

Prof. OSMAN AVŞAR KURGUN

Personal Information

Office Phone: [+90 0232 301 6901](tel:+9002323016901)

Fax Phone: [+90 0232 301 6903](tel:+9002323016903)

Email: avsar.kurgun@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/avsar.kurgun>

Address: Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Fakültesi Tınaztepe Yerleşkesi Kuruçeşme, 205/60 sokak No:1 Tınaztepe, Buca/İZMİR

International Researcher IDs

ScholarID: BaCuVfoAAAAJ

ORCID: 0000-0002-2092-5292

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAA-2211-2019

ScopusID: 57211031642

Yoksis Researcher ID: 123484

Education Information

Doctorate, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 1994 - 1999

Postgraduate, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 1992 - 1994

Undergraduate, Dokuz Eylül University, Aydın Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Pr., Turkey 1988 - 1992

Certificates, Courses and Trainings

Quality Management, E-İSOFT 9000, SUPPORT , 2007

Vocational Course, FIDELIO FRONT OFFICE MODÜLÜ OPERA, PROTEL, 2007

Quality Management, İÇ KALİTE TETKİK EĞİTİMİ, TURKISH STANDARTS INSTITUTION, 2006

Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ, TURKISH STANDARTS INSTITUTION, 2006

Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ, TURKISH STANDARTS INTITUTION, 2005

Quality Management, ISO 9001:2000 IATCA QMS LEAD AUDITOR TRAINING COURSE , PILLAR AMANAGEMENT ASSOCIATES, 2005

Vocational Course, FRONT OFFICE MODULE VERSION SUITE 7, PROTEL, 2002

Quality Management, S.G.S.S. & SETTING QUALITY STANDARTS TRAINING, STARWOOD, 2001

Vocational Course, ENFERMASYON MEMURLUĞU, TÜRSAB, 1997

Dissertations

Doctorate, TS-EN-ISO 9000 kalite güvence standartlarının büyük ölçekli otel işletmelerinde uygulanması, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 1999

Postgraduate, Otel işletmelerinde değişken maliyetleme sisteminin işletme kararlarına etkisi, Dokuz Eylül University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 1994

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Professor, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Continues

Associate Professor, Dokuz Eylul University, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2010 - 2014

Assistant Professor, Dokuz Eylul University, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2000 - 2010

Academic and Administrative Experience

Member of the Senate, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2024 - Continues

Adaptation/Exemption Committee Member, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Internship Committee Member, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Relations with stakeholders, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - Continues

Head of Department, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2021 - Continues

Anabilim Dalı Akademik Kurul Üyesi, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2021 - Continues

Bölüm Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyonu Başkanı, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2015 - Continues

Head of Department, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK , 2015 - Continues

Faculty Board Member, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Continues

Fakülte Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - Continues

Foreign Relations Commission, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2022 - 2023

Head of Department, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2017 - 2020

Dean, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016

Member of the Senate, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016

University Executive Board Member, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014 - 2016

Yüksekokul Akademik Kurul Üyesi, Dokuz Eylul University, İzmir Meslek Yüksekokulu, Tourism and Hospitality Management, 2009 - 2014

Director Of Junior College, Dokuz Eylul University, Turizm Fakültesi, 2009 - 2014

Head of Department, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2007 - 2010

Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyesi, Dokuz Eylul University, İzmir Meslek Yüksekokulu, 2003 - 2006

Courses

Innovation in Quality Management, Postgraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2020 - 2021

TOURISM AND INNOVATION, Postgraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

LEISURE AND RECREATION MANAGEMENT, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

QUALITY ECONOMICS, Postgraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

BUSINESS I, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

GENEL İLETİŞİM, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

QUALITY MANAGEMENT, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

QUALITY ECONOMICS, Postgraduate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

QUALITY ECONOMICS IN TOURISM, Doctorate, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

BUSINESS II, Undergraduate, 2021 - 2022, 2020 - 2021

COST OF QUALITY, Postgraduate, 2020 - 2021

QUALITY MANAGEMENT IN TOURISM, Postgraduate, 2018 - 2019

Advising Theses

Kurgun O. A., Dijital dönüşümün kalite yönetim sistemlerine etkisi, Postgraduate, A.GULUZADE(Student), 2024

Kurgun O. A., Müze Ziyaretçilerinin Dijital Dönüşüm Uygulamalarına Yönelik Algılarının Belirlenmesi, Postgraduate, H.NUR(Student), 2024

Kurgun O. A., The relationship between green practices and service quality in restaurant management: The case of izmir, Postgraduate, A.ALIZADE(Student), 2022

Kurgun O. A., Green business model and hotel management manager environmental perception relationship, Postgraduate, G.SUDAN(Student), 2022

KURGUN O. A., Solving missing data problems in data quality with deep learning method: An application with generative adversarial networks, Postgraduate, Ş.DOĞER(Student), 2020

KURGUN O. A., The relationship of the slow food movement with the sustainability of gastronomy tourism: The case of Foça, Postgraduate, N.ALİYEVA(Student), 2020

KURGUN O. A., Improvement of the public broadcasting service quality citizens in Turkey (Citizen) customer; Turkey Radio and Television Corporation (TRT) application, Postgraduate, F.KARAKOYUN(Student), 2020

KURGUN O. A., Factors affecting the food quality perception of hospital employees, Postgraduate, E.AKBAŞ(Student), 2019

KURGUN O. A., Development of touristic destinations with responsible tourism approach: Foça case, Doctorate, E.AKTAŞ(Student), 2019

KURGUN O. A., Relationship between employee engagement and radar: An hotel management example, Postgraduate, A.AKPINAR(Student), 2019

KURGUN O. A., An exploratory study on corporate identity in hotels, the case of İzmir, Doctorate, P.İŞILDAR(Student), 2018

KURGUN O. A., Guest house perception in Amasra and problems in practice, Doctorate, G.EMİR(Student), 2018

KURGUN O. A., Relationship between intellectual capital and organizational performance in hotel enterprises: A research on four and five star hotels in Mediterranean region, Doctorate, G.AKDAĞ(Student), 2012

KURGUN O. A., A practice; oriented to structuring a quality cost system with prevention-appraisal-failure model, Postgraduate, G.CEYLAN(Student), 2012

KURGUN O. A., The influence of organizational health perception on working life quality: An application on secondary schools in Gaziemir town of Izmir city, Postgraduate, M.ÜNLÜ(Student), 2011

KURGUN O. A., A research on the effects of social responsibility activities on employees' performance in companies, Postgraduate, A.ÖZTÜRK(Student), 2010

KURGUN O. A., Solving financial problems of small and medium-sized enterprises in hotel lease alternative assessment, Postgraduate, E.EVSEN(Student), 2010

KURGUN O. A., An effective tool in configuring the knowledge management models: ISO 9000: 2000 quality management system, Postgraduate, D.GÜLERYÜZ(Student), 2008

KURGUN O. A., The Contribution Of ISO 9001:2000 Quality Management System to Quality Of Business Life: An Investigation, Postgraduate, B.ÖZTUNA(Student), 2007

KURGUN O. A., A model suggestion for forming a quality cost system at cement plants, Postgraduate, B.ARIBAŞ(Student), 2006

Jury Memberships

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Balıkesir Üniversitesi, October, 2024

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Aydın Adnan Menderes

Üniversitesi, September, 2024

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Dokuz Eylül Üniversitesi, August, 2024

Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Beykent Üniversitesi, July, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, June, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Siirt Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Aksaray Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Düzce Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Şırnak Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Selçuk Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Karabük Üniversitesi, May, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, February, 2024

Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Appointment to Academic Staff - Associate Professorship, Balıkesir Üniversitesi, August, 2023

Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Dokuz Eylül Üniversitesi, July, 2023

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Balıkesir Üniversitesi, July, 2023

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, June, 2023

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, June, 2023

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Balıkesir Üniversitesi, February, 2023

Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Appointment to Academic Staff-Assistant Professorship, Dokuz Eylül Üniversitesi, January, 2023

Appointment to Academic Staff-Professorship, Appointment to Academic Staff-Professorship, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, January, 2023

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Çukurova University/Karataş Tourism Management and Hotel Management School, August, 2022

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Cappadocia University/School of Applied Sciences, August, 2022

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Niğde Ömer Halisdemir University/Vocational School of Social Sciences, August, 2022

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Çankırı Karatekin Üniversitesi/Ilgaz Tourism And Hotel Management School, March, 2022

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Manisa Celâl Bayar University/Business Faculty, March, 2022

Associate Professor Exam, Associate Professor Exam, Necmettin Erbakan University/Tourism Faculty, March, 2022

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Beta tourist world: a conceptual framework for organizing an event in the metaverse**

Taş Gürsoy İ., Aktaş E., Tecim V., Kurgun O. A.

INFORMATION TECHNOLOGY & TOURISM, vol.25, no.4, pp.529-548, 2023 (SSCI)

II. **The effect of managerial entrepreneurship behavior on employee satisfaction: Hospitality managers' dilemma**

Duygulu E., Kurgun O. A.

AFRICAN JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT, vol.3, no.11, pp.715-726, 2009 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **META EĞİTİM EKOSİSTEMİ MODELİ: ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN UYGULAMAYA YÖNELİK ALGILARI**
ÇANKAYA G. Z., AKTAŞ E., KURGUN O. A.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.26, no.3, pp.1063-1091, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Expectations for the Use of Generative Artificial Intelligence in Higher Education: A Research on the Perceptions of Tourism Faculty Students**
Çankaya G. Z., Kurgun H., Aktaş E., Kurgun O. A.
INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL AND ECONOMIC STUDIES, vol.5, no.1, pp.78-97, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Turizm Sektöründe Metaverse'ün Geleceği: Araç mı, Amaç mı?**
Aktaş E., Taş İ., Kurgun A.
International Journal of Contemporary Tourism Research, vol.7, no.2, pp.143-152, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Real-Time Data Analysis (RTDA) and Proposed Innovative Business Models: A Conceptual Study of the Tourism Industry**
Kurgun O. A., Aktaş E., Özeren E., Küçükaltan B.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP, vol.4, no.20, pp.4-20, 2022 (ESCI)
- V. **Applications and Implications of Service Robots in Hospitality Sector: A Case Study**
Bağıran Özşeker D., Aktaş E., Kurgun O. A.
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.14, no.4, pp.3081-3108, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **SORUMLU TURİZM YAKLAŞIMI İLE TURİSTİK DESTİNASYONLARIN GELİŞİMİ: FOÇA ÖRNEĞİ**
Kurgun O. A., Aktaş E.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.23, no.5, pp.1671-1708, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **SLOW FOOD HAREKETİNİN GASTRONOMİ TURİZMİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ İLE İLİŞKİSİ: FOÇA ÖRNEĞİ**
Alyeva N., Kurgun O. A.
Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, vol.5, no.2, pp.234-251, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Çalışan Bağlılığı ve RADAR İlişkisi: Swisotel Büyük Efes İzmir Örneği**
AKPINAR A., KURGUN O. A.
İzmir Journal of Economics, vol.36, no.1, pp.221-228, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **ŞARAP ÜRETİMİNDE VERİ KALİTESİNE İLİŞKİN EKSİK VERİ SORUNLARININ DERİN ÖĞRENME İLE ÇÖZÜLMESİ: ÜRETİCİ ÇEKİŞMECİ AĞLARLA BİR UYGULAMA**
DOĞER Ş., KURGUN O. A.
International Journal of Contemporary Tourism Research, vol.5, no.1, pp.99-111, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Otel İşletmelerinde Kurumsal Kimlik Paradigmaları**
İşıldar P., Kurgun O. A.
Journal of Yasar University, vol.15, pp.252-262, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **EV PANSİYONCULUĞUNDA YAŞANAN UYGULAMA SORUNLARI: AMASRA ÖRNEĞİ**
EMİR G., KURGUN O. A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.2, pp.991-1011, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- XII. **Belediyelerin Sürdürülebilirlik Uygulamalarının Turistik hizmet Kalitesine Etkisi**
KURGUN O. A., TEKİN AKTAŞ D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.21, no.1, pp.211-242, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Otel İşletmelerinde İş Modeli İnovasyonunda Stratejik Bir Yaklaşım Olarak İnovasyon Radarı: Swisotel Büyük Efes İzmir Örnek Olay Çalışması (The Innovation Radar as a Strategic Approach to Business Model Innovation in Hotel Businesses: The Case of Swisotel Büyük Efes İzmir)**
Bağıran D., Kurgun H., Kurgun O. A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.6, no.3, pp.133-170, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **What does Web 4.0 Promise for Tourism Ecosystem? A Qualitative Research on Tourism Ecosystem Stakeholders' Awareness**
Kurgun H., Kurgun O. A., Aktaş E.
Journal of Tourism and Hospitality Management, vol.6, no.1, pp.55-65, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN VARK ÖĞRENME MODELİNE GÖRE ÖĞRENME STİLLERİNİN BELİRLENMESİ LİSANS VE ÖN LİSANS KARŞILAŞTIRMASI**
İŞILDAR P., AKTAŞ E., KURGUN O. A.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.18, no.1, pp.91-113, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **İşletmelerin Stratejik Yönelimleri ve Yenilik Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme**
DUYGULU E., ÇIRAKLAR N. H., KURGUN O. A., GÜRİPEK E.
Journal of Qafqaz University Economics and Administration, vol.1, no.1, pp.37-43, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Rekabetçi Değerler Yaklaşımı ile Örgütsel Etkinliğin Belirlenmesinde Örgütsel Sağlığın rolü İzmir İli Merkezindeki Dört ve Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Kurgun O. A., Bağıran D.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.15, no.3, pp.477-510, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Entelektüel Sermaye ve Örgüt Performansı İlişkisi Akdeniz Bölgesindeki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
Kurgun O. A., Akdağ G.
Nevşehir Hacıbektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.2, no.2, pp.155-176, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **A Virtual Organization Model for International LCL Transportation**
KURGUN O. A., ALTUNTAŞ VURAL C.
Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.32, no.1, pp.185-214, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Çalışanların Örgütsel Adalet Algılarında Yöneticilerinin Etik Liderlik Davranışlarının Rolü**
Kurgun O. A., Aktaş E., Güripek E.
Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.16, no.30, pp.151-164, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Belediyelerde Hizmet Yeterliliğinin ve Hizmet Kalitesinin Arttırılmasını Etkileyen Faktörlerin Analizi İzmir Karşıyaka Belediyesinde Uygulama Makale**
KURGUN O. A., ÖZDEMİR A., KURGUN H., BAKICI Z.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.10, no.2, pp.24-49, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Ege Bölgesi ndeki 4 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Performans Değerleme Yaklaşımlarının Belirlenmesi**
KURGUN O. A., KURGUN H., GÜRİPEK E.
Dayanışma, no.101, pp.20-40, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **İş Değerlemede Puanlama Yöntemi ve Büyük Ölçekli Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
Kurgun O. A., Alımanoğlu Yemişçi D.
Çimento İşveren Dergisi, vol.4, no.21, pp.4-15, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Turizm Pazarlamasında Küresel Dağıtım Sisteminin Global Distribution System GDS Stratejik Rolü ve Önemi**
Kurgun O. A., Kurgun H., Güripek E.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.9, no.1, pp.262-274, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **ISO 9001 2000 Belgeli Hizmet İşletmelerinde Düzeltici ve Önleyici Faaliyetlerin Tüketici Tatmini**

Üzerindeki Etkinliğinin Değerlendirilmesi Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Uygulaması

KURGUN O. A., KURGUN H., ALİMANOĞLU YEMİŞÇİ D.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, vol.8, no.4, pp.177-206, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

XXVI. Bilgi Yönetim Sistemlerinin Yapılandırılması

KURGUN O. A.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.8, no.4, pp.274-291, 2006 (Peer-Reviewed Journal)

XXVII. Otel İşletmelerinde Kalite Maliyet Sisteminin Oluşturulması

KURGUN O. A.

Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.7, no.1, pp.205-224, 1997 (Peer-Reviewed Journal)

XXVIII. Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanmasında Temel Bir Araç ISO 9004 2

ORAL S., KURGUN O. A.

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, pp.421-437, 1997 (Peer-Reviewed Journal)

XXIX. Otel İşletmelerinde Kalite Maliyetleri ve Tek Düzen Hesap Planında İzlenmesi

YÜKÇÜ S., KURGUN O. A.

Tügev Seçme Makaleler, no.39, pp.49-80, 1996 (Peer-Reviewed Journal)

XXX. Turizm Sektöründe Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Kalite Maliyetleri

ORAL S., KURGUN O. A., TÜTÜNCÜ Ö.

Standart, pp.111-119, 1996 (Peer-Reviewed Journal)

XXXI. Banket Organizasyonlarının Maliyetlemede Sipariş Maliyet Sisteminin Kullanılması

Kurgun O. A.

ANATOLIA, vol.7, no.3, pp.24-31, 1996 (Peer-Reviewed Journal)

XXXII. Turizm İşletmelerinde Kalite Kontrolü ve Kalite Maliyetleri

KURGUN O. A., TÜTÜNCÜ Ö.

Mühendis ve Makine (Kalite Özel), vol.34, no.430, pp.23-29, 1995 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. DIGITAL TRANSFORMATION IN THE TOURISM SECTOR

Kurgun O. A. (Editor), Aktaş E. (Editor), Bağiran Özşeker D. (Editor)

Detay, Ankara, 2024

II. İNOVASYON EKOSİSTEMİ

KURGUN O. A.

in: TURİZM SEKTÖRÜNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM, KURGUN OSMAN AVŞAR, AKTAŞ ERDEM, BAĞIRAN ÖZŞEKER DEMET, Editor, DETAY, Ankara, pp.143-162, 2024

III. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE DEVOPS

KURGUN O. A.

in: TURİZM SEKTÖRÜNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM, KURGUN OSMAN AVŞAR, AKTAŞ ERDEM, BAĞIRAN ÖZŞEKER DEMET, Editor, DETAY, Ankara, pp.78-96, 2024

IV. DENEYİM EKONOMİSİ

KURGUN O. A.

in: TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER: YENİ EKONOMİ TÜRLERİ PERSPEKTİFİNDEN, HÜLYA KURGUN, DEMET BAĞIRAN ÖZŞEKER, ERDEM AKTAŞ, Editor, DETAY, Ankara, pp.106-111, 2023

V. DİJİTAL EKONOMİ

KURGUN O. A.

in: TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER: YENİ EKONOMİ TÜRLERİ PERSPEKTİFİNDEN, HÜLYA KURGUN, DEMET BAĞIRAN ÖZŞEKER, ERDEM AKTAŞ, Editor, DETAY, Ankara, pp.1-7, 2023

VI. KÜRESEL TURİZM SEKTÖRÜNDE ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU

KURGUN O. A.

in: TURİZM VE TEKNOLOJİ (SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI İLE), KURGUN HÜLYA, AKTAŞ ERDEM, Editor, DETAY, Ankara, pp.143-162, 2022

VII. **Turizm 4.0 Kavramlar ve Uygulamalar**

Kurgun H. (Editor), Kurgun O. A. (Editor)

Detay Yayınevi, Ankara, 2019

VIII. **SMART TOURISM ECOSYSTEMS' IMPACTS ON TOURISM DESTINATIONS**

AKTAŞ E., KURGUN O. A.

in: THE ROUTLEDGE HANDBOOK OF TOURISM IMPACTS: THEORETICAL AND APPLIED PERSPECTIVES, Doğan Gürsoy , Robin Nunkoo, Editor, Routledge, New York, pp.428-439, 2019

IX. **KÜRESEL TURİZM EKOSİSTEMİ VE TURİZM 4.0**

KURGUN O. A.

in: TURİZM 4.0: İLKELER VE UYGULAMALAR, Prof. Dr. Hülya KURGUN, Prof. Dr. Osman Avşar KURGUN, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.2-24, 2019

X. **ŞEHİR TURİZMİNDE RAISA VE OTONOM ŞEHİRLER**

KURGUN O. A., AKTAŞ E.

in: TURİZM 4.0: İLKELER VE UYGULAMALAR, Prof. Dr. Hülya KURGUN, Prof. Dr. Osman Avşar KURGUN, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.114-139, 2019

XI. **HUKUK ve TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**

Kurgun O. A.

in: TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, Hüseyin Yıldırım, Editor, DETAY, Ankara, pp.1-10, 2018

XII. **GASTRONOMİ TRENDLERİNİN GENEL DEĞERLENDİRİLMESİ**

Kurgun O. A.

in: GASTRONOMİ TRENDLERİ: MİLENYUM VE ÖTESİ, HÜLYA KURGUN, Editor, DETAY YAYINEVİ, Ankara, pp.4-22, 2017

XIII. **YENİLEBİLİR BÖCEKLER**

Kurgun O. A.

in: GASTRONOMİ TRENDLERİ: MİLENYUM VE ÖTESİ, HÜLYA KURGUN, Editor, DETAY YAYINEVİ, Ankara, pp.255-266, 2017

XIV. **TURİZMDE ÖRGÜTLENMEYE YÖNELİK HUKUKSAL DÜZENLEMELER**

KURGUN O. A.

in: TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, , Editor, DETAY, Ankara, pp.11-49, 2016

XV. **Gastronomide Trendler**

Kurgun O. A.

in: GASTRONOMİ VE TURİZM, Hülya Kurgun, Demet Bağırın Özşeker, Editor, DETAY, Ankara, pp.85-118, 2016

XVI. **HUKUK VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**

KURGUN O. A.

in: TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, , Editor, DETAY, Ankara, pp.1-9, 2016

XVII. **HUKUK VE TURİZMLE İLGİLİ TEMEL KAVRAMLAR**

KURGUN O. A.

in: TURİZM HUKUKU VE MEVZUATI, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY, Ankara, pp.2-9, 2014

XVIII. **Legal Arrangements for Organizing Tourism**

Kurgun O. A.

in: Tourism Law and Legislation, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY, Ankara, pp.11-54, 2014

XIX. **ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ**

Kurgun O. A.

DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2013

XX. **Legal Arrangements for Organizing Tourism**

Kurgun O. A.

in: Tourism Law and Legislation, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY YAYINEVİ, Ankara, pp.11-54, 2011

XXI. **Basic Concepts Related to Law and Tourism**

Kurgun O. A.

- in: Tourism Law and Legislation, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY, Ankara, pp.1-9, 2011
- XXII. **Basic Concepts Related to Law and Tourism**
Kurgun O. A.
in: Tourism Law and Legislation, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY YAYINEVİ, Ankara, pp.1-10, 2007
- XXIII. **Legal Arrangements for Organizing Tourism**
Kurgun O. A.
in: Tourism Law and Legislation, HÜSEYİN YILDIRIM, Editor, DETAY YAYINEVİ, Ankara, pp.11-57, 2007
- XXIV. **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ**
Alparslan U., Kurgun O. A.
Detay Yayınevi, Ankara, Ankara, 2006
- XXV. **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ**
USAL A., KURGUN O. A.
DETAY, Ankara, 2003
- XXVI. **TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZLERİ**
Usal A., Kurgun O. A.
DETAY, Ankara, 2001
- XXVII. **OTEL İŞLETMECİLİĞİ VE OTEL İŞLETMELERİNDE VERİMLİLİK ANALİZLERİ**
ORAL S., KURGUN O. A.
Kanyılmaz Matbaacılık, İzmir, İzmir, 1997

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **CUSTOMER DATA PLATFORMS: NEW HORIZONS FOR HOTELS**
Çankaya G. Z., Aktaş E., Kurgun H., Kurgun O. A.
I. INTERNATIONAL BALIKESIR TOURISM CONGRESS, Balıkesir, Turkey, 18 April 2024, pp.65-76
- II. **DIGITAL AND SUSTAINABLE INNOVATION ECOSYSTEMS: A SUGGESTION FOR HOTEL BUSINESSES**
Bağiran Özşeker D., Aktaş E., Kurgun H., Kurgun O. A.
I. INTERNATIONAL BALIKESIR TOURISM CONGRESS, Balıkesir, Turkey, 18 April 2024, pp.1-13
- III. **Sürükleyici Teknolojilerin Yükseköğretimde Kullanılmasına Yönelik Bir Model Önerisi: Sürükleyici Öğrenme Ekosistemi Modeli**
BAĞIRAN ÖZŞEKER D., KURGUN O. A., KURGUN H.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Turkey, 13 - 15 October 2023, pp.514-530
- IV. **Sürdürülebilir Kalkınma ve Yeşil Yönetim: Turizm Sektörüne İlişkin Çıkarımlar**
BAĞIRAN ÖZŞEKER D., KURGUN O. A.
INTERNATIONAL CONGRESS ON EURASIAN ECONOMIES 2023, İzmir, Turkey, 19 - 20 September 2023, pp.160-171
- V. **Meta Kampüste Eğitim: Metaversity**
AKTAŞ E., EGELİ G. Z., KURGUN O. A.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Turkey, 13 - 15 October 2023, pp.684-699
- VI. **Sustainability and Digitalization Interaction in the Tourism Sector: A Dilemma**
Bağiran Özşeker D., Kurgun O. A., Aktaş E., Kurgun H.
4th Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON23) , İstanbul, Turkey, 15 - 18 March 2023, pp.1-3
- VII. **Otel İşletmelerinde Kurumsal Kimlik Paradigmaları**
IŞILDAR P., KURGUN O. A.
Business and Organization Research Conference (BOR-International Conference), İzmir, Turkey, 4 - 06 September 2019
- VIII. **Web 4.0 Promise for Tourism Ecosystem: A Qualitative Research on Tourism Ecosystem Stakeholders' Awareness**
KURGUN H., KURGUN O. A., AKTAŞ E.
Global Conference on Services Management (GLOSERV 2017), Volterra, Italy, 3 - 07 October 2017

- IX. New Trends in Tourism**
KURGUN O. A.
International Week, Eger, Hungary, 29 September - 01 October 2015
- X. İşletmelerin Stratejik Yönelimleri ve Yenilik Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme**
DUYGULU E., ÇIRAKLAR N. H., KURGUN O. A.
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Konya, Turkey, 10 - 12 May 2012, pp.747-751
- XI. Çalışanların Örgütsel Adalet Algılarında Yöneticilerin Etik Liderlik Davranışlarının Rolü**
KURGUN O. A., AKTAŞ E., GÜRİPEK E.
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Konya, Turkey, 10 - 12 May 2012, pp.389-391
- XII. Rekabetçi Değerler Yaklaşımı ile Örgütsel Etkinliğin Belirlenmesinde Örgütsel Sağlığın Rolü İzmir İli Merkezindeki 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
KURGUN O. A., BAĞIRAN D.
19. UlusalYönetim ve Organizasyon Kongresi, Çanakkale, Turkey, 26 - 28 May 2011
- XIII. NEPOTİZMİN ÇALIŞANLARIN ÖRGÜTSEL ADALET ALGILAMALARI ÜZERİNE ETKİSİ**
KURGUN O. A., GÜRİPEK E., AKTAŞ E.
18. ULUSAL YÖNETİM VE ORGANİZASYON KONGRESİ, Adana, Turkey, 20 - 22 May 2010, pp.171-179
- XIV. Entrepreneurship of Satisfaction: hospitality Managers'xx Dilemma**
DUYGULU E., KURGUN O. A., YAĞCI K.
International Conference on Social Sciences (ICSS), İzmir, Turkey, 21 - 22 August 2008, vol.6, pp.125-140
- XV. Fonksiyon Modellemede Bütünleşik Tanımlama Yaklaşımı ile Süreçlerin Yeniden Yapılandırılması ve Bir Uygulama**
KURGUN O. A., KURGUN H., GÜRİPEK E.
II. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 19 - 21 March 2008, pp.130-141
- XVI. Kalite Maliyetlerinin düşürülmesinde Alternatifler ve Kalite Kayıpları Açısından Bir Yaklaşım**
KURGUN O. A.
II. Kalite Sempozyumu, İzmir, Turkey, 01 May 2004, pp.168-175
- XVII. Otel İşletmelerinde Niçin ve Nasıl Six Sigma?**
KURGUN O. A.
I. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, Turkey, 17 - 19 April 2002
- XVIII. Birey ve Hizmet Kalitesi Gelişiminde Uluslararası Referanslar ve Eğirdir Yöresi Otel İşletmelerine Yönelik Bireysel Gelişim Programı Önerisi**
KURGUN O. A.
I. Eğirdir Sempozyumu, Isparta, Turkey, 31 August - 01 September 2001, pp.597-614
- XIX. Turizm Eğitim Kalitesinin Geliştirilmesinde Öğrenen Örgüt Anlayışı ve Soyut-Açık Bilgi Döngüsü**
KURGUN O. A.
I. Ulusal Turizm Sempozyumu, Isparta, Turkey, 17 - 19 September 1998
- XX. Uluslararası Kongre Pazarında Yaşanan Gelişmeler ve Türkiye Kongre Pazarının Değerlendirilmesi**
KURGUN O. A.
VIII. Ulusal Turizm Kongresi, KUŞADASI, Turkey, 12 - 14 December 1997
- XXI. İzmir İlinin Kongre Turizmi Potansiyelinin Değerlendirilmesi**
ORAL S., KURGUN O. A.
21. yüzyılın Eşiğinde İzmir: Sorunlar ve Çözümler Sempozyumu, İzmir, Turkey, 9 - 10 October 1997, pp.179-188
- XXII. Otel İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetiminin Uygulanmasında Temel Bir Referans: Malcolm Baldrige Kalite Ödülü Kriterleri**
ORAL S., KURGUN O. A.
I: Uluslararası VII. Ulusal turizm Kongresi, KUŞADASI, Turkey, 29 November - 03 December 1996, pp.34-44

Episodes in the Encyclopedia

- I. Dokuz Eylül University Reha Midilli Foça Tourism Faculty

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, pp.48-49, 2022

II. TOURISM MANAGEMENT

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, pp.20-21, 2022

III. ALP TİMUR, PROF.DR.

Kurgun O. A.

DETAY YAYINEVİ, pp.57-58, 2022

Supported Projects

KURGUN O. A., Project Supported by Higher Education Institutions, Otel İşletmelerinde Entelektüel Sermaye Örgüt Performansı İlişkisi: Akdeniz Bölgesinde Faaliyet Gösteren 4 ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma, 2012 - 2013

Activities in Scientific Journals

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Committee Member, 2019 - Continues

Scientific Refereeing

OPUS Toplum Araştırmaları Dergisi, Other Indexed Journal, December 2024

Journal of Travel and Tourism Research, Other Indexed Journal, October 2024

Nişantaşı Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Other Indexed Journal, July 2024

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, Other Indexed Journal, May 2024

ANATOLIA, Other Indexed Journal, June 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Other Indexed Journal, April 2023

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Other Indexed Journal, January 2023

İZMİR İKTİSAT DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, December 2021

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, December 2021

Uluslararası Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, November 2021

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, November 2020

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2020

Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2020

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2020

Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2020

Project Supported by Other Official Institutions, NATIONAL EDUCATION DIRECTORATE, Turkey, May 2006

Scientific Consultations

Dokuz Eylül Üniversitesi, Project Consultancy, Dokuz Eylül University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Turkey, 2024 - Continues

Metrics

Publication: 87

Citation (WoS): 6

Citation (Scopus): 3

H-Index (WoS): 3

H-Index (Scopus): 1

Congress and Symposium Activities

I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi, Session Moderator, Balıkesir, Turkey, 2024

I. Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi, Panelists, Balıkesir, Turkey, 2024

Uluslararası Balıkesir Turizm Kongresi, Panelists, Balıkesir, Turkey, 2024

Business and Organization Research Conference (BOR-International Conference), Panelists, İzmir, Turkey, 2019

18th National Management and Organization Congress, Panelists, Adana, Turkey, 2010

HEALTH TOURISM: A HOPE FOR EXPO 2015, Session Moderator, İzmir, Turkey, 2007

ÇANAKKALE ONEKİZ MART UNIVERSITY GELİBOLU PİRİ REİS Vocational School TOURISM WEEK ACTIVITIES, Invited Speaker, Çanakkale, Turkey, 2002

IVETA KONFERANSI, Audience, Ankara, Turkey, 1998

İzmir on the Threshold of the 21st Century: Symposium on Problems and Solutions, Panelists, İzmir, Turkey, 1997

Buca Municipality Culture and Art Events, Invited Speaker, İzmir, Turkey, 1997

I. International VII. National Tourism Congress, Panelists, İzmir, Turkey, 1996