

Prof. Dr. OSMAN AVŞAR KURGUN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 0232 301 6901](tel:+9002323016901)

Fax Telefonu: [+90 0232 301 6903](tel:+9002323016903)

E-posta: avsar.kurgun@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/avsar.kurgun>

Posta Adresi: Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Tınaztepe Yerleşkesi Kuruçeşme, 205/60 sokak No:1 Tınaztepe, Buca/İZMİR

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: BaCuVfoAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2092-5292

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-2211-2019

ScopusID: 57211031642

Yoksis Araştırmacı ID: 123484

Eğitim Bilgileri

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 1994 - 1999

Yüksek Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Türkiye 1992 - 1994

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Aydın Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Pr., Türkiye 1988 - 1992

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Kalite Yönetimi, E-ISOFT 9000, SUPPORT , 2007

Mesleki Kurs, FIDELIO FRONT OFFICE MODÜLÜ OPERA, PROTEL, 2007

Kalite Yönetimi, İÇ KALİTE TETKİK EĞİTİMİ, TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ, 2006

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ, TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ, 2006

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ, TÜRKSTANDARTLARI ENSTİTÜSÜ, 2005

Kalite Yönetimi, ISO 9001:2000 IATCA QMS LEAD AUDITOR TRAINING COURSE , PILLAR AMANAGEMENT ASSOCIATES, 2005

Mesleki Kurs, FRONT OFFICE MODULE VERSION SUITE 7, PROTEL, 2002

Kalite Yönetimi, S.G.S.S. & SETTING QUALITY STANDARTS TRAINING, STARWOOD, 2001

Mesleki Kurs, ENFERMASYON MEMURLUĞU, TÜRSAB, 1997

Yaptığı Tezler

Doktora, TS-EN-ISO 9000 kalite güvence standartlarının büyük ölçekli otel işletmelerinde uygulanması, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 1999

Yüksek Lisans, Otel işletmelerinde değişken maliyetleme sisteminin işletme kararlarına etkisi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 1994

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2010 - 2014

Dr. Öğr. Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2000 - 2010

Akademik İdari Deneyim

İntibak/Muafiyet Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Staj Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Paydaşlarla İlişkiler Komisyonu , Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Anabilim Dalı Akademik Kurul Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2021 - Devam Ediyor

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2015 - Devam Ediyor

Fakülte Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2021 - 2024

Bölüm Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK , 2015 - 2024

Dış İlişkiler Komisyonu, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - 2023

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2017 - 2020

Dekan, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016

Senato Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016

Üniversite Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016
Yüksekokul Akademik Kurul Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir Meslek Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik , 2009 - 2014

Yüksekokul Müdürü, Dokuz Eylül Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2009 - 2014

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2007 - 2010

Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2003 - 2006

Verdiği Dersler

TURİZM VE İNOVASYON, Yüksek Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

BOŞ ZAMAN VE REKREASYON YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

KALİTE EKONOMİSİ, Yüksek Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

İŞLETME I, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

GENEL İLETİŞİM, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

KALİTE YÖNETİMİ, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

KALİTE EKONOMİSİ, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

TURİZMDE KALİTE EKONOMİSİ, Doktora, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

İŞLETME II, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

KALİTE YÖNETİMİNDE İNOVASYON, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

KALİTE MALİYETLERİ, Yüksek Lisans, 2020 - 2021

TURİZMDE KALİTE YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2018 - 2019

Yönetilen Tezler

- Kurgun O. A., Yeşil İş Modeli ve Otel İşletmelerinde Yönetici Çevre Algısı İlişkisi, Yüksek Lisans, G.SUDAN(Öğrenci), 2022
- KURGUN O. A., Veri kalitesinde eksik veri sorunlarının derin öğrenme yöntemi ile çözülmesi: Üretici çekışmeli ağlar ile bir uygulama, Yüksek Lisans, Ş.DOĞER(Öğrenci), 2020
- KURGUN O. A., Türkiye'deki kamu yayıncılığında hizmet kalitesinin iyileştirilmesinde müşteri (Vatandaş) odaklılık; Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu (TRT) uygulaması, Yüksek Lisans, F.KARAKOYUN(Öğrenci), 2020
- KURGUN O. A., Slow food hareketinin gastronomi turizminin sürdürülebilirliği ile ilişkisi: Foça örneği, Yüksek Lisans, N.ALİYEVA(Öğrenci), 2020
- KURGUN O. A., Hastane çalışanlarının yemek kalitesi algısını etkileyen faktörler, Yüksek Lisans, E.AKBAŞ(Öğrenci), 2019
- KURGUN O. A., Sorumlu turizm yaklaşımı ile turistik destinasyonların gelişimi: Foça örneği, Doktora, E.AKTAŞ(Öğrenci), 2019
- KURGUN O. A., Çalışan bağlılığı ve radar ilişkisi: Bir otel işletmesi örneği, Yüksek Lisans, A.AKPINAR(Öğrenci), 2019
- KURGUN O. A., Amasra'da ev pansiyonculuğu algısı ve uygulama sorunları, Doktora, G.EMİR(Öğrenci), 2018
- KURGUN O. A., Otel işletmelerinde kurumsal kimlik üzerine keşifsel bir çalışma, İzmir örneği, Doktora, P.İŞILDAR(Öğrenci), 2018
- KURGUN O. A., Otel işletmelerinde entelektüel sermaye ve örgüt performansı ilişkisi: Akdeniz bölgesindeki dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Doktora, G.AKDAĞ(Öğrenci), 2012
- KURGUN O. A., Önleme-değerlendirme-başarısızlık modeli ile kalite maliyet sisteminin yapılandırılmasına yönelik bir uygulama, Yüksek Lisans, G.CEYLAN(Öğrenci), 2012
- KURGUN O. A., Örgüt sağlığı algısının çalışma yaşamı kalitesi üzerine etkisi: İzmir ili Gaziemir ilçesindeki ortaöğretim kurumları uygulaması, Yüksek Lisans, M.ÜNLÜ(Öğrenci), 2011
- KURGUN O. A., İşletmelerde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin çalışanların performansına etkileri üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, A.ÖZTÜRK(Öğrenci), 2010
- KURGUN O. A., Küçük ve orta ölçekli otel işletmelerinin finansman sorunlarının çözümünde finansal kiralama alternatifinin değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, E.EVSEN(Öğrenci), 2010
- KURGUN O. A., Bilgi yönetim modellerinin yapılandırılmasında etkin bir araç: ISO 9000: 2000 kalite yönetim sistemi, Yüksek Lisans, D.GÜLERYÜZ(Öğrenci), 2008
- KURGUN O. A., ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sisteminin İş Yaşamı Kalitesine Katkısı: Bir Araştırma, Yüksek Lisans, B.ÖZTUNA(Öğrenci), 2007
- KURGUN O. A., Çimento işletmelerinde kalite maliyet sisteminin oluşturulmasına yönelik bir model önerisi, Yüksek Lisans, B.ARIBAŞ(Öğrenci), 2006

Jüri Üyelikleri

- Akademik Kadroya Atama-Doçentlik, Akademik Kadroya Atama-Doçentlik, Balıkesir Üniversitesi, Ağustos, 2023
- Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Balıkesir Üniversitesi, Temmuz, 2023
- Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Dokuz Eylül Üniversitesi, Temmuz, 2023
- Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, ALANYA ALAADDIN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ, Haziran, 2023
- Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, Erciyes Üniversitesi , Haziran, 2023
- Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Balıkesir Üniversitesi, Şubat, 2023
- Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Akademik Kadroya Atama-Profesörlük, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Ocak, 2023
- Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Akademik Kadroya Atama-Yardımcı Doçentlik, Dokuz Eylül Üniversitesi,

Ocak, 2023

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ/KARATAŞ TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU, Ağustos, 2022

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ/UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU, Ağustos, 2022

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ/NİĞDE SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU, Ağustos, 2022

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ/ILGAZ TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU, Mart, 2022

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, MANİSA CELÂL BAYAR ÜNİVERSİTESİ/İŞLETME FAKÜLTESİ, Mart, 2022

Doçentlik Sınavı, Doçentlik Sınavı, NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ/TURİZM FAKÜLTESİ, Mart, 2022

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Beta tourist world: a conceptual framework for organizing an event in the metaverse**
TAŞ GÜRİSOY İ., AKTAŞ E., TECİM V., KURGUN O. A.
INFORMATION TECHNOLOGY & TOURISM, 2023 (SSCI)
- II. **The effect of managerial entrepreneurship behavior on employee satisfaction: Hospitality managers' dilemma**
DUYGULU E., KURGUN O. A.
AFRICAN JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT, cilt.3, sa.11, ss.715-726, 2009 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Turizm Sektöründe Metaverse'ün Geleceği: Araç mı, Amaç mı?**
Aktaş E., Taş İ., Kurgun A.
International Journal of Contemporary Tourism Research, cilt.7, sa.2, ss.143-152, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Real-Time Data Analysis (RTDA) and Proposed Innovative Business Models: A Conceptual Study of the Tourism Industry**
Kurgun O. A., Aktaş E., Özeren E., Küçükaltan B.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP, cilt.4, sa.20, ss.4-20, 2022 (ESCI)
- III. **Applications and Implications of Service Robots in Hospitality Sector: A Case Study**
Bağırhan Özşeker D., Aktaş E., Kurgun O. A.
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.14, sa.4, ss.3081-3108, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **SORUMLU TURİZM YAKLAŞIMI İLE TURİSTİK DESTİNASYONLARIN GELİŞİMİ: FOÇA ÖRNEĞİ**
Kurgun O. A., Aktaş E.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.23, sa.5, ss.1671-1708, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **SLOW FOOD HAREKETİNİN GASTRONOMİ TURİZMİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ İLE İLİŞKİSİ: FOÇA ÖRNEĞİ**
Alıyeva N., Kurgun O. A.
Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, cilt.5, sa.2, ss.234-251, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **Çalışan Bağlılığı ve RADAR İlişkisi: Swissotel Büyük Efes İzmir Örneği**
AKPINAR A., KURGUN O. A.
İzmir Journal of Economics, cilt.36, sa.1, ss.221-228, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **ŞARAP ÜRETİMİNDE VERİ KALİTESİNE İLİŞKİN EKSİK VERİ SORUNLARININ DERİN ÖĞRENME İLE ÇÖZÜLMESİ: ÜRETİCİ ÇEKİŞMECİ AĞLARLA BİR UYGULAMA**
DOĞER Ş., KURGUN O. A.
International Journal of Contemporary Tourism Research, cilt.5, sa.1, ss.99-111, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Otel İşletmelerinde Kurumsal Kimlik Paradigmaları**
İşildar P., Kurgun O. A.

Journal of Yasar University, cilt.15, ss.252-262, 2020 (Hakemli Dergi)

- IX. **EV PANSİYONCULUĞUNDA YAŞANAN UYGULAMA SORUNLARI: AMASRA ÖRNEĞİ**
EMİR G., KURGUN O. A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.2, ss.991-1011, 2019 (Hakemli Dergi)
- X. **Belediyelerin Sürdürülebilirlik Uygulamalarının Turistik hizmet Kalitesine Etkisi**
KURGUN O. A., TEKİN AKTAŞ D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, sa.1, ss.211-242, 2019 (Hakemli Dergi)
- XI. **Otel İşletmelerinde İş Modeli İnovasyonunda Stratejik Bir Yaklaşım Olarak İnovasyon Radarı: Swisotel Büyük Efes İzmir Örnek Olay Çalışması (The Innovation Radar as a Strategic Approach to Business Model Innovation in Hotel Businesses: The Case of Swisotel Büyük Efes İzmir)**
Bağırın D., Kurgun H., Kurgun O. A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.6, sa.3, ss.133-170, 2018 (Hakemli Dergi)
- XII. **What does Web 4.0 Promise for Tourism Ecosystem? A Qualitative Research on Tourism Ecosystem Stakeholders' Awareness**
Kurgun H., Kurgun O. A., Aktaş E.
Journal of Tourism and Hospitality Management, cilt.6, sa.1, ss.55-65, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIII. **TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN VARK ÖĞRENME MODELİNE GÖRE ÖĞRENME STİLLERİNİN BELİRLENMESİ LİSANS VE ÖN LİSANS KARŞILAŞTIRMASI**
İŞILDAR P., AKTAŞ E., KURGUN O. A.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.18, sa.1, ss.91-113, 2016 (Hakemli Dergi)
- XIV. **İşletmelerin Stratejik Yönelimleri ve Yenilik Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme**
DUYGULU E., ÇIRAKLAR N. H., KURGUN O. A., GÜRİPEK E.
Journal of Qafqaz University Economics and Administration, cilt.1, sa.1, ss.37-43, 2013 (Hakemli Dergi)
- XV. **Rekabetçi Değerler Yaklaşımı ile Örgütsel Etkinliğin Belirlenmesinde Örgütsel Sağlığın rolü İzmir İli Merkezindeki Dört ve Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Kurgun O. A., Bağırın D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.15, sa.3, ss.477-510, 2013 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Entelektüel Sermaye ve Örgüt Performansı İlişkisi Akdeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Kurgun O. A., Akdağ G.
Nevşehir Hacıbektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.2, sa.2, ss.155-176, 2013 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Çalışanların Örgütsel Adalet Algılarında Yöneticilerinin Etik Liderlik Davranışlarının Rolü**
Kurgun O. A., Aktaş E., Güripek E.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.16, sa.30, ss.151-164, 2013 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **A Virtual Organization Model for International LCL Transportation**
KURGUN O. A., ALTUNTAŞ VURAL C.
Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.32, sa.1, ss.185-214, 2013 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Belediyelerde Hizmet Yeterliliğinin ve Hizmet Kalitesinin Arttırılmasını Etkileyen Faktörlerin Analizi İzmir Karşıyaka Belediyesinde Uygulama Makale**
KURGUN O. A., ÖZDEMİR A., KURGUN H., BAKICI Z.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.10, sa.2, ss.24-49, 2008 (Hakemli Dergi)
- XX. **Ege Bölgesi ndeki 4 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Performans Değerleme Yaklaşımlarının Belirlenmesi**
KURGUN O. A., KURGUN H., GÜRİPEK E.
Dayanışma, sa.101, ss.20-40, 2008 (Hakemli Dergi)
- XXI. **İş Değerlemede Puanlama Yöntemi ve Büyük Ölçekli Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
Kurgun O. A., Alımanoğlu Yemişçi D.
Çimento İşveren Dergisi, cilt.4, sa.21, ss.4-15, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Turizm Pazarlamasında Küresel Dağıtım Sisteminin Global Distribution System GDS Stratejik Rolü ve Önemi**

- Kurgun O. A., Kurgun H., Güripek E.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.9, sa.1, ss.262-274, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **ISO 9001 2000 Belgeli Hizmet İşletmelerinde Düzeltici ve Önleyici Faaliyetlerin Tüketici Tatmini Üzerindeki Etkinliğinin Değerlendirilmesi Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uygulaması**
KURGUN O. A., KURGUN H., ALİMANOĞLU YEMİŞÇİ D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, cilt.8, sa.4, ss.177-206, 2006 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Bilgi Yönetim Sistemlerinin Yapılandırılması**
KURGUN O. A.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.8, sa.4, ss.274-291, 2006 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanmasında Temel Bir Araç ISO 9004 2**
ORAL S., KURGUN O. A.
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, ss.421-437, 1997 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Otel İşletmelerinde Kalite Maliyet Sisteminin Oluşturulması**
KURGUN O. A.
Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.205-224, 1997 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Turizm Sektöründe Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Kalite Maliyetleri**
ORAL S., KURGUN O. A., TÜTÜNCÜ Ö.
Standart, ss.111-119, 1996 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Otel İşletmelerinde Kalite Maliyetleri ve Tek Düzen Hesap Planında İzlenmesi**
YÜKÇÜ S., KURGUN O. A.
Tügev Seçme Makaleler, sa.39, ss.49-80, 1996 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Banket Organizasyonlarının Maliyetlemesinde Sipariş Maliyet Sisteminin Kullanılması**
Kurgun O. A.
ANATOLIA, cilt.7, sa.3, ss.24-31, 1996 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Turizm İşletmelerinde Kalite Kontrolü ve Kalite Maliyetleri**
KURGUN O. A., TÜTÜNCÜ Ö.
Mühendis ve Makine (Kalite Özel), cilt.34, sa.430, ss.23-29, 1995 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **DENEYİM EKONOMİSİ**
KURGUN O. A.
TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER: YENİ EKONOMİ TÜRLERİ PERSPEKTİFİNDEN, HÜLYA KURGUN, DEMET BAĞIRAN ÖZŞEKER, ERDEM AKTAŞ, Editör, DETAY, Ankara, ss.106-111, 2023
- II. **DİJİTAL EKONOMİ**
KURGUN O. A.
TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER: YENİ EKONOMİ TÜRLERİ PERSPEKTİFİNDEN, HÜLYA KURGUN, DEMET BAĞIRAN ÖZŞEKER, ERDEM AKTAŞ, Editör, DETAY, Ankara, ss.1-7, 2023
- III. **KÜRESEL TURİZM SEKTÖRÜNDE ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU**
KURGUN O. A.
TURİZM VE TEKNOLOJİ (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI İLE), KURGUN HÜLYA, AKTAŞ ERDEM, Editör, DETAY, Ankara, ss.143-162, 2022
- IV. **Turizm 4.0 Kavramlar ve Uygulamalar**
Kurgun H. (Editör), Kurgun O. A. (Editör)
Detay Yayınevi, Ankara, 2019
- V. **SMART TOURISM ECOSYSTEMS' IMPACTS ON TOURISM DESTINATIONS**
AKTAŞ E., KURGUN O. A.
THE ROUTLEDGE HANDBOOK OF TOURISM IMPACTS: THEORETICAL AND APPLIED PERSPECTIVES, Doğan Gürsoy, Robin Nunkoo, Editör, Routledge, New York, ss.428-439, 2019

- VI. **ŞEHİR TURİZMİNDE RAISA VE OTONOM ŞEHİRLER**
KURGUN O. A., AKTAŞ E.
TURİZM 4.0: İLKELER VE UYGULAMALAR, Prof. Dr. Hülya KURGUN, Prof. Dr. Osman Avşar KURGUN, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.114-139, 2019
- VII. **KÜRESEL TURİZM EKOSİSTEMİ VE TURİZM 4.0**
KURGUN O. A.
TURİZM 4.0: İLKELER VE UYGULAMALAR, Prof. Dr. Hülya KURGUN, Prof. Dr. Osman Avşar KURGUN, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.2-24, 2019
- VIII. **HUKUK ve TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKUMEVZUATI, Hüseyin Yıldırım, Editör, DETAY, Ankara, ss.1-10, 2018
- IX. **GASTRONOMİ TRENDLERİNİN GENEL DEĞERLENDİRİLMESİ**
Kurgun O. A.
GASTRONOMİ TRENDLERİ: MİLENYUM VE ÖTESİ, HÜLYA KURGUN, Editör, DETAY YAYINEVİ, Ankara, ss.4-22, 2017
- X. **YENİLEBİLİR BÖCEKLER**
Kurgun O. A.
GASTRONOMİ TRENDLERİ: MİLENYUM VE ÖTESİ, HÜLYA KURGUN, Editör, DETAY YAYINEVİ, Ankara, ss.255-266, 2017
- XI. **TURİZMDE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK HUKUKSAL DÜZENLEMELER**
KURGUN O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, , Editör, DETAY, Ankara, ss.11-49, 2016
- XII. **Gastronomide Trendler**
Kurgun O. A.
GASTRONOMİ VE TURİZM, Hülya Kurgun, Demet Bağırın Özşeker, Editör, DETAY, Ankara, ss.85-118, 2016
- XIII. **HUKUK VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**
KURGUN O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, , Editör, DETAY, Ankara, ss.1-9, 2016
- XIV. **HUKUK VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**
KURGUN O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY, Ankara, ss.2-9, 2014
- XV. **TURİZMDE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK HUKUKSAL DÜZENLEMELER**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY, Ankara, ss.11-54, 2014
- XVI. **TURİZMDE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK HUKUKSAL DÜZENLEMELER**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY YAYINEVİ, Ankara, ss.11-54, 2011
- XVII. **HUKUKU VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY, Ankara, ss.1-9, 2011
- XVIII. **HUKUK VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY YAYINEVİ, Ankara, ss.1-10, 2007
- XIX. **TURİZMDE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK HUKUKSAL DÜZENLEMELER**
Kurgun O. A.
TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editör, DETAY YAYINEVİ, Ankara, ss.11-57, 2007
- XX. **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ**
Alparslan U., Kurgun O. A.
Detay Yayınevi, Ankara, Ankara, 2006
- XXI. **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ**
USAL A., KURGUN O. A.
DETAY, Ankara, 2003

XXII. TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ

Usal A., Kurgun O. A.

DETAY, Ankara, 2001

XXIII. OTEL İŞLETMECİLİĞİ VE OTEL İŞLETMELERİNDE VERİMLİLİK ANALİZLERİ

ORAL S., KURGUN O. A.

Kanyılmaz Matbaacılık, İzmir, İzmir, 1997

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Sürükleyici Teknolojilerin Yükseköğretimde Kullanılmasına Yönelik Bir Model Önerisi: Sürükleyici Öğrenme Ekosistemi Modeli**
BAĞIRAN ÖZŞEKER D., KURGUN O. A., KURGUN H.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2023, ss.514-530
- II. **Meta Kampüste Eğitim: Metaversity**
Aktaş E., Egeli G. Z., Kurgun O. A.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2023, ss.684-699
- III. **Sürdürülebilir Kalkınma ve Yeşil Yönetim: Turizm Sektörüne İlişkin Çıkarımlar**
BAĞIRAN ÖZŞEKER D., KURGUN O. A.
INTERNATIONAL CONGRESS ON EURASIAN ECONOMIES 2023, İzmir, Türkiye, 19 - 20 Eylül 2023, ss.160-171
- IV. **Sustainability and Digitalization Interaction in the Tourism Sector: A Dilemma**
Bağiran Özşeker D., Kurgun O. A., Aktaş E., Kurgun H.
4th Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON23) , İstanbul, Türkiye, 15 - 18 Mart 2023, ss.1-3
- V. **Otel İşletmelerinde Kurumsal Kimlik Paradigmaları**
İŞILDAR P., KURGUN O. A.
Business and Organization Research Conference (BOR-International Conference), İzmir, Türkiye, 4 - 06 Eylül 2019
- VI. **Web 4.0 Promise for Tourism Ecosystem: A Qualitative Research on Tourism Ecosystem Stakeholders' Awareness**
KURGUN H., KURGUN O. A., AKTAŞ E.
Global Conference on Services Management(GLOSERV 2017), Volterra, İtalya, 3 - 07 Ekim 2017
- VII. **New Trends in Tourism**
KURGUN O. A.
International Week, Eger, Macaristan, 29 Eylül - 01 Ekim 2015
- VIII. **Çalışanların Örgütsel Adalet Algılarında Yöneticilerin Etik Liderlik Davranışlarının Rolü**
KURGUN O. A., AKTAŞ E., GÜRİPEK E.
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Konya, Türkiye, 10 - 12 Mayıs 2012, ss.389-391
- IX. **İşletmelerin Stratejik Yönelimleri ve Yenilik Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme**
DUYGULU E., ÇIRAKLAR N. H., KURGUN O. A.
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Konya, Türkiye, 10 - 12 Mayıs 2012, ss.747-751
- X. **Rekabetçi Değerler Yaklaşımı ile Örgütsel Etkinliğin Belirlenmesinde Örgütsel Sağlığın Rolü İzmir İli Merkezindeki 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
KURGUN O. A., BAĞIRAN D.
19. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 26 - 28 Mayıs 2011
- XI. **NEPOTİZMİN ÇALIŞANLARIN ÖRGÜTSEL ADALET ALGILAMALARI ÜZERİNE ETKİSİ**
KURGUN O. A., GÜRİPEK E., AKTAŞ E.
18. ULUSAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON KONGRESİ, Adana, Türkiye, 20 - 22 Mayıs 2010, ss.171-179
- XII. **Entrepreneurship of Satisfaction: hospitality Managers'xx Dilemma**
DUYGULU E., KURGUN O. A., YAĞCI K.
International Conference on Social Sciences (ICSS), İzmir, Türkiye, 21 - 22 Ağustos 2008, cilt.6, ss.125-140
- XIII. **Fonksiyon Modellemede Bütünleşik Tanımlama Yaklaşımı ile Süreçlerin Yeniden Yapılandırılması ve Bir Uygulama**

KURGUN O. A., KURGUN H., GÜRİPEK E.

II. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 19 - 21 Mart 2008, ss.130-141

- XIV. **Kalite Maliyetlerinin düşürülmesinde Alternatifler ve Kalite Kayıpları Açısından Bir Yaklaşım**
KURGUN O. A.

II. Kalite Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 01 Mayıs 2004, ss.168-175

- XV. **Otel İşletmelerinde Niçin ve Nasıl Six Sigma?**

KURGUN O. A.

I. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2002

- XVI. **Birey ve Hizmet Kalitesi Gelişiminde Uluslararası Referanslar ve Eğirdir Yöresi Otel İşletmelerine Yönelik Bireysel Gelişim Programı Önerisi**

KURGUN O. A.

I. Eğirdir Sempozyumu, Isparta, Türkiye, 31 Ağustos - 01 Eylül 2001, ss.597-614

- XVII. **Turizm Eğitim Kalitesinin Geliştirilmesinde Öğrenen Örgüt Anlayışı ve Soyut-Açık Bilgi Döngüsü**
KURGUN O. A.

I. Ulusal Turizm Sempozyumu, Isparta, Türkiye, 17 - 19 Eylül 1998

- XVIII. **Uluslararası KONGRE Pazarında Yaşanan Gelişmeler ve Türkiye Kongre Pazarının Değerlendirilmesi**
KURGUN O. A.

VIII. Ulusal Turizm Kongresi, KUŞADASI, Türkiye, 12 - 14 Aralık 1997

- XIX. **İzmir İlinin Kongre Turizmi Potansiyelinin Değerlendirilmesi**

ORAL S., KURGUN O. A.

21. yüzyılın Eşiğinde İzmir: Sorunlar ve Çözümler Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 9 - 10 Ekim 1997, ss.179-188

- XX. **Otel İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanmasında Temel Bir Referans: Malcolm Baldrige Kalite Ödülü Kriterleri**

ORAL S., KURGUN O. A.

I: Uluslararası VII. Ulusal turizm Kongresi, KUŞADASI, Türkiye, 29 Kasım - 03 Aralık 1996, ss.34-44

Ansiklopedide Bölümler

- I. **DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REHA MİDİLLİ FOÇA TURİZM FAKÜLTESİ**

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, ss.48-49, 2022

- II. **TURİZM YÖNETİMİ**

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, ss.20-21, 2022

- III. **ALP TİMUR, PROF.DR.**

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, ss.57-58, 2022

Desteklenen Projeler

KURGUN O. A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Otel İşletmelerinde Entelektüel Sermaye Örgüt Performansı
İlişkisi: Akdeniz Bölgesinde Faaliyet Gösteren 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, 2012 - 2013

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Editörler Kurulu Üyesi, 2019 - Devam Ediyor

Bilimsel Hakemlikler

Manas Journal of Social Studies, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Eylül 2023
ANATOLIA, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Haziran 2023
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Nisan 2023
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2023
İZMİR İKTİSAT DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2021
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2021
Uluslararası Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2021
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2020
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2020
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2020
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2020
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2020
Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, Türkiye, Mayıs 2006

Metrikler

Yayın: 81
Atıf (WoS): 6
H-İndeks (WoS): 3

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Business and Organization Research Conference (BOR-International Conference), Panelist, İzmir, Türkiye, 2019
18. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Panelist, Adana, Türkiye, 2010
EXPO 2015 İÇİN BİR IŞIK: SAĞLIK TURİZMİ, Oturum Başkanı, İzmir, Türkiye, 2007
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ GELİBOLU PİRİ REİS MYO TURİZM HAFTASI ETKİNLİKLERİ, Davetli Konuşmacı, Çanakkale, Türkiye, 2002
IVETA KONFERANSI, İzleyici / Dinleyici, Ankara, Türkiye, 1998
21. yüzyılın Eşiğinde İzmir: Sorunlar ve Çözümler Sempozyumu, Panelist, İzmir, Türkiye, 1997
BUCA BELEDİYESİ KÜLTÜR VE SANAT ETKİNLİKLERİ, Davetli Konuşmacı, İzmir, Türkiye, 1997
I Uluslararası VII. Ulusal turizm Kongresi, Panelist, İzmir, Türkiye, 1996