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.11, no.4, pp.17-51, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **A QFD and SERVQUAL Approach to Hotel Service Design**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., MASOUDI A.  
Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, vol.9, no.1, pp.17-31, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Denetim Kalitesi Kalite ve Hizmet Kalitesine İlişkin Modeller Kavramsal Çerçeve**  
Durukan Salı M. B., Kapuçugil İkiz A.  
Mali Çözüm, vol.17, no.82, pp.35-62, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Kalite Fonksiyon Göçerimi Türkiye de**  
Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G.  
BEYOND, no.18, pp.21-23, 2005 (Non Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Inferential Statistics**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
in: Six Sigma for Students: A Problem-Solving Methodology, Fatma Pakdil, Editor, Palgrave Macmillan, New York, pp.183-246, 2020
- II. **Dünyada ve Türkiye'de İstatistiklerle Çalışan Anneler**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
in: ÇALIŞANNE Kadın Akademisyenlerin Kaleminden Çalışma Yaşamında Annelik, Doç.Dr. Olca Sürgevil Dalkılıç, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.149-213, 2015
- III. **Altı Sigma Projelerinin Değerlemesine Yeni Bir Yaklaşım Reel Opsiyonlar**  
KAPUÇUGİL İKİZ A.  
İktisadi Araştırmalar Vakfı Yayınları, Ünal Aysal Tez Değerlendirme Yarışma Dizisi, İstanbul, 2010

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **DESIGNING GAME-BASED LEARNING METHOD IN HIGHER EDUCATION: A COMPREHENSIVE APPROACH**  
Fernández Raga M., Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Stetter S., Bednarz J., Suárez Corona A., Toman A., Demirel B., Włpers S., Markiewicz M.  
XIX INTERNATIONAL FORUM on the EVALUATION of the QUALITY of RESEARCH and HIGHER EDUCATION

(FECIES), Madrid, Spain, 28 - 30 September 2022, pp.1-10

- II. **TEXT ANALYTICS ON MOOCS: A COMPREHENSIVE ANALYSIS OF EMOTIONS**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Gündüz Cüre M.  
9TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON KANSEI ENGINEERING AND EMOTION RESEARCH 2022, Barcelona, Spain,  
6 - 09 September 2022
- III. **The Role of Gamification in Higher Education from the Perspective of Digimates Project**  
Aleksic D., Kapuçugil İkiz A., Fernandez Raga M., Bednarz J., Wilpers S.  
31st NICE Network Annual Meeting, Rijeka, Croatia, 12 - 14 June 2022
- IV. **Identifying Challenges and Alternative Solutions in e-Learning and e-Teaching via Online Gemba Visits in Business Schools**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., DEMİREL B., DURUKAN SALI M. B.  
ISQFD'21, Germany, 9 - 10 December 2021
- V. **Revising A Course Design with Kansei Engineering**  
GÜNDÜZ CÜRE M., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
26th International Symposium on Quality Function Deployment 2021 (ISQFD'21), Germany, 09 December 2021,  
pp.59-74
- VI. **Integration of Discrete Choice Experiments and Kansei Engineering for A Customer-Oriented Choice Model**  
GÜNDÜZ CÜRE M., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
40. Yöneyem Araştırması - Endüstri Mühendisliği - Veri Çağında YA/EM, İstanbul, Turkey, 05 July 2021, pp.114-115
- VII. **Combining Forecasts for Stock Keeping Units with Intermittent Demand Pattern: An Application on Spare Parts**  
HALİL G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
International Conference on Data Science, MachineLearning and Statistics - 2019 (DMS-2019), Van, Turkey, 26 - 29 June 2019, pp.40
- VIII. **Forecasting The Future Needs of Customers for New Products**  
Altınata A., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
International Conference on Data Science, MachineLearning and Statistics - 2019 (DMS-2019), Van, Turkey, 26 - 29 June 2019, pp.46
- IX. **Combined Forecasts For Stock Keeping Units With Intermittent Demand Pattern**  
HALİL G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
39. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YA/EM) Ulusal Kongresi, Ankara, Turkey, 12 - 14 June 2019, pp.74
- X. **Hastane Teknik Hizmetlerinin İyileştirilmesinde Modern Kalite Fonksiyon Göçerimi Metodolojisinin Kullanımı**  
KILIÇ S., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
38. Yöneyem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Turkey, 26 - 29 August 2018, pp.35
- XI. **Endüstri 4.0 Dönüşümünde 'Kendi Cihazını Getir' Programı ve Siber Güvenlik Riskleri: Kısıtlar Teorisi Yaklaşımı**  
BARS A., KAPLANSEREN F., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
38. Yöneyem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Turkey, 26 - 29 August 2018, pp.43
- XII. **Six Sigma Evolution in Quality 4.0**  
ÖZKAYA Z., KARADAĞLI M., KAPUÇUGİL İKİZ A., ERCAN E., KULUMBA S., ÇAĞLIYANGİL M.  
38. Yöneyem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Turkey, 26 - 29 June 2018, pp.44
- XIII. **Web of Science Veritabanları Kapsamında Yayınlanan Kalite Fonksiyon Göçerimi Araştırmalarının Bilimetric Yapısı**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Damar M.  
38. Yöneyem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, Eskişehir, Turkey, 26 - 29 June 2018, pp.34
- XIV. **Kalite 4.0 Dönüşümü için Dinamik HTEA**  
Çağlıyan G., ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A.

38. Yöneyem Araştırması/Endüstri Mühendisliği Kongresi, Eskişehir, Turkey, 26 - 29 June 2018, pp.43
- XV. **Kalite Fonksiyon Göçerimi ile Etkin Gıda Değer Zinciri Tasarımı**  
Yeşilbaş E., KAPUÇUGİL İKİZ A., AŐKIN UZEL R.  
38. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi (YAEM), Eskişehir, Turkey, 26 - 29 June 2018, vol.1, pp.35
- XVI. **Müşteri İhtiyaçlarının Gıda Değer Zinciri Tasarımına Etkilerinin KFG Metodolojisi ile Belirlenmesi**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., YEŐİLBAŐ E.  
36. Yöneyem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal Kongresi, Tarım ve Gıda Değer Zincirlerinde YAEM, İzmir, Turkey, 13 - 15 July 2016, pp.65
- XVII. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği Memnuniyet Ölçme Öğrenci Üniversite Stratejik Planlama Eğitim**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
I. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi 17-18 Eylül 2015, Ankara, Turkey, 17 - 18 September 2015
- XVIII. **Ders Değerlendirme Sürecinde Öğrenci Geribildirim Sisteminin Kurulması**  
Damar M., Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
I. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi, 17-18 Eylül 2015, Ankara, Turkey, 17 September 2015
- XIX. **Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Ve İdari Süreçlerin Bologna Süreci Temelinde Tanımlanması Pilot Birim Süreçlerinden Örnekler**  
Özdağoğlu G., Kapuçugil İkiz A., Özler C., Çağlıyangil M., Addaoud K.  
1. Bologna Araştırmaları Kongresi, Ankara, Turkey, 17 - 18 September 2015
- XX. **Stratejik Planlamanın Önemli Bir Girdisi Olarak Öğrenci Memnuniyetinin Ölçümü Dokuz Eylül Üniversitesi Örneği**  
Kapuçugil İkiz A., Damar M., Özdağoğlu G., Özler C., Arbak Y., Tuncel E. P., Karapınar İ., Yaparel R.  
1. Bologna Süreci Araştırmaları Kongresi, Ankara, Turkey, 17 - 18 September 2015
- XXI. **Ürün Geliştirme Sürecinde Müşterinin Dijital Sesinin Analizi Metin Madenciliği Tabanlı Bir Yaklaşım**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ÇELİK A. F.  
35. Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Kongresi, Ankara, Turkey, 9 - 11 September 2015
- XXII. **Ürün Geliştirme Süreci için Müşterinin Dijital Sesinin Analizi Metin Madenciliği Tabanlı Bir Yaklaşım**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ÇELİK A. F.  
Yöneyem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YAEM) 35. Ulusal Kongresi, Ankara, Turkey, 9 - 11 September 2015, pp.213
- XXIII. **An AHP driven Six Sigma Application for Reducing Overdue Receivables**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 20th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2014), İstanbul, Turkey, 4 - 05 September 2014, pp.159-176
- XXIV. **Audits as a Tool in Lean Transformation**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 20th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2014), İstanbul, Turkey, 4 - 05 September 2014, pp.272-287
- XXV. **Text Analytics as a Supporting Process For VoC Clarification**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
20th International Symposium on Quality Function Deployment, İstanbul, Turkey, 4 - 05 September 2014
- XXVI. **A Fuzzy-QFD Decision Model for Service Design**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu A., Özdağoğlu G.  
20th Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies (IFORS), Barcelona, Spain, 13 - 18 July 2014
- XXVII. **A Critical Analysis of the Turkish Literature on QFD**  
Kapuçugil İkiz A., Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Atrek B., Tüzemen A.  
The 19th International Symposium on Quality Function Deployment, Tokyo, Japan, 6 - 07 September 2013, pp.101-116
- XXVIII. **Evaluating User Needs in a Web-based Learning Environment**



- KAPUÇUGİL İKİZ A., ÖZDAĞOĞLU G.  
The 19th International Symposium on Quality Function Deployment, United States Of America, 01 September 2013
- XXIX. **Review and Analysis of Fuzzy Optimization Models in QFD**  
Özdağoğlu G., Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A.  
Euro Inform 26th European Conference on Operational Research, Rome, Italy, 1 - 04 July 2013
- XXX. **Development of Educational Structure for Business Students in Quantitative Methods Area**  
ÖZDAĞOĞLU G., KAPUÇUGİL İKİZ A., ERDEM S., KAPLANSEREN F.  
The 16th International Symposium on Quality Function Deployment, Portland, United States Of America, 01 September 2010
- XXXI. **Design of Experiments on ANN s Training Data for Predicting Turkish IPOs**  
ERDEM S., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKŞEN Y.  
23rd European Conference on Operational Research, EURO XXIII BONN, Bonn, Germany, 5 - 08 July 2009, pp.121
- XXXII. **Deploying Critical Success Factors and Leadership Qualifications into Process Objectives with QFD Means An Application Case**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., İKİZ H. E.  
10th International Symposium on Quality Function Deployment, Monterrey, Neuvo Leon, Mexico, 18 - 19 November 2004, pp.87-100
- XXXIII. **Customer-driven Process Improvement in a Shipping Line Company**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., ÖZDAĞOĞLU G.  
14th International Symposium on Quality Function Deployment, Pekin, China, 01 September 2008
- XXXIV. **A QFD and SERVQUAL Approach to Hotel Service Design**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., MASOUDİ A.  
II. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 18 - 21 March 2008, pp.155-169
- XXXV. **Bilişim Teknolojisi Projelerinin Esnekliğini Arttırmada Reel Opsiyonlar Yaklaşımı**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A.  
Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği 27. Ulusal Kongresi, İzmir, Turkey, 2 - 04 July 2007, pp.110
- XXXVI. **Kalite Nedir Hizmet Kalitesi Nedir Kalite Güvencesi Kavramı**  
Durukan Salı M. B., Kapuçugil İkiz A.  
2. Türkiye Muhasebe Forumu, Ankara, Turkey, 30 - 31 March 2007
- XXXVII. **Development of Ideal Campus Settings Activities at DEU Kaynaklar Campus**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 12th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2006), Tokyo, Japan, 7 - 09 September 2006, pp.224-233
- XXXVIII. **Improvement Toolbox Design For EFQM Criteria**  
DEVECİ KOCAKOÇ İ., KAPUÇUGİL İKİZ A., GÖKTEPE E.  
The 12th International Symposium on Quality Function Deployment (ISQFD2006), Tokyo, Japan, 7 - 09 September 2006, pp.189-194
- XXXIX. **Development of Ideal Campus Settings and Activities at Dokuz Eylül University Kaynaklar Campus**  
Kapuçugil İkiz A., Atrek B., Özdağoğlu A., Tüzemen A.  
12th International Symposium on Quality Function Deployment, Tokyo, Japan, 7 - 09 September 2006, pp.224-233
- XL. **Semantic Customer Voice Collection in House of Quality**  
Özdağoğlu A., Kapuçugil İkiz A., Erdem S., Özdağoğlu G.  
11th International Symposium on Quality Function Deployment, Aydın, Turkey, 26 - 30 September 2005, pp.67-83
- XLI. **Kısıtlar Teorisi Üzerine Bir Uygulama Öğrenme Gruplarında Verimliliğin Artırılması**  
KAPUÇUGİL İKİZ A., İKİZ H. E.  
I. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 17 - 19 April 2002, pp.365-377

## Episodes in the Encyclopedia

- I. Uluslararası İşletmecilik Temel Kavramlar



KAPUÇUGİL İKİZ A.

Nobel Yayıncılık, pp.441-465, 2013

## Supported Projects

Kapuçugil İkiz A., Durukan Salı M. B., Demirel B., Erasmus Project, Development of Innovative, Gamified and Interactive Method for Advanced e-Teaching and E- learning of Skills (DigiMates), 2021 - 2023

## Scientific Refereeing

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, November 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, Journal Indexed in SSCI, July 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, Journal Indexed in SSCI, June 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, Journal Indexed in SSCI, April 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, Journal Indexed in ESCI, April 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF LEAN SIX SIGMA, Journal Indexed in SSCI, March 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, Journal Indexed in ESCI, March 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, February 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, January 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF INTELLIGENT COMPUTING AND CYBERNETICS, Journal Indexed in ESCI, January 2022

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, December 2021

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, May 2021

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, February 2021

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2020

KYBERNETES, Journal Indexed in SCI-E, September 2019

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, March 2019

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, February 2019

KYBERNETES, Journal Indexed in SCI-E, February 2019

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, October 2018

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2018

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2018

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, May 2018

Journal of Yasar University, National Scientific Refreed Journal, June 2014

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, May 2013

INTERNATIONAL JOURNAL OF QUALITY AND RELIABILITY MANAGEMENT, Journal Indexed in ESCI, February 2013

## Metrics

Publication: 60

Citation (WoS): 16

Citation (Scopus): 39

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 2

## Congress and Symposium Activities

SOCAR Kalite Günü, Panelists, İzmir, Turkey, 2023

32nd NICE Network Annual Meeting - New Initiatives and Challenges in Europe, Panelists, İzmir, Turkey, 2023

## Awards

Halil G., Kapuçugil İıkiz A., Certificate for Best Paper Awards, International Conference On Data Science, Machine Learning And Statistics 2019 (Dms2019 Organizing Committee), June 2019

Kapuçugil İıkiz A., Economic Research Foundation Ünal Aysal Award / PhD Thesis Evaluation Award, İktisadi Araştırmalar Vakfı, December 2010

Kapuçugil İıkiz A., Akao Scholarship for QFD, The 2006 Award, International Council For Quality Function Deployment (Qfd) & Qfd Institute, September 2006

Kapuçugil İıkiz A., İıkiz H. E., I. National Symposium on Quality Function Deployment / Best Student Paper Honorable Mention, Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, April 2002

Kapuçugil A., Dokuz Eylül University, Department of Statistics Second Highest GPA , Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Fakültesi, June 2001