

Prof. ALİ RIZA FİRUZAN

Personal Information

Email: aliriza.firuzan@deu.edu.tr

Web: <https://avesis.deu.edu.tr/aliriza.firuzan>

International Researcher IDs

ScholarID: HikaStoAAAAJ

ORCID: 0000-0002-8337-2349

Publons / Web Of Science ResearcherID: P-2782-2019

ScopusID: 56495424600

Yoksis Researcher ID: 174801

Education Information

Doctorate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (Dr), Turkey 1991 - 1995

Postgraduate, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turkey 1989 - 1991

Undergraduate, Dokuz Eylul University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1985 - 1989

Foreign Languages

English, B1 Intermediate

Persian, C1 Advanced

Dissertations

Doctorate, Shewhart Kontrol Kartlarında Kontrol Terifelerinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ekonometri (Dr), 1995

Postgraduate, Yatırım Kararlarında Proje Planlama ve Programlama Teknikleri (CPM,PERT) Bir İnşaat Projesinde Uygulama, Dokuz Eylul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1991

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Dokuz Eylul University, Fen Fakültesi, İstatistik Bölümü, 2002 - Continues

Assistant Professor, Muğla Sıtkı Kocman University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, Department Of Business, 1998 - 2002

Lecturer PhD, Muğla Sıtkı Kocman University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, Department Of Business, 1995 - 1998

Academic and Administrative Experience

Dokuz Eylul University, 2008 - 2010

Courses

Bahar Yarıyılı Bitirme Projesi, Undergraduate, 2018 - 2019
TKY 5098 Güz Kalite Yönetimi Y.Lisans Uzmanlık, Postgraduate, 2018 - 2019
Ekonometrik Yöntemler, Undergraduate, 2018 - 2019
TKY 5099 Güz Kalite Yönetimi Y.Lisans Tez Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
STA5099 İstatistik Y.Lisans Taz Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
BİL5199 Güz AR-GE ve İnovasyon Yönetimi Y.Lisans Tez Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
TKY 5098 Bahar Kalite Yönetimi Y.Lisans Uzmanlık, Postgraduate, 2018 - 2019
BİL 5199 Bahar AR-GE İnovasyon Yönetimi Y.Lisans Tez Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
Stratejik Araştırmalar Y.Lisans Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği, Postgraduate, 2018 - 2019
Anket Tasarımı ve Çözümlemesi, Undergraduate, 2018 - 2019
Advanced Statistical Quality Control, Undergraduate, 2018 - 2019
Güz Yarıyılı Bitirme Projesi, Undergraduate, 2018 - 2019
STA5098 İstatistik Y. Lisans Tez Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
İstatistiksel Kalite Kontrol Teknikleri (Uzaktan Öğretim), Postgraduate, 2018 - 2019
TKY 5099 Bahar Kalite Yönetimi Y.Lisans Tez Araştırma, Postgraduate, 2018 - 2019
AR-GE ve İnovasyon Yönetimi Y.Lisans Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği, Postgraduate, 2018 - 2019
İST 3134 Ekonometrik Yöntemler, Undergraduate, 2017 - 2018
STA6098 Güz FBE İstatistik Doktora Araştırma, Doctorate, 2017 - 2018
İST3134 Ekonometrik Yöntemler İkinci Öğretim, Undergraduate, 2017 - 2018
TKY 5098 Sosyal Bilimler Enst. Kalite Yönetimi Y.Lisans Uzmanlık Alanı, Postgraduate, 2017 - 2018
STA5098 Bahar FBE İstatistik Y.Lisans Araştırma, Postgraduate, 2017 - 2018
BİL 5196 SBE Ar-Ge ve İnovasyon Yönetimi Tezli Y.Lisans Seminer, Postgraduate, 2017 - 2018
İST4001 Güz Yarıyılı Bitirme Projesi, Undergraduate, 2017 - 2018
BİL 5199 Sosyal Bilimler Enst. AR-GE ve İnovasyon Yönetimi Tezli Y.Lisans Tez, Postgraduate, 2017 - 2018
UKY8002 Kalite Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Y.Lisans, Postgraduate, 2017 - 2018
STA 6099 FBE İstatistik Y.Lisans Doktora tez, Doctorate, 2017 - 2018
TKY 5099 Sosyal Bilimler Enst. Kalite Yönetimi Y.Lisans Tez, Postgraduate, 2017 - 2018
STA5098 Güz FBE İstatistik Y.Lisans Araştırma, Postgraduate, 2017 - 2018
İST4161 Advanced Quality Control, Undergraduate, 2017 - 2018
TKY 5099 SBE Kalite Yönetimi Y.Lisans Tez, Postgraduate, 2017 - 2018
İST4001 Bahar Bitirme Projesi, Undergraduate, 2017 - 2018
İST3162 Kalite Kontrol Tekniklerinde Özel Yöntemler, Undergraduate, 2017 - 2018
STA5099 FBE İstatistik Y.Lisans Tez, Postgraduate, 2017 - 2018
SBE5000 Stratejik Araştırmalar Y.Lisans Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği, Postgraduate, 2017 - 2018
BİL 5199 SBE Ar-Ge ve İnovasyon Yönetimi Tezli Y.Lisans Tez, Postgraduate, 2017 - 2018

Advising Theses

FİRUZAN A. R., Sustainability effects of ethical trading platforms and global optimization process in supply chain management, Doctorate, A.ECE(Student), 2023
FİRUZAN A. R., Adaption of quality function deployment to online education processes, Postgraduate, R.KARAGÖZ(Student), 2021
FİRUZAN A. R., Kalite Fonksiyon Göçeriminin Online Eğitim Süreçlerine Uyarlanması, Postgraduate, R.KARAGÖZ(Student), 2021
FİRUZAN A. R., Ortalamada kaymalar olduğunda parametrik olmayan CUSUM ve EWMA kontrol kartlarının performanslarının karşılaştırılması, Postgraduate, F.KAYMAKAMTORUNLARI(Student), 2019
FİRUZAN A. R., The investigation into unemployment and career anxiety of vocational and technical high school students in izmir via Structural Equality Model, Postgraduate, G.BOZOK(Student), 2019
FİRUZAN A. R., A study on analysis of process capabilities and measurement systems, Postgraduate, B.CEBENOYAN(Student), 2018

- FİRUZAN A. R., Altı sigma yönteminin süreç iyileştirme tekniği olarak kullanılması, Doctorate, A.GERGER(Student), 2017
- FİRUZAN A. R., Altı sigma metodolojisi ve hizmet sektöründe bir uygulama, Doctorate, Ü.KUVVETLİ(Student), 2016
- FİRUZAN A. R., Hata türleri ve etkileri analizinde (FMEA) istatistiksel modeller, Postgraduate, Ü.KUVVETLİ(Student), 2008
- FİRUZAN A. R., Kalite fonksiyon göçerimi (KFG) ve KFG'nin altı sigma projelerinde kullanılması, Postgraduate, E.DOĞU(Student), 2006
- FİRUZAN A. R., Tüketici tercihlerini belirlemede konjoint analizi, Postgraduate, E.TURAN(Student), 2006
- FİRUZAN A. R., Hizmet sektöründe toplam kalite yönetimi ve bir uygulama, Postgraduate, B.DEMİR(Student), 2001

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Taguchi based Case study in the automotive industry: nonconformity decreasing with use of Six Sigma methodology**
Gerger A., FİRUZAN A. R.
JOURNAL OF APPLIED STATISTICS, vol.48, no.13-15, pp.2889-2905, 2021 (SCI-Expanded)
- II. **Applying Six Sigma in urban public transportation to reduce traffic accidents involving municipality buses**
Kuvvetli U., FİRUZAN A. R.
TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENCE, vol.30, pp.82-107, 2019 (SSCI)
- III. **Determining Six Sigma success factors in Turkey by using structural equation modeling**
Kuvvetli U., FİRUZAN A. R., Alpaykut S., Gerger A.
JOURNAL OF APPLIED STATISTICS, vol.43, no.4, pp.738-753, 2016 (SCI-Expanded)
- IV. **Predictors of postnatal complications and congenital cardiac diseases in infants of mothers with pregestational and gestational diabetes**
Demirpençe S., Demirpençe B. İ., Meşe T., Arslanoğlu S., Tavlı V., Çalkavur Ş., Olukman Ö., FİRUZAN A. R.
Turk Pediatri Arsivi, vol.49, no.4, pp.299-306, 2014 (SCI-Expanded)

Articles Published in Other Journals

- I. **Otobüs Yedek Parça Üretiminde Ölçüm Sistem Analizi Uygulaması**
Firuzan A. R.
İZMİR JOURNAL OF ECONOMICS, vol.37, no.3, pp.655-672, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **An Investigation of the Misconceptions of Elementary Mathematics Pre-service Teachers on Directional Derivative**
YİTMEZ B. G., YILMAZ S.
The Journal of International Education Science, vol.31, no.9, pp.1-20, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Predictability of Dow Jones Index via Chaotic Symbolic Dynamics**
FİRUZAN E., FİRUZAN A. R.
World Applied Sciences Journal, vol.12, no.6, pp.835-839, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Türk Bankalarının likidite ve kredi risk değerlendirmesi:Dinamik panel veri analizi**
FİRUZAN E., FİRUZAN A. R.
BusinessManagement Studies:An International Journal, vol.5, no.3, pp.701-714, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Hastane hizmet kalitesinin hasta aidiyeti üzerine etkileri: Yapısal Eşitlik Modeli ve Arabuluculuk**
FİRUZAN A. R.
BusinessManagement Studies: An International Journal, vol.5, no.2, pp.462-480, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Use of Six Sigma method as a process improvement technique: a case study in aerospace industry**
FİRUZAN A. R., GERGER A.
Academic Journal of Science, vol.6, no.1, pp.191-202, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Folic acid, body mass index and cardiovascular malformations**

- Demirpence S., Demirpence B. I., Mese T., Arslanoglu S., Tavli V., Calkavur S., Olukman O., FİRUZAN A. R.
TURK PEDIATRI ARSIVI-TURKISH ARCHIVES OF PEDIATRICS, vol.51, no.1, pp.60-61, 2016 (ESCI)
- VIII. **Bulanık Servqual Yaklaşımıyla Toplu Taşımada Kalitenin Ölçülmesi**
FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S., KUVVETLİ Ü.
Sosyal ve beşeri bilimler araştırmaları dergisi, no.29, pp.78-94, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Reasons of Failure in Lean Six Sigma Projects**
FİRUZAN A. R., GERGER A.
International Journal of Multidisciplinary Thought, vol.2, no.3, pp.123-130, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **1.5 Sigma Kaymanın İstatistiksel nedenleri üzerine bir araştırma**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü.
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri ve İstatistik Dergisi, no.16, pp.1-11, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Altı Sigma Metodolojisi ve Otomotiv Sektöründe Bir Uygulama**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü., GERGER A.
Journal of Yasar University, vol.7, no.25, pp.4176-4188, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Yalın Altı Sigma Projeleri İçin Kritik Başarı Faktörleri**
FİRUZAN A. R., GERGER A.
Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.14, no.4, pp.65-79, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Çok Değişkenli Kalite Kontrolde Regresyon Düzeltmesi**
FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S., KUVVETLİ Ü.
DEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.13, no.2, pp.31-41, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Yalın Altı Sigma Projelerinin Başarısızlık Nedenleri**
GERGER A., FİRUZAN A. R.
Journal of Yasar University, vol.20, no.5, pp.3383-3393, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **İzmir'deki Üniversite Öğrencileri Üzerinde İstatistiksel Bir Araştırma**
FİRUZAN A. R., SUNER KARAKÜLAH A., AYVAZ Y. Y.
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.1, pp.407-424, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Okul deneyimi uygulama sürecinin değerlendirilmesi üzerine bir araştırma**
TURGUT M., YILMAZ S., FİRUZAN A. R.
Bilim, Eğitim ve Düşünce Dergisi, vol.8, no.2, pp.1-26, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Tek ve Çok Değişkenli Süreç Yetenek Analizleri Üzerine Bir Araştırma**
FİRUZAN A. R., GÖKŞEN Y.
Finans Politik Ekonomik Yorumlar, vol.45, no.516, pp.99-110, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Statistical Approach to Quality Improvement and Six Sigma Improvement Model (DMAIC)**
FİRUZAN A. R., DOĞU E.
E-Journal of Yasar University, vol.3, no.9, pp.1093-1110, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **A review study on statistical approach to quality improvement and six sigma improvement model (DMAIC)**
FİRUZAN A. R., DOĞU E.
e-journal of yasar university, vol.9, no.2, pp.1-16, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Ege ihracatçılar birliklerinde servqual ölçeği ile hizmet kalitesinin ölçülmesi**
FİRUZAN A. R., FİRUZAN E., Bakkurt A.
Yönetim ve Ekonomi: Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.2, pp.137-153, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Gemi İşletim Maliyetlerinde Gider Minimizasyonu**
FİRUZAN A. R., Yılmazel M., ESMER S.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.7, no.3, pp.200-224, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **SHEWHART Kontrol Kartlarında (Çizelgesinde) Tasarım Parametrelerinin Seçimi Üzerine Bir Uygulama**

- FİRUZAN A. R., AYVAZ Y. Y.
Celal Bayar Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.1, pp.1-9, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Dağıtım Kanalı Etkinliğinin Arttırılmasında Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing) Üzerine Bir Araştırma**
FİRUZAN A. R., FIRAT A.
Akademik Fener, vol.1, no.2, pp.1-18, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Yeni Bir Felsefe Işığında Yan SanayilerdenBeklenenler ve Tam Zamanında Üretim**
FİRUZAN A. R., AYVAZ Y. Y.
Celal Bayar Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.11, no.1, pp.19-26, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Ana Bileşenler Yöntemi ile Clein Modelinin Türkiyede Uygulanması**
FİRUZAN A. R., AYVAZ Y. Y.
Celal Bayar Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Yönetim ve Ekonomi, vol.10, no.1, pp.223-233, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Kointegrasyon Analizi**
FİRUZAN A. R., Yiğitbaşı O. N.
Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.1, no.1, pp.275-291, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Tam Zamanında Üretim Sisteminin Uygulama Düzeylerinin Analizi**
FİRUZAN A. R., FİRUZAN E.
DEU İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.15, no.1, pp.151-169, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Batman Rafinerisi'xxnde kar maksimizasyonu üzerine bir araştırma**
FİRUZAN A. R., mezigit d., GAVCAR E.
DEU Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.1, no.3, pp.40-47, 1999 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Çok Değişkenli Kalite Kontrolü**
FİRUZAN A. R., ŞEN A.
Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF Dergisi, vol.14, no.1, pp.53-73, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Uzamsal Akıl Yürütme**
YILMAZ S., ALYEŞİL KABAĞCI D.
in: Mantıksal Akıl Yürütme, Emrullah Erdem, Editor, PEGEM AKADEMİ, Ankara, pp.148-167, 2022
- II. **Tam Zamanında Üretim JIT Ortamında Stok Kontrolü ve Toplam Kalite Yönetimi**
GÜNEŞ M., FİRUZAN A. R., FİRUZAN E.
Fakülteler Kitabevi, 1999

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Measurement Systems Analysis and Application in Production Sector**
Gündoğdu Çelik B., Firuzan A. R.
6. Uluslararası araştırmalar,istatistikler ve genç istatistikçiler kongresi, Antalya, Turkey, 3 - 06 November 2022, pp.39
- II. **Use of Heijunka technique to reduce production variability by leveling excessive demand increase/decrease**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü., GERGER A.
11th International Statistics Days, 3 - 07 October 2018
- III. **Evaluating the Gage Repeatability and Reproducibility for Industries**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü., GERGER A.

11th International Statistics Days, 3 - 07 October 2018

- IV. **A new method for measuring service quality: an application in public transportation sector**
KUVVETLİ Ü., FİRUZAN A. R., GERGER A.
11th International Statistics Days, 3 - 07 October 2018
- V. **Using multi-response Taguchi method (MRSN) for the achievement of product optimization with six sigma methodology in the automotive industry**
FİRUZAN A. R., GERGER A.
11th International Statistics Days, 3 - 07 October 2018
- VI. **Measuring service quality in rubber-wheeled urban public transportation by using smart card boarding data: a case study for Izmir**
KUVVETLİ Ü., FİRUZAN A. R.
10th International Statistics Congress, Ankara, Turkey, 6 - 08 December 2017, pp.168
- VII. **Measurement system capability for quality improvement by Gage RR with an application**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü.
10th International Statistics Congress, Ankara, Turkey, 6 - 08 December 2017, pp.167
- VIII. **Comparison of Shewhart, CUSUM and EWMA quality control charts in an application**
KAYMAKAMTORUNLARI F., FİRUZAN A. R.
3rd International Researchers, statisticians and young statisticians congress, Konya, Turkey, 24 - 26 May 2017, pp.153
- IX. **Toplu Taşıma Hizmetlerinin Değerlendirilmesinde Akıllı Kart Verilerinin Kullanımı**
Firuzan A. R., Kuvvetli Ü., Yıldıztepe E.
Akademik Bilişim Konferansları, Eskişehir, Turkey, 4 - 06 February 2015, pp.320-325
- X. **Application of Lean Six Sigma for Process Improvement in Public Transportation Sector**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü., GERGER A.
8. International Symposium of Statistics, 11 - 13 October 2012
- XI. **Statistical Comparison of Success Level of Lean Six Sigma Projects by Countries**
FİRUZAN A. R., KUVVETLİ Ü., GERGER A.
8. International Symposium of Statistics, 11 - 13 October 2012
- XII. **Reasons of Failure in Lean Six Sigma Projects**
GERGER A., FİRUZAN A. R.
International Conferwence for Academic Disciplines, 27 - 31 May 2012
- XIII. **Success Factors for Lean Six Sigma Projects**
FİRUZAN A. R., GERGER A.
International 7th Statistics Congress, 28 April - 01 May 2011
- XIV. **Hizmet Sektöründe Kalitenin Ölçülmesi ve Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA) Uygulaması**
FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S., KUVVETLİ Ü.
6. İstatistik Günleri Sempozyumu, Turkey, 28 - 30 August 2008, pp.253-262
- XV. **Çok Değişkenli Kalite Kontrolde Regresyon Düzeltmesi**
FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S., KUVVETLİ Ü.
6. İstatistik Günleri Sempozyumu, Turkey, 28 - 30 August 2008, pp.141
- XVI. **Minimization of Running Cost**
ESMER S., FİRUZAN A. R., Yilmazer M.
International Association of Maritime Economics, 12 - 14 July 2006
- XVII. **Dokuz Eylül Üniversitesi İstatistik Bölümü'xnde Öğrenci Odaklı Eğitim: Kalite Fonksiyon Göçerimi Uygulamaları**
DOĞU E., FİRUZAN A. R.
3. Aktif eğitim kurultayı, Turkey, 3 - 04 June 2006, pp.134-141
- XVIII. **Statistical Approach to Quality: Six Sigma Development Model**
FİRUZAN A. R., DOĞU E.
5. İstatistik Günleri Sempozyumu, Turkey, 24 - 27 May 2006, pp.33
- XIX. **Kalite Fonksiyon Göçerimi Kullanılarak Aktif Eğitimin Hizmet Kalitesinin Değerlendirilmesi Üzerine**

Bir Çalışma

DOĞU E., FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S.

4. İstatistik Kongresi, Turkey, 8 - 12 May 2005

XX. Kontrol kartlarının ekonomik tasarımı üzerine bir uygulama

ALKAYA E., FİRUZAN A. R., ALPAYKUT S.

4. İstatistik Kongresi, Turkey, 8 - 12 May 2005

XXI. Shewhart Kartlarında Tasarım Parametrelerinin Elde Edilmesi

Şen A., Kuruoğlu Kandemir E., Firuzan A. R.

I. Ekonometri ve İstatistik Sempozyumu, İzmir, Turkey, 11 - 12 November 1993, pp.467-480

Supported Projects

FİRUZAN A. R., Project Supported by Higher Education Institutions, LEAN SIX SIGMA METHODOLOGY AND APPLICATION IN SERVICE INDUSTRY, 2009 - 2011

Metrics

Publication: 56

Citation (WoS): 41

Citation (Scopus): 46

H-Index (WoS): 3

H-Index (Scopus): 3